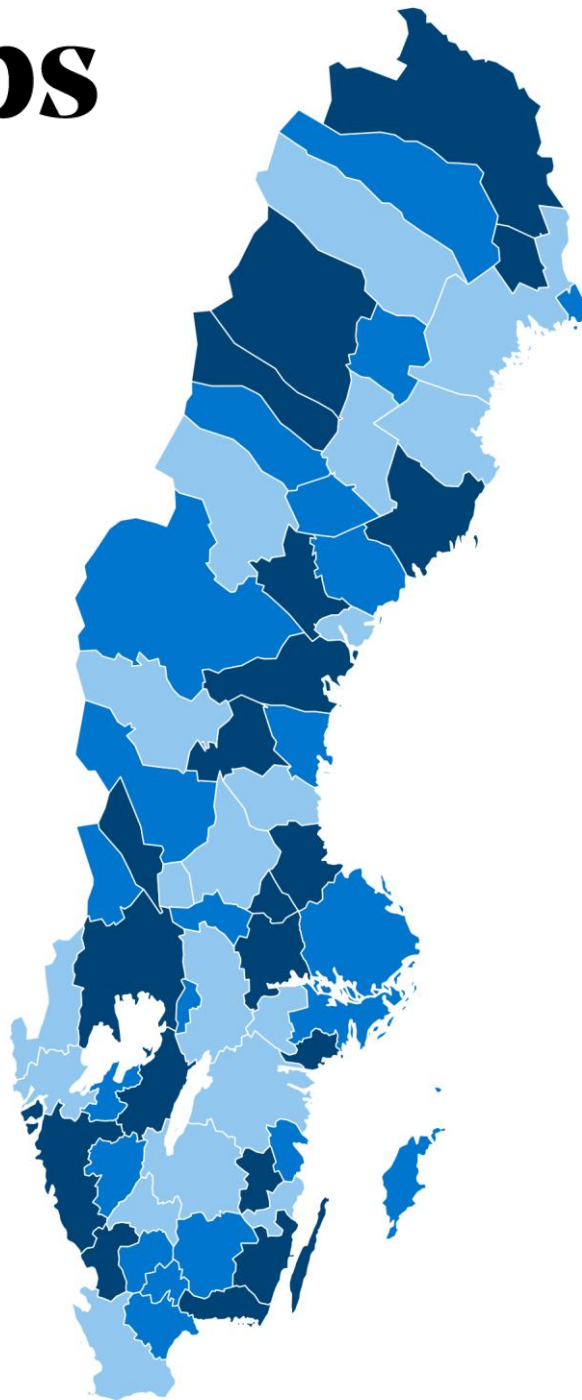




Raps



Instruktion inloggning

Version: 1.0

Innehåll

1	Åtkomst till Tillväxtverkets applikationer	4
1.1	Internetuppkoppling och Citrix-programvara	4
1.2	Tillgång till datorns filer och dokument	4

1 Åtkomst till Tillväxtverkets applikationer

Tillväxtverket använder Citrix för att publicera de applikationer som myndigheten tillhandahåller internt och till externa partners i det så kallade webbkontoret. Citrix-teknologin ger möjlighet att på ett säkert sätt publicera och ge åtkomst till applikationer (appar) över internet. När en app öppnas i Citrix körs den inte på användarens dator utan på Citrix-server. Det betyder att endast skärmmuppdateringar skickas mellan Citrix-servern och användarens dator. Fördelen med det är att apparna är tillgängliga i den senaste versionen för alla behöriga utan att de är installerade på deras datorer. Genom att ansluta till Tillväxtverkets webbkontor får användaren tillgång till de appar den är behörig till.

1.1 Internetuppkoppling och Citrix-programvara

För att komma åt Tillväxtverkets webbkontor och de publicerade applikationerna behöver datorn ha en internetuppkoppling och en installerad Citrix-programvara.

Använd den senaste programvaran från Citrix eller den version som passar version som redan används inom organisationen.

Rekommenderade versioner av Citrix-programvara:

- Citrix Workspace App, version 1809 eller senare.
- Citrix Receiver version 4.9 eller senare.

Installationspaket för Citrix Workspace App hämtas från Citrix hemsida [via den här länken](#).

Om det redan finns en Citrix-programvara och den inte stämmer mot kraven bör den uppgraderas. För att inte få problem med uppgraderingen bör den gamla först avinstalleras. Om IT-avdelningen hanterar installationer på datorn finns bra instruktioner [här](#)

Webbkontorets adress måste också vara registrerad som betrodd plats i webbläsaren. Adressen är: <https://raps-ris.tillvaxtverket.se>

Om internetanslutningen sker via en proxy måste port 443 vara öppen i brandväggen internet för udp/tcp-trafik

1.2 Tillgång till datorns filer och dokument

När du startar ett Citrix-publicerat program kan en dialog visas som frågar om tillgänglighet till dina filer och dokument på din dator. Det är Citrix som behöver veta om det är ok att komma åt din hårddisk så att du kan spara ner och hämta filer från din dator.

Ange *Read and write* för att kunna jobba effektivt med apparna i Citrix.