

1(1)

Datum	Ert diarienummer	Näringsdepartementet
2015-12-18	N2015/2860/EF	
Dokumenttyp	Vårt diarienummer	103 33 STOCKHOLM
Slutrapport	Å-2015-000389	

Slutrapport avseende Införande verksamt.se på kommuner. Medel för gemensamma e-förvaltningsprojekt av strategisk betydelse.

Härmed överlämnas slutrapport avseende det särskilda uppdraget Införande verksamt.se kommun



Anna Johansson

Bilaga/bilagor

1. Förstudierapport verksamt.se/kommun

Införande verksamt.se på kommuner

Medel för gemensamma e-förvaltningsprojekt av strategisk betydelse

2015-12-17

Dnr Ä2015 – 000389

Införande verksamt.se på kommuner. Medel för gemensamma e-förvaltningsprojekt av strategisk betydelse, N2015/2860/EF.

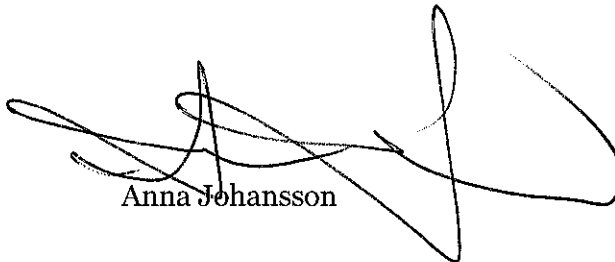
Beslutet att godkänna denna slutrapport har fattats av generaldirektör Gunilla Nordlöf.

Handläggningen har gjorts av avdelningschef Tim Brooks, och enhetschef Anna Johansson i samverkan med Bengt Svenson från Sveriges kommuner och landsting (SKL). Anna Johansson var föredragande för ärendet.

Stockholm 2015-12-17



Gunilla Nordlöf



Anna Johansson

Innehåll

1	Uppdraget.....	7
1.1	Bakgrund.....	7
	Uppdraget.....	7
	Syfte.....	7
	Förstudiearbeten.....	7
1.2	Mål.....	8
1.3	Målgrupp för aktiviteterna.....	8
1.4	Metod.....	9
2	Genomförande – aktiviteter och resultat.....	10
2.1	Organisering och medverkande aktörer.....	10
2.2	Medverkande kommuner.....	10
2.3	Utveckling av guide för restaurangetablering.....	10
2.4	Beskrivning av uppgiftskrav och utveckling av e-tjänsteprototyper.....	11
2.5	Informationskrav och informationsförsörjning från SSBTGU.....	11
2.6	Projektets bidrag till att nå målen i regeringens strategi.....	11
	Mål: En enklare vardag för medborgare och företagare.....	11
	Mål: Öppnare förvaltning som stödjer innovation och delaktighet.....	12
	Mål: Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten.....	12

1 Uppdraget

1.1 Bakgrund

Uppdraget

Tillväxtverket har beviljats 1,6 miljoner kronor av regeringen från anslaget 2:6, gemensamma e-förvaltningsprojekt, för utvecklingsinsatsen ”Införande verksamt.se på kommuner”. Medlen har beviljats som en del i regeringens satsning på gemensam e-förvaltning för främjande av investeringar i innovativa och samverkande digitala lösningar. Medlen beviljades efter Tillväxtverkets hemställan till regeringen som gjordes för att möjliggöra ett aktivt deltagande från Sveriges kommuner och landsting (SKL).

Syfte

Syftet med insatsen är att förenkla företagets kontakt med myndigheter och kommuner genom samverkan med verksamt.se och de tjänster som utvecklas inom ramen för ett minskat och förenklat uppgiftslämnande. Insatsen ska bidra till att uppfylla kraven från tjänstedirektivet gällande elektronisk kontaktpunkt på verksamt.se för etablering av företag.

Arbetet ska även leda till en lägre kostnad för kommuner och myndigheter genom samordning och ökad användning av digitala lösningar. Insatsen bidrar till att lyfta kommunernas digitala utbud av guidat stöd och e-tjänster och behovet av att hantera detta enskilt i 290 kommuner minskar.

