

Tillgång till betalkonto med grundläggande funktioner. Ert dnr Fi2016/00127/B

Tillväxtverket arbetar för att stärka företagens konkurrenskraft. Det gör myndigheten genom att skapa bättre förutsättningar för företagande och attraktiva regionala miljöer där företag utvecklas.

Tillväxtverket ska också främja tillgängligheten till kommersiell och offentlig service för företag och medborgare i gles- och landsbygder. I detta arbete verkar vi tillsammans med regionala aktörer genom riktlinjer och uppföljning av regionala serviceprogram. Grundläggande betaltjänster ingår som en del i länens Regionala serviceprogram.

Remissvaret är skrivet utifrån dessa utgångspunkter.

Tillväxtverkets ställningstagande

Tillväxtverket tillstyrker i stort de förslag till författningsförändringar som föreslås till svensk lagstiftning för att Betalkontodirektivet (2014/92/EU) ska vara infört i nationell rätt. Direktivet syftar till rätten till betalkonto, byte av betalkonto och jämförelse av avgifter.

Tillgången till kontanttjänster

Här menar utredningen att användning av kontanter och bankernas hantering minskar i snabb takt och att det medför problem för vissa grupper och vissa begränsade geografiska områden. Utredningen bedömer dock att lagstiftningsåtgärder som skulle behövas för att tillgodose det kvarvarande behovet av kontanter inte står i proportion till problemets omfattning.

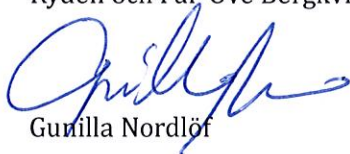
Här vill Tillväxtverket påpeka att det framför allt inom besöksnärringsbranschen kan vara ett stort problem när bankerna slutar att hantera kontanter. Detta gäller inte bara i geografiskt avlägsna områden utan även i större tätorter. Besöksnärringsbranschen lyfts upp både av Tillväxtverket och regeringen som en bransch med stark tillväxtpotential. Många turistorter ligger i de glesare områdena som t ex fjällvärden eller skärgården. Här är det ofta sämre mobiltäckning och bredbandstäckning. Detta gör att kontanter många gånger blir ett avgörande betalmedel för besökare. De kontanter som kommer in till företagen blir även svåra att bli av med då bankerna inte längre tar emot dagskassar. Långa avstånd till närmsta dagskasseinlämning blir ett allt större problem för företag i gles- och landsbygder. Och här räknas även skärgårdsområden som ligger relativt storstadsnära också in.

Då bankerna slutar att hantera kontanter blir det företagen som driver butiker som får ta hand om dessa. Det är extra tydligt just nu när det stora sedelutbytet äger rum. Det bankerna tidigare gjorde får företagen nu hantera med ökad risk för rån och ökade kostnader för dagskassehantering.

Det finns flera exempel från större arrangemang såsom marknader, idrottsevenemang, festivaler där belastningen på mobilnätet blir för stort och hela betalsystemet slutar att fungera. Det blir mycket sårbart om det inte finns kontanter tillgängligt.

Tillväxtverket anser ur ett företags- och tillväxtperspektiv, att det ändå bör övervägas, att ställa högre krav på banker och kreditinstitut att tillhandahålla kontanthantering.

Beslut i detta ärende har fattats av generaldirektör Gunilla Nordlöf. Stefan Nordin har varit föredragande. I handläggningen har också Tim Brooks, Karin Rydén och Pär-Ove Bergkvist deltagit.



Gunilla Nordlöf



Stefan Nordin