

Från Ystad till Kiruna

Stöd till kommuner i arbetet
med att förenkla för företag



Stöd och inspiration för ett bättre företagsklimat



Företagen är viktiga för kommunens utveckling, likväl som kommunen är viktig för företagens. Ett bra företagsklimat främjar företagande och bidrar till att företag vill växa och skapar fler arbetstillfällen. Den här publikationen lyfter fram Tillväxtverkets erbjudanden till din kommun i ert arbete för ett bättre företagsklimat.

Tillväxtverket har kunskap om företagens behov och vilka faktorer som gör kommunernas förenklingsarbete framgångsrikt. Här ger vi dig ett smakprov på resultatet av vårt arbete och det stöd vi erbjuder. Klicka vidare och läs mer om de delar som är intressanta för just din kommun.

Vår förhoppning är att inspirera fler kommuner till att förenkla för företag och att ge goda exempel på hur det kan gå till. Tillsammans kan vi stärka svenska företags konkurrenskraft.

Förenkling på lokal nivå

Tillväxtverket har mellan 2011 och 2014 haft i uppdrag att genomföra insatser för att förenkla företagens kommunala myndighetskontakter. Därmed bidrar vi till regeringens mål om en märkbar positiv förändring i företagets vardag.

Förenkla för företag

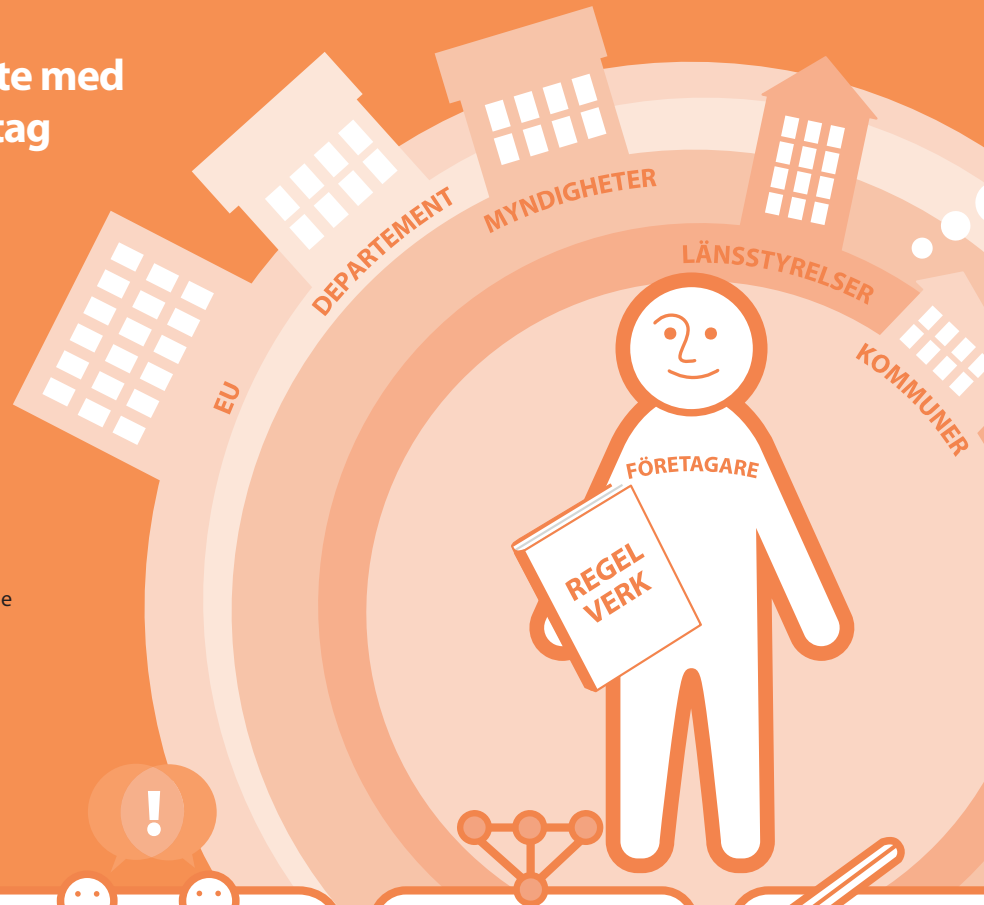
Tillväxtverkets arbete med att förenkla för företag

Så kan offentliga aktörer förenkla!

- ✓ arbeta med bemötande och service
- ✓ minska och förenkla uppgiftslämnande
- ✓ utreda reglers kostnader och andra konsekvenser för företag
- ✓ samordna tillsynsbesök
- ✓ korta handläggningstider
- ✓ erbjuda elektroniska tjänster

Detta gör vi!