Förstudiearbeten

Utvecklingsinsatsen görs med utgångspunkt i en tidigare genomförd studie (DUKAT – en uppgift en gång, 2012) som genomfördes av SKL tillsammans med Linköpings Universitet, med stöd från Tillväxtverket, Bolagsverket och Skatteverket. Arbetet syftade till att hitta ett bättre stöd till företagare i processen ”starta restaurang”.

I slutrapporten presenteras en vision där företagarens samlade process och behov av information och stöd i kontakten med kommuner och myndigheter är i fokus. Visionen innebär i korthet att det skapas ett it-stöd som hjälper och lotsar företagaren genom etableringsprocessen. Lärande, information, uppgiftslämnande (en uppgift - en gång), sker i ett flöde och ansökningar skapas under processen.

Under våren 2015 genomfördes en förstudie (bilaga 1) för att pröva förutsättningarna för Sveriges kommuner att delta i ett samverkansprojekt tillsammans med myndigheterna bakom verksamt.se.

Projektmålen för förstudien var att utifrån exemplet restaurangföretag översiktligt beskriva förutsättningarna utifrån följande aspekter:

- Vilken roll verktyg för planering och guidning på verksamt.se kan ha i kommunernas processer att stödja vid start av företag.

- Hur kommuner ser på användning av nationella tillståndsansökningstjänster för företag via verksamt.se och hur kommunerna ser på förutsättningarna för att ta emot ärenden via kontaktpunkten på verksamt.se.
- Kommunernas informationsbehov kopplat till statliga myndigheters registerdata och hur väl Bolagsverkets sammansatta bastjänst för grundläggande uppgifter försörjer kommunala tillståndsprocesser.
- Hur kommunala tillståndsprocesser kan komplettera Tillväxtverkets uppgiftskravsregister för faserna starta samt driva företag.
- Vilka resultat från förstudien som kan anses vara av mer generisk karaktär och vilka som gäller mer specifikt för restaurangföretag.

Efter förstudien startades pilotprojektet för genomförande i samverkan mellan SKL, Bolagsverket och Tillväxtverket samt ett antal kommuner.

1.2 Mål

Arbetet ska leda till att bidra till att stärka företagens konkurrenskraft genom att göra det enklare att etablera och driva företag i den regeltunga restaurangbranschen.

- Kontakterna med myndigheter och kommuner ska bli enklare och servicen ska bli bättre.
- Uppgiftslämnandet ska förenklas.
- Med företagens behov i fokus, skapa och införa processtöd och tjänster för restaurangföretagens tillståndsansökningar. Restaurangföretagare ska genom guider få sin personliga etableringsprocess.
- Testa lösningar skarpt i ett antal testkommuner och på verksamt.se.
- Pilotkommunerna ska använda sig av en gemensam sammansatt bastjänst för grundläggande uppgifter och företagarna kan genom denna få förifylld information i e-tjänsten.

Arbetet ska även leda till effektivisering av offentlig sektor genom gemensam utveckling av e-tjänster för kommuner och ökad användning av gemensamma e-förvaltningstjänster.

1.3 Målgrupp för aktiviteterna

I pilotprogrammet är den huvudsakliga målgruppen företagare som ska starta restaurang. Genom en guide får de nödvändig information och blir hänvisade till e-tjänster för de tillstånd som krävs. Pilotprogrammet utvecklar två e-tjänsteprototyper, en för livsmedelsanmälan och en för serveringstillstånd. I förlängningen är ambitionen att först utveckla fler förenklade tillståndsprocesser inom restaurangbranschen. Därefter att skala upp till fler företagare i fler branscher.

1.4 Metod

Projektet genomförs genom att kartlägga företagets kontakter med, och deras uppgiftslämnande till, kommuner och myndigheter med utgångspunkt i företagets process. Det har gjort det möjligt att identifiera fler förenklingar och lösningar än vad som är möjligt vid en kartläggning av kontakter gentemot en enskild myndighet eller kommun. I kartläggningsarbetet kan även grundläggande uppgifter som borde kunna hämtas via bastjänsten identifieras. Processperspektivet innebär också att de e-förvaltningsgemensamma tjänsterna enklare kan sättas i ett sammanhang utifrån företagets behov. Det ger en bättre bild av hur tjänsterna bör samordnas och vidareutvecklas. Företagare, kommuner och myndigheter involveras aktivt vid utvecklingen av tjänsterna.

Pilotprojektet har avgränsats till restaurangbranschen. Det är en regeltung bransch med många kontakter med myndigheter och kommuner. Det är också en bransch med tillväxtvilja och en ökande sysselsättning. Ett resultat av projektet är dock att ta fram en metod för att det ska bli så enkelt som möjligt kunna skala upp arbetet till att innefatta fler branscher och företag.

2 Genomförande – aktiviteter och resultat

2.1 Organisering och medverkande aktörer

Projektet startade i början av september. Arbetet bedrivs i projektform av SKL, Tillväxtverket och Bolagsverket under ledning av en gemensam styrgrupp.

2.2 Medverkande kommuner

Flera av de kommuner som deltar i projektet deltog även i förstudien till pilotprojektet. Ytterligare deltagande kommuner rekryterades dels genom det inledande informationsmöte som ägde rum i september, och dels genom andra forum.

Det finns tre olika deltagandeformer för kommunerna: Utvecklingskommuner (deltar aktivt i workshoppar), referenskommuner (deltar med uppgifter på hemmaplan), remisskommuner (svarar på remisser).

- Uppsala
- Linköping
- Skellefteå
- Stockholm Stad
- Göteborgs Stad
- Halmstad
- Norrköping
- Sundsvall
- Gotland
- Botkyrka
- Örebro
- Huddinge
- Härnösand

Arbetet har även förankrats i de myndigheter som ingår i arbetet med att kartlägga uppgiftskrav genom ett gemensamt informationsmöte under november.

2.3 Utveckling av guide för restaurangetablering

Under hösten har de olika informationskraven och tillstånden, som blir aktuella vid en restaurangetablering kartlagts i hela processen. Detaljerad analys och ensning av informationskrav har även genomförts för två tillstånd, i syftet att utveckla metodik för fortsatt arbete. Det rör exempelvis information om inriktningen på restaurangföretagarens verksamhet, vilken mat som serveras, vilka som är firmatecknare i bolaget etc.

Med utgångspunkt i detta har en guideprototyp utvecklats och testats på användare. Guiden ska ge företagaren stöd i processen att etablera en restaurang och lämna uppgifter till myndigheter och kommuner. It-utvecklingen av guiden påbörjades i mitten av december 2015.

2.4 Beskrivning av uppgiftskrav och utveckling av e-tjänsteprototyper

Under höstens arbete har kommunerna tagit fram ett gemensamt förslag på informationstexter till de två tillstånden, livsmedelsanmälan och serveringstillstånd. I förstudien till projektet identifierades ett behov av såväl nationellt gemensam information som information om lokala föreskrifter inför en ansökan.

Under höstens arbete har de deltagande kommunerna arbetat igenom en bruttolista över informationskrav i de två tillstånden livsmedelsanmälan och serveringstillstånd. Under tre workshopstillfällen har syftet med insamlingen av uppgifter diskuterats och hur företagens uppgiftslämnande kan bli enklare.

Ett resultat av arbetet är det har varit möjligt att identifiera och ta bort en del av den informationen som kommunerna samlar in. Resultaten pekar t.ex. på att det kan gå att ta bort upp ett stort antal av de bilagor som lämnas för ansökan om serveringstillstånd. Ett annat resultat är att det ser ut att vara möjligt att helt automatisera ansökan och beslut om livsmedelsanmälan.

Två e-tjänsteprototyper har utvecklats för livsmedelsanmälan och serveringstillstånd. De deltagande kommunerna har fått möjlighet att testa de två e-tjänsteprototyperna och lämna förslag på förbättringar. Prototyperna har därefter gått ut på remiss till ett större antal kommuner och deras svar väntas till den 31 januari 2016. I utvecklingen av e-tjänsteprototyperna ingår även anslutningen till den sammansatta bastjänsten för att via den hämta grundläggande uppgifter om företagaren.

Parallellt har dialoger påbörjats med tjänsteleverantörer angående e-tjänsternas kopplingar till kommunernas verksamhetssystem.

2.5 Informationskrav och informationsförsörjning från SSBTGU

Projektet har även kartlagt vilken information som bör hämtas från den sammansatta bastjänsten för grundläggande uppgifter (SSBTGU). Projektgruppen har levererat underlag till Bolagsverket angående vad bastjänsten bör innehålla utifrån kommunernas behov. Projektet har även identifierat ett betydande antal förenklingar för företagare kopplade till informationsutbyte mellan myndigheter.

