

**Datum** 2015-09-28  
**Diarienