

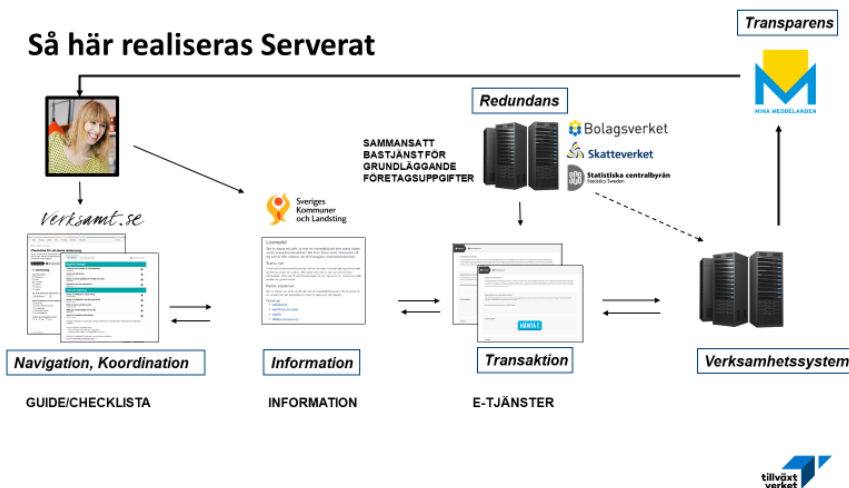
Bilaga 3 Serverat

- Serverat är ett pilotprojekt som syftar till att testa lösningar för att minska och förenkla företagens uppgiftslämnande i ett digitalt ekosystem som involverar såväl myndigheter med den nationella digitala infrastrukturen som kommuner med behovet att samordna sin utveckling både mellan kommuner och myndigheternas lösningar. Pilotarbetet testas i den regeltunga restaurangbranschen för att hitta lösningar som ska kunna utökas till fler branscher. Under 2017 breddades uppdraget till att även omfatta delar av besöksnäringen.
- (förenkla det här stycket) Nyttan för företagen med lösningarna inom Serverat är att det minskar den tid det tar för företagen att ta reda på vilka tillstånd som behövs och vilka aktörer som behöver kontaktas. Serverat minskar även den tid det tar för företagen att söka efter korrekt information för att veta hur ansökan ska göras. Behovet av kompletteringar i ansökningsprocessen minskar. Standardiserade e-tjänster gör att det blir det enklare att lämna uppgifter. Förifyllda uppgifter från den sammansatta bastjänsten sparar även det tid för företagen. Genom guiden och checklistan på verkamt.se får företagen lättillgänglig och kvalitetssäkrad information. Guiden och checklistan bidrar även till att skapa förutsättningar för att handläggare ska kunna ge en mer heltäckande och bättre service. Genom den korrekta informationen till företagen, e-tjänsterna och den sammansatta bastjänsten får kommunerna mer kompletta och korrekta ansökningar. Detta bidrar till att frigöra tid som kommunerna kan använda till bättre service och kortare handläggningstider.
- I förlängningen ser vi att när det finns standardiserade integrationer från e-tjänsterna till företagets verksamhetssystem minskar risken ytterligare för att kommunerna får in felaktiga uppgifter i sina verksamhetssystem. Dessutom sparar kommunerna tid på att överföringen av information sker helt digitalt. Detta bidrar till bättre förutsättningar för mer korrekta beslut. Status och återkoppling till företagen i checklistan bidrar till att minska den tid företagen lägger ner för att ta reda på status för ärenden respektive på att invänta beslut. Genom ett helt digitalt kommunikationsflöde via mina meddelanden ökar tillgängligheten och tidsåtgången minskar.
- Genom att ta fram standardiserade e-tjänster, som hämtar information från den sammansatta bastjänsten och är integrerade med kommunernas verksamhetssystem för fler tillstånd och ansluta fler kommuner, ökar Serverats bidrag till att förenkla uppgiftslämnandet och korta den tid det tar tills företaget har alla relevanta tillstånd på plats.
- Genom att inkludera fler branscher är det fler företag som kan ta del av de olika nyttor Serverat erbjuder. När fler kommuner ansluter till samtliga komponenter i Serverat ökar antalet företag som kan ta del av nyttorna inom Serverat.

- Serverat har bidragit till att identifiera behov av ändrade regler och ändrad regel tillämpning. Genom fortsatt arbete med metoden kan fler förslag på regeländringar och regel tillämpning, som kan leda till enklare och mer ändamålsenliga och kostnadseffektiva regler, tas fram.



Så här realiseras Serverat



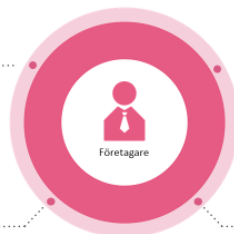
Serverats erbjudande till restaurangföretagare

Digital ansökan

Smart digital ansökan, både för företagsstart och alla tillstånd

Likvärdighet

Likvärdighet mellan kommuner och mellan handläggare gör ökad rättssäkerhet och förenklar vid expansion till andra kommuner.



Samlat digitalt kundmöte med status och återkoppling

Ett samlat digitalt kundmöte som hanterar hela processen för start av restaurang, från information till status och återkoppling

Personaliserat digitalt guidestöd

Personaliserad digital guidning för start av restaurang

Serverats erbjudande till kommuner och myndigheter

Möjlighet att hjälpa restaurangföretagare med hela sin företagsstart i ett samlat digitalt kundmöte

Kommun/Myndighet kan hjälpa företagaren att göra rätt, i rätt sekvens, lämna kompletta ansökningar och få förfyllda uppgifter där det är möjligt. Får också samlad status och återkoppling på sina ärenden.

Effektiviserad handläggning och bättre vägledning

Genom att restaurangföretagen får hjälp att göra rätt från början, tydlig info, om hela processen samt status och återkoppling så minskar onödig efterfrågan och processer blir mer effektiva med t.ex. mer kompletta ansökning. Vägledning kan också ges utifrån ovan vilket ökar kvaliteten.



Standarder

Färdiga och skalbara standarder och referensarkitektur inklusive juridiska förklaringsmodeller. Minskar kostnader och tidsåtgång för att komma igång eller till nästa nivå med digitaliseringen.

Tjänsteråd: Plattform för nationell verksamhetsutveckling

Tillsammans med övriga intressenter och med samlade insikter om restaurangföretagarnas verkliga behov kan regler och processer vidareutvecklas tillsammans. Lättare för myndigheterna att nå kommunerna och lättare för kommunerna att påverka nationellt.



Serverats erbjudande till tjänsteleverantörer

Möjlighet att erbjuda en bättre och mer lönsam produkt

Bättre produkt

Möjlighet att erbjuda en framtidssäkrad produkt som följer en central standard som är uppbackad av politiker och många kommuner. En produkt som hanterar hela kundprocessen, har funktion för status och återkoppling till kund, kan skalas upp till andra förvaltningar och kan automatiseras.

Billigare utveckling och förvaltning
Standarderna från Serverat gör att kundkraven från kommunerna helt harmoniseras vilket gör att en standardprodukt kan säljas utan anpassning. Detta medför att kostnader för utveckling och förvaltning blir lägre.



Möjlighet till en bättre affärsmodell

Bättre marknad

Möjlighet att sälja en standardprodukt till många utan anpassning. Läser upp marknader som tidigare varit intecknade. Ger en fri marknad utan inlösningar där bästa produkt/pris får störst marknadsandel.

Lättare att sälja

Serverat är ett starkt referenscase som gör marknadsföring enklare. Kan säljas direkt ur boxen, behöver inte specialanpassas då standarden redan hanterar kommunens behov, även de outtalade.



Företags användning av guide och checklista

- 42 000 företag har använt guiden
- 400-440 företag skapar checklistor varje månad trenden är att antalet användare ökar (totalt startar ca 4 500 restauranger och caféer varje år)



Guidade stöd till företag - helheten