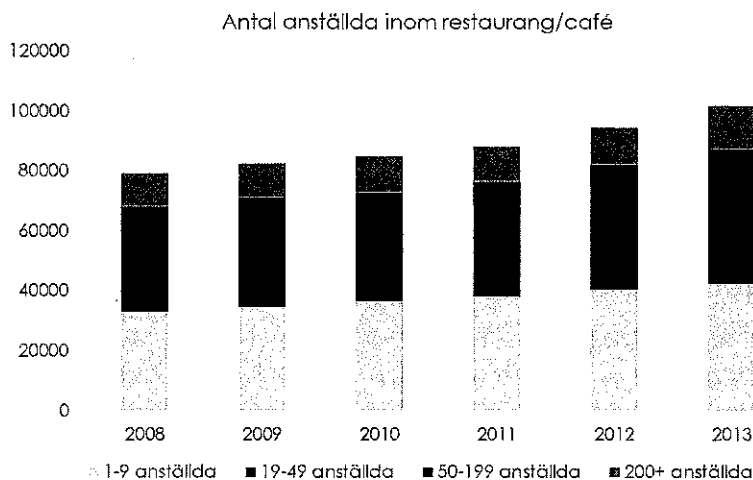
2.6 Projektets bidrag till att nå målen i regeringens strategi

Mål: En enklare vardag för medborgare och företagare

Projektet bidrar till förenkling för företagare genom att ställa företagarens behov i fokus. Projektet har under 2015 tagit fram en prototyp där företagaren lotsas hela vägen från en guide på verksamt.se som genererar en personlig checklista med de ansökningar som behöver tas för att starta restaurang. Företagaren får hjälp att enkelt hitta relevanta e-tjänster. De tjänster som tas fram testas i omgångar på användare. Erfarenheterna från regelförenklingsarbetet på Tillväxtverket, som exempelvis "Förenklingsjakten" tas tillvara och används vid utveckling av tjänsterna. En fördjupad behovsanalys för företagens uppgiftslämnande pågår parallellt och utgör viktig input i arbetet.

Restaurangbranschen omfattas av över 45 olika tillstånd/anmälningar. Drygt 2500 restauranger startas varje år och antalet företag inom restaurang/café har ökat stadigt

sedan 2010. 2015 var det drygt 25 000 aktiva företag i branschen.



Antalet anställda inom branschen ökar också stadigt vilket bidrar till ökad sysselsättning (Källa SCB). Förenklingarna inom projektets ram når i första hand restaurangföretagare, men arbetet utförs med syftet att kunna skalas upp till fler företag och branscher och därmed ökad nytta för såväl företagen som offentlig sektor.

Gemensam och ensad information mellan myndigheterna gör det enklare för företagare som vill etablera sig i flera kommuner. Utvecklingen i projektet bygger på användning de gemensamma e-förvaltningslösningar som e-legitimation, Mina meddelanden, verksamt.se och bastjänsten på Bolagsverket. Insatserna utgår även från målsättningen att i högre utsträckning nå kraven i tjänstedirektivet.

Mål: Öppnare förvaltning som stödjer innovation och delaktighet

Projektet bidrar till att minska uppgiftslämnande från företagarna genom digital överföring av grunduppgifter från statliga myndigheter. E-tjänster kan förfyllas och kommunerna kan hämta uppgifterna direkt till sina verksamhetssystem, när regelverket så tillåter, för att minska uppgiftsördan. Informationen i Bolagsverkets bastjänst, kan användas av andra mottagare, både offentliga och privata. Informationstexter och uppgiftskrav för e-tjänsterna är åtkomliga även för privata aktörer.

Mål: Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten

Projektet bidrar till att uppfylla regeringens målsättning "digitalt först" genom att sträva efter att öka digital kommunikation, både med företagarna och mellan statlig och kommunala myndigheter. Kvalitet, likabehandling och rättssäkerhet ökar när kommuner i högre grad använder gemensamma funktioner, informationstexter och uppgiftskrav.

Projektet bidrar även till högre effektivitet. Det kan till exempel bli möjligt att automatisera hanteringen av livsmedelsanmälan eller att minska antalet av kommunen begärda bilagor för serveringstillstånd från fler än 20 till under 10 när informationsutbytet mellan de olika myndigheterna är utbyggt.