Vi samordnar och stöttar departement, myndigheter, länsstyrelser och kommuner i arbetet att förenkla för företag. I det arbetet utgår vi från företagens behov och bistår med kunskap, nätverk, utbildningar och verktyg.



Jag vill att det ska vara enklare att göra rätt.

Tänker de på vilka konsekvenser reglerna får för mig?

Jag vill ha enklare kontakt och bättre bemötande!

»Vi arbetar för att stärka företagens konkurrenskraft«



Kunskap

- om företagens villkor och behov
- om reglers kostnader och konsekvenser
- om hur reglers tillämpning påverkar företagen
- om förenklingsarbetet i Sverige och internationellt



Nätverk

- för att driva förenklingsarbetet framåt
- för att sprida kunskap, erfarenheter och exempel
- för att skapa dialog mellan aktörer



Utbildningar

- om att utreda reglers konsekvenser
- om att beräkna reglers kostnader
- om att utreda reglers överensstämmelse med Sveriges EU-medlemskap



Verktyg

- Regelräknaren – för att beräkna reglers kostnader
- vägledning i att göra en konsekvensutredning

Vad tycker företagen?

Det visar två stora undersökningar från Tillväxtverket. Företagens villkor och verklighet är en kvantitativ undersökning med 16 000 svarande företag 2014. Förenklingsjakten, däremot, är en kvalitativ undersökning som lyfter företagens upplevelser och behov.

Företagens villkor och verklighet

59 %

av de små företagen anser att lagar och myndighetsregler är ett **hinder** för tillväxt. 2011 låg den siffran på 61 procent.

41 %

av småföretagen upplever att den senaste kontakten med kommunen var **bra** i samband med tillståndsansökan, tillsyn, anmälningsförfarande eller motsvarande handläggning. 2011 låg den siffran på 39 procent.



Läs mer om undersökningen och ta fram din egen statistik här:

[KLICKA HÄR!](#)

Citat från Förenklingsjakten

"Om det blir för dyrt på grund av restriktiva lagar att driva företag så får man ju fråga sig till sist, var går gränsen innan det inte längre är lönsamt?"

"På fyra dagar var bygglov och alla andra tillstånd för att sätta igång klart!"

"Regler för alkoholtillstånd borde vara lika över hela landet"

"Räddningstjänsten är en problemlösare, det är så myndigheter och kommunen ska vara"

"Egenkontroll av maten är bra!"

"Ingen kan gå felfri ur en livsmedelskontroll"

"Det är orimligt att en byggnation som tar två veckor att färdigställa ska ta 18 månader att få godkänd"



Läs mer om Förenklingsjakten på sidan 19:

[KLICKA HÄR!](#)

Förenklingsforum

– samlar hela regelkedjan



Eftersom ni i kommunerna ofta tillämpar regler som ni inte själva beslutar om, har vi på Tillväxtverket startat Förenklingsforum. Där samlas alla nivåer i regelkedjan med målet att förenkla för företagen på kommunal nivå.

Forumet, som möjliggör dialog och erfarenhetsutbyte i förenklingsfrågor, har bestått av en styrgrupp som har träffats några gånger per år. Den har i sin tur tillsatt arbetsgrupper som tittat närmare på konkreta frågeställningar. Deltagarna i arbetsgrupperna har varierat beroende på ämne.

På följande två sidor kan du läsa mer om Förenklingsforum och om hur ni kan förenkla för kombi-natörer i er kommun.

Förenklingsforum har även tittat närmare på hur statliga myndigheter kan ge kompetensstöd till kommuner i deras myndighetsutövning. Dessutom har forumet gett kommuner möjlighet att lyfta förenklingsförslag till departement, länsstyrelser och statliga myndigheter inom områdena bygg och livsmedel.

Deltagare i Förenklingsforums styrgrupp

- Länsstyrelsen i Kronoberg
- Sveriges Kommuner och Landsting
- Forsvarsdepartementet
- Finansdepartementet
- Landsbygdsdepartementet
- Miljödepartementet
- Näringsdepartementet
- Socialdepartementet
- Boverket
- Kemikalieinspektionen
- Livsmedelsverket
- Myndigheten för samhällsskydd och beredskap
- Naturvårdsverket
- Folkhälsomyndigheten
- Jordbruksverket
- Tillväxtverket



Här kan du läsa mer om Förenklingsforum:
[KLICKA HÄR!](#)

Delade erfarenheter gav stöd till kommuner



Myndigheten för samhällsskydd och beredskap har ingått i styrgruppen för Förenklingsforum. Det har de haft stor nytta av i sitt arbete, menar *Torkel Schlegel* som är enhetschef för rättsenheten.

Vad har deltagandet i Förenklingsforum tillfört i ert arbete för att underlätta företagens myndighetskontakter på kommunal nivå?

– Genom Förenklingsforum har vi fått bekräftat hur viktigt det är att uppmärksamma regeltillämpningen på kommunal nivå. Vi hade stor nytta av att ta del av andras exempel på problem och utmaningar från kommunal tillsyns- och tillståndsverksamhet när vi gjorde arbetet med vår bok om kommunal tillsyn enligt lagen om skydd mot olyckor. De gemensamma erfarenheterna har också varit en bra grund vid utformningen av informations- och utbildningsinsatser med anledning av denna tillsynshandbok.

TORDEL SCHLEGEL, ENHETSCHEF FÖR RÄTTSAVDELNINGEN
PÅ MYNDIGHETEN FÖR SAMHÄLLSSKYDD OCH BEREDSKAP

Har ert deltagande haft andra positiva effekter för ert förenklingsarbete i stort?

– Regelförenklingsarbetet behöver vårdas och få kontinuerlig uppmärksamhet för att få prioritet i myndigheternas arbete. Det gäller särskilt när effektiviseringskraven pressar verksamheten. Det finns också rena vinster att hämta genom att få ta del av andras exempel och av Tillväxtverkets arbete. Förhoppningsvis har också vi kunnat inspirera andra.



Ta del av stödet för kommunal tillsyn enligt lagen om skydd mot olyckor och ladda ner boken här:

[KLICKA HÄR!](#)

Underlätta för era kombinatörer!

I skriften *Från lantbrukare till butiksägare* får du ökad kunskap om hur din kommun kan arbeta för att förenkla för kombinatörer.

En företagare på landsbygden med olika typer av verksamheter, en så kallad kombinatör, påverkas av många regler och har kontakt med flera olika myndigheter. De upplever ofta att det finns brister i samordningen kopplat till tillsyn och tillstånd.



[Från lantbrukare till butiksägare](#)

[Här kan du läsa mer om projektet!](#)

Givande diskussion i Söderhamn

En talande bild i publikationen om kombinatörer blev startskottet för en givande diskussion i Söderhamns kommun. Näringslivsutvecklaren *Ingrid Nyström* berättar om hur de har haft nytta av publikationen *Från lantbrukare till butiksägare*.

Vad har publikationen inneburit för ert förenklingsarbete?

– *Publikationen har fungerat som en grund för en diskussion i vårt arbete med att förenkla för kombinatörer på landsbygden. Bilden som visar kombinatörens alla kontakter är så otroligt talande och det blev genast mycket lättare att kommunicera ut budskapet till alla inblandade.*

Hur använde ni publikationen?

– *Vi jobbade internt inom den kommunala organisationen där vi pratade kring de olika påståenden i publikationen och hur vi tror att våra kombinatörer lokalt uppfattar situationen.*

– *I nästa steg påbörjades en diskussion med företagare som har mycket kontroller för att se om vi har en liknande bild. Det visade sig att ju mer vi pratade med varandra desto närmare kom vi våra olika bilder.*

Har du något tips till andra kommuner?

– *Det handlar väldigt mycket om kommunikation i slutändan, som allting annat egentligen. Det är viktigt att börja prata med varandra för att få förståelse för varandras utgångspunkt och villkor.*

INGRID NYSTRÖM, NÄRINGSLIVSUTVECKLARE I SÖDERHAMNS KOMMUN



Så får din kommun ett bättre företagsklimat



Varför tycker företagen att vissa kommuner har så mycket bättre service än andra? Här kan du ta del av de framgångsfaktorer vi har identifierat. De kan ge din kommun ett ännu bättre företagsklimat.

Resultaten av Sveriges Kommuner och Landstings undersökning *Insikt* visar stora skillnader mellan kommunerna. Tillväxtverket har därför träffat kommuner med toppresultat för att identifiera hur de själva förklarar sin framgång.

I skriften *Så jobbar vi för bättre företagsklimat* presenterar Tillväxtverket och Sveriges Kommuner och Landsting de framgångsfaktorer som identifierades i studien samt ett urval av goda exempel från kommunerna Upplands Väsby, Örebro och Ludvika.

Vår förhoppning är att inspirera flera kommuner att förenkla för företag!



[Så jobbar vi för bättre företagsklimat](#)

[Här kan du läsa mer om projektet!](#)

Fakta om *Insikt*



Insikt är en kvalitetsmätning av kommunernas myndighetsutövning och service gentemot företag. Den har genomförts av Sveriges Kommuner och Landsting i samarbete med Stockholm Business Alliance och Business Region Göteborg 2011 och 2013.

De myndighetsområden som undersöks är:

- brandtillsyn
- bygglov
- markupplåtelse
- miljö- och hälsoskydd
- serveringstillstånd

I enkäten ställs frågor avseende sex serviceområden:

- information
- tillgänglighet
- kompetens
- bemötande
- rättssäkerhet
- effektivitet

Läs mer på Sveriges Kommuner och Landstings webbplats, www.skf.se

Insikt 2013

67 NKI*

67 är det totala NKI-resultatet för samtliga deltagande kommuner i undersökningen *Insikt*.

73 NKI

Bemötande är det serviceområde som får det högsta betyget med ett NKI på **73**.

75 NKI

Mest nöjda är företagen med myndighetsområdet **brandtillsyn** som får ett NKI på **75**.

60 NKI

Minst nöjda är företagen med myndighetsområdet **bygglov** som får ett NKI på **60**.

* Nöjd Kund Index

Inte bara vara trevlig



Bra bemötande är viktigt för företagen och handlar om så mycket mer än att bara vara trevlig. Organisationen måste kunna ge den enskilde tjänstemannen förutsättningar för ett gott bemötande. Här får er kommun verktyg för att arbeta med frågan.

Även om många företagare, enligt Sveriges Kommuner och Landstings undersökning *Insikt*, är nöjda med bemötandet så möter kommunen ständigt nya företag och det finns många saker som kan påverka hur företagen upplever mötet. I arbetet med bemötande krävs det därför långsiktighet och medvetenhet om att man ständigt måste jobba med frågan.

Tillväxtverket ville ta del av hur kommuner kan arbeta med att förbättra bemötandet av företag och träffade därför Borlänge, Gotland, Hudiksvall, Karlshamn och Trosa kommun. Vi träffade även Sveriges Kommuner och Landsting för att ta del av deras erfarenheter. Arbetet resulterade i publikationen *Inte bara vara trevlig* som vänder sig till dig som arbetar i en kommun och möter företag.



[Inte bara vara trevlig](#)

[Här kan du läsa mer om projektet!](#)

Ännu bättre bemötande i Tingsryd

I Tingsryd gick kommunchefen Laila Jeppsson och näringslivsutvecklaren Thomas Mattson ihop för att slå ett gemensamt slag för ett ännu bättre bemötande av företag i kommunen. En del av det arbetet var att låta så många som möjligt av kommunens medarbetare ta del av inspirationsskriften *Inte bara vara trevlig*.

"Tillsammans gick vi ut till alla förvaltningars ledningsgrupper för att få alla förvaltningar att ta del av innehållet i skriften. Vi har också delat ut den till alla politiker och den har blivit en del av arbetet med vår värdegrund. Alla är berörda av det här arbetet och det är viktigt att få alla involverade. Utifrån detta så beslutade vi även att delta i undersökningen Insikt för att få ett underlag för det fortsatta förbättringsarbetet.

Vi blev jättegglada när vi fick syn på den här skriften som är både trevlig och lättläst. Vi har haft som mål att sätta broschyren i handen på så många som möjligt i kommunen."

KOMMUNCHEFEN LAILA JEPPSSON OCH
NÄRINGSLIVSUTVECKLAREN THOMAS MATTSON, TINGSRYDS KOMMUN



Lätt att göra rätt med bra råd



Du har väl inte missat skrifterna om rådgivning inom livsmedelskontrollen? Med hjälp av dessa hoppas vi att du som livsmedelsinspektör ska känna dig trygg med att ge råd till företagen och att kommunens företagare vet vilken rådgivning de har möjlighet att få.

Företag har ofta ett behov av att få information om hur regler ska följas. Samtidigt upplever kommunens livsmedelsinspektörer att deras möjligheter att ge råd och mer specifik information är begränsad. Inspektörerna kan uppleva att det finns en konflikt mellan deras rådgivningsroll och den myndighetsutövande rollen och att det därför är oklart hur mycket råd de kan ge företag.

På grund av detta inledde Tillväxtverket ett samarbete med Livsmedelsverket. Tillsammans har vi tagit fram två skrifter. Den ena skriften vänder sig till dig som livsmedelsinspektör för att förtydliga den rådgivande rollen och uppmuntra till rådgivning i samband med tillsyn.

Den andra skriften riktar sig till företagen och ger dem information om vad de kan förvänta sig och vad som krävs av dem. Vi tror att det är viktigt att inspektörer och företag har en gemensam bild av hur tillsynen ska gå till, det ger möjlighet till förståelse för varandras roller och god dialog.

Skrifterna har mottagits mycket väl av livsmedelsinspektörerna runt om i landet. I arbetet att ta fram skrifterna deltog Visita, Lantbrukarnas Riksförbund, Sveriges Kommuner och Landsting, forskare och livsmedelsinspektörer.



Läs mer om lagstiftning om mat, vägledning och branschriktlinjer:

[KLICKA HÄR!](#)

Råd och dialog ger säkra livsmedel!

Både företag och kommunen tjänar på att det blir rätt från början. Därför är det viktigt med tidig dialog och förståelse för varandra. Här berättar branschen och livsmedelskontrollen om varför du ska använda skrifterna.

"Bra att det blir tydligt med att man faktiskt får och ska ge råd och information. Jag har ofta hört att man inte får säga någonting, vilket jag har tyckt låtit märkligt."

LIVSMEDELSINSPEKTÖR
OM SKRIFTERNA

"[...]Bra formuleringar till myndigheten att deras uppgift är förutom att vara myndighet även ska hjälpa företagen "att göra rätt". Det är vad företagarna också efterfrågar.[...]"

NÄRINGSLIVSKONTOR
OM SKRIFTERNA

Ett viktigt redskap för dialog

"Skrifterna som tagits fram i samråd med branschen lyfter på ett mycket positivt sätt fram vikten av att myndigheterna också ger råd till företagen. Det är viktigt i arbetet för säkra livsmedel."

Samtidigt uppmuntras företagen att föra dialog med myndigheterna. Skrifterna är viktiga redskap för att sprida dessa budskap bland såväl företag som myndigheter på det sätt som nu sker."

STEFAN LUNDIN, AVDELNINGSCHEF/CHEFSJURIST BRANSCHJURIDIK, VISITA

Viktigt med samma förväntningar

"Jag tycker att skrifterna är ett bra sätt att skapa samma förväntningar hos både oss och företagen. De ger en tydlig riktning där ledorden är kundfokus och flexibilitet."

Inspektörens information ska ge företagen handlingskraft och frihet att utveckla sin verksamhet, så att den blir hållbar på lång sikt."

DANIEL EEK, AVDELNINGSCHEF LIVSMEDELSKONTROLL, GÖTEBORGS STAD

[Här kan du läsa mer om projektet!](#)

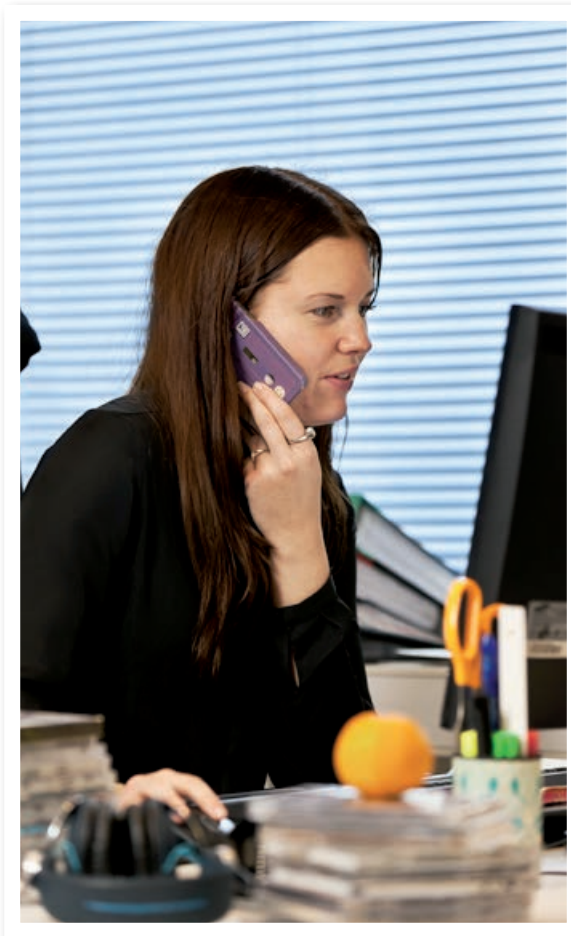


För företagare



För myndigheter

Vassare information om serveringstillstånd



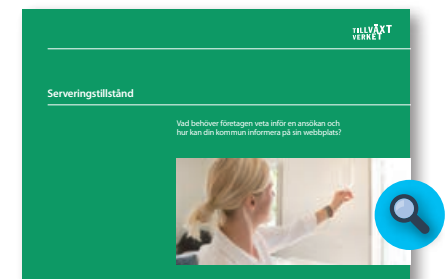
I den här publikationen får du inspiration och konkreta tips om hur din kommun kan informera era företag om serveringstillstånd på webbplatsen. Den är tänkt att underlätta både för kommunen och för företagen. Hoppas att din kommun får användning av informationen.

Det underlättar naturligtvis för företag som ska ansöka om tillstånd om det finns bra information på kommunens webbplats. Det kan bidra till att processen blir snabbare och smidigare. Vi har i den här publikationen tittat närmare informationen som krävs vid ansökan av serveringstillstånd. Den vänder sig till alkoholansvariga i kommunen.

Publikationen innehåller:

- Vad företagare behöver få information om inför sin ansökan
- Exempel på information som kan vara gemensam för alla kommuner
- Exempel på kommunspecifik information
- Länkar till exempel från kommuners webbplatser

I arbetet deltog dåvarande Statens folkhälsoinstitut, Sveriges Kommuner och Landsting, Visita, Näringslivets Regelnämnd, Länsstyrelsen i Västra Götalands län, Tanums kommun och Ale kommun med kunskap och erfarenheter.



[Serveringstillstånd](#)

[Här kan du läsa mer om arbetet!](#)

Alkoholhandläggaren i Älmhult sparar tid

Perarne Petersson har haft stor nytta av publikationen i sitt arbete. Om det berättar han här.

”Vi har använt materialet som grund för informationen på kommunens hemsida. Vi har följt ”mallen” som finns i publikationen, men texten har anpassats i vissa delar för att motsvara kommunens regler.

Det har varit till stor hjälp att få tillgång till en färdig struktur för hur informationen kan presenteras. Det har sparat en hel del tid att inte behöva uppfinna hjulet, eller i detta fall informationsstrukturen, på nytt. Det har dessutom varit en trygghet att veta att den struktur som presenterats är ordentligt genomarbetad och att berörda aktörer deltagit.”

PERARNE PETERSSON, ALKOHOLHANDLÄGGARE I ÄLMHULTS KOMMUN



En guide till en enklare bygglovsprocess



Förenkling för företag på regional nivå

Under 2011 till 2014 har Länsstyrelsen i Kronobergs län genom projektet *Förenkla på riktigt* haft i uppdrag att samordna länsstyrelsernas förenklingsarbete på regional nivå. Även under 2015 kommer arbetet att fortsätta utifrån ett uppdrag i länsstyrelsernas regleringsbrev.

[Läs mer om *Förenkla på riktigt* här!](#)

Företag lyfter ofta behovet av kortare handläggningstider och av att få information om ärendets process. I den här publikationen finner du goda råd på hur kommun och länsstyrelse kan arbeta, både var för sig och gemensamt, för att underlätta bygglovsprocessen för företag.

Det är vanligt att vissa kommunala beslut överklagas till länsstyrelsen. Då kan information om hur länge ärendet förväntas ta totalt sett vara lika viktigt för företagen som att veta hur lång tid det kommer att ta innan kommunen fattat beslut.

Med målet att minska handläggningstiderna har Tillväxtverket tillsammans med det länsstyrelsegemensamma projektet *Förenkla på riktigt* anordnat två workshops. Där har kommuner och länsstyrelser i Norrbottens och Västra Götalands län kommit fram till hur man gemensamt kan arbeta för en enklare bygglovsprocess. Utgångspunkten har varit att utifrån företagets perspektiv se vad kommuner och länsstyrelser kan göra för att bidra till tydligare information, bättre samordning, dialog och därmed även kortare handläggningstider för företag.

Resultatet av workshoparna har samlats i den här elektroniska publikationen som vänder sig till handläggare på kommun och länsstyrelse som arbetar med bygglov.



[En enklare bygglovsprocess](#)

[Här kan du läsa mer om projektet!](#)

Förenkla helt enkelt

– en utbildning för bättre företagsklimat



Kanske är din kommun en av de drygt 100 som redan gått utbildningen *Förenkla helt enkelt*? Utvärderingar visar att många kommuner är mycket nöjda med utbildningen och att den har varit ett givande startskott i arbetet med att förenkla för företag.

Målet med utbildningen har varit att den ska leda till bättre och effektivare kontakter mellan kommunen och företagen.

Utbildningen har varvat spännande föreläsningar med arbetet att ta fram en konkret handlingsplan för hur kommunen ska arbeta med att förenkla för företag. Den har erbjudits handläggare, förvaltningschefer och politiker som möter företag.

Därmed får arbetet en bred förankring och det skapas engagemang i hela organisationen.

Utbildningen har erbjudits av Tillväxtverket och Sveriges Kommuner och Landsting mellan åren 2010 och 2014. Sveriges Kommuner och Landsting kommer att fortsätta erbjuda utbildningar med fokus på att utveckla företagsklimatet.

”Tror att arbetet med att få personalen inom kommunen att se sig som en enhet istället för separata slutna enheter är viktigt. Önskar att all personal skulle få utbildning i detta med att förstå att kunderna ser kommunen som en enhet. Hur vi är organiserade är oviktigt för dem. Positivt överraskad över hur bra dagen var!”

KOMMENTAR FRÅN DELTAGARE
PÅ UTBILDNINGEN



Läs mer om utbildningen på Sveriges Kommuner och Landstings webbplats:

[KLICKA HÄR!](#)

I Sunne har företagen fått bättre service

Förbättrad lotsfunktion, checklista till alla handläggare och en bättre dialog internt – det har varit framgångsfaktorer för Sunne kommun. De togs fram i kommunens handlingsplan under utbildningen *Förenkla helt enkelt*.

Hur har utbildningen påverkat ert arbete?

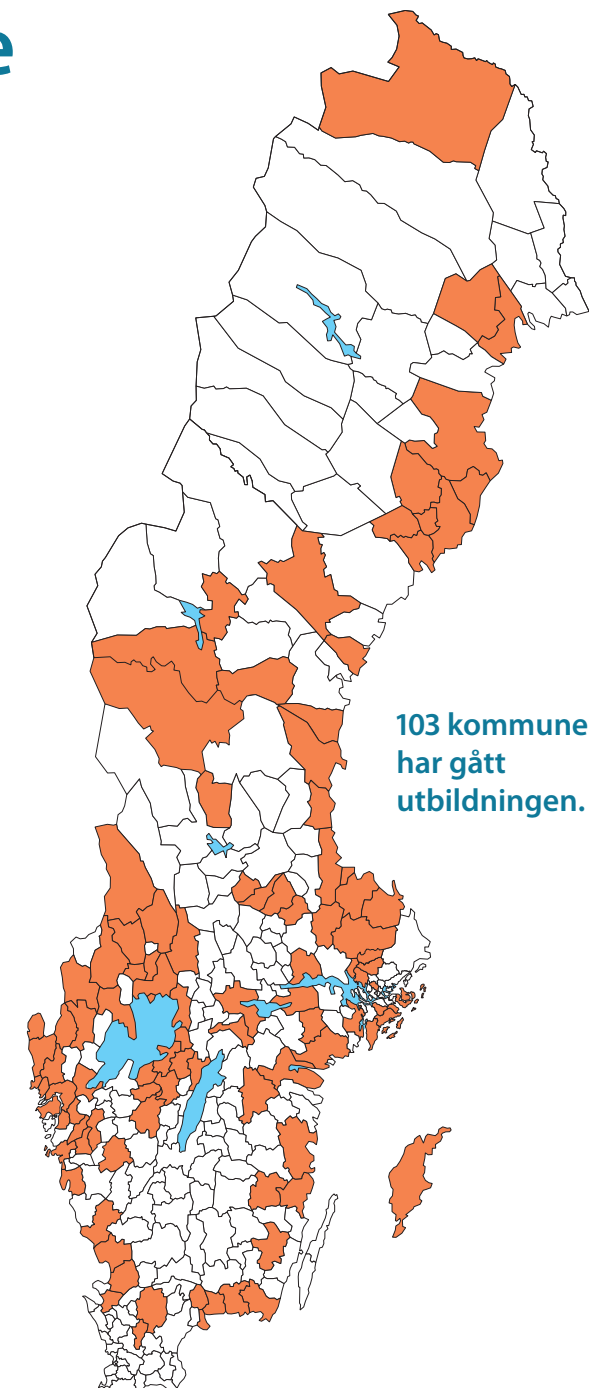
– Efter utbildningen har vi startat en så kallad ledgrupp (lots för enkel dialog). I den ingår deltagare från alla avdelningar. Varannan vecka går de igenom alla ärenden och erbjuder företag, som ska etablera sig i kommunen eller som vill ändra inriktning, en tid där de får möjlighet att träffa alla handläggare samtidigt.

– Vi har även tagit fram en checklista som alla handläggare kan använda om ett företag kontaktar dem. Företagen får då samma hjälp oavsett vilken ingång i kommunen de väljer. Det här har fört med sig att vi har en bättre dialog internt och att företagen får bättre service. Det har verkligen gjort stor skillnad för oss och blivit en tydlig förbättring för oss i arbetet med att förenkla för företag. Nästa steg i vårt arbete är att tydliggöra våra olika roller på hemsidan.

KRISTINA LUNDBERG, NÄRINGSUTVECKLARE SUNNE KOMMUN

Vad tror du är viktigt för att utbildningen ska ge önskad effekt?

– Det är viktigt att ledningen visar engagemang och tar ansvar. Personalen måste vilja samverka och det är viktigt att alla inom kommunen bjuds in till samtal.



Förenklingsjakten

– företagens upplevelser



Är du nyfiken på hur företag upplever och hanterar regler och myndighetskontakter i sin vardag? Vi har intervjuat företagare från 16 kommuner i 4 regeltunga branscher med tillväxtvilja. Du kan läsa om vad som framkommit i de olika branscherna och se filmer med några av de företagare vi intervjuat.

Med filmer, citat och bilder från intervjuer med företagare har vi förmedlat deras upplevelser till tjänstemän, politiker och branschföreträdare. Det här har vi gjort på frukostmöten runt om i landet, genom besök på statliga myndigheter och i rapporter till näringsdepartementet.

Företagarnas berättelser visar att de har stor förståelse för att regler behövs och man vill göra rätt, men man har svårt att överblicka alla regler. Fokus hamnar på de mjuka frågorna, som bemötande och dialog. Det handlar inte lika mycket om regelverken i sig, även om det naturligtvis också dyker upp.

De gemensamma områden som företagen lyft är:

- Den totala regelmängden är tung att hantera
- Bättre information om reglers syfte ger ökad förståelse
- Behov av bättre uppföljning av regler
- Ökad dialog och rådgivning underlättar för att uppfylla reglernas syfte och mål
- Att anställa och ha arbetsgivaransvar upplevs tungt
- Ökad samordning av uppgiftslämnande och kontroller underlättar
- Offentlig upphandling är krångligt

Upplev Förenklingsjakten

Läs om vad som framkommit i de olika branscherna och se filmer med några av de företagare vi intervjuat.

Förenklingsjakten har varit i 4 regel-tunga branscher med tillväxtvilja; hotell- och restaurang, tillverkning, handel och transport. Vi har besökt 4 kommuner per bransch och gjort djupintervjuer med 2–3 företag per kommun. Totalt har 16 kommuner besökts och 43 intervjuer genomförts. Förenklingsjakten påbörjades hösten 2012 och avslutades hösten 2014.

Röster från branschen – företagarnas egna berättelser



[Hotell & restaurang](#)



[Handel](#)



[Transport](#)



[Tillverkning](#)



Läs mer om Förenklingsjakten och förbättringsförslagen här:

[KLICKA HÄR!](#)



Se korta filmklipp med företagare som deltagit i undersökningen på vår playlist på youtube:

[KLICKA HÄR!](#)

Påverka vårt fortsatta arbete!



Du har nu tagit del av resultatet av det regeringsuppdrag Tillväxtverket har haft för att förenkla företagens myndighetskontakter på den kommunala nivån. Även om uppdraget har avslutats har Tillväxtverket även i fortsättningen till uppgift att genomföra insatser på området. Vi hoppas att du är intresserad att ta del av det arbetet, men även av allt annat vi gör för att förenkla för företag!

Du kan följa vårt arbete på www.enklareregler.se.

Vi vill också gärna höra vad du tycker. Har du frågor eller tankar om vilket stöd Tillväxtverket skulle kunna erbjuda kommuner? Hör av dig till oss!

Enheten Förenkling
Tel 08-681 91 00
regelforenkling@tillvaxtverket.se

Tillväxtverket

Swedish Agency for Economic and Regional Growth

Tel 08-681 91 00

www.tillvaxtverket.se

**Tillväxtverket arbetar för att
stärka företagens konkurrenskraft.**

Tillväxtverkets arbete med att förenkla för företag

Det ska vara enkelt att starta, driva och utveckla företag. Enklare regler ger minskade kostnader och skapar utrymme för företagen att driva sin verksamhet. Enklare regler ger fler affärsmöjligheter för företagen och leder till ett bättre företagsklimat och stärkt konkurrenskraft för Sverige.

Tillväxtverkets roll är att driva på och utveckla förenklingsarbetet i samverkan med departement, myndigheter, kommuner och näringsliv.

Kontakta oss gärna vid frågor!

Enheten Förenkling

Tel 08-681 91 00

regelforenkling@tillvaxtverket.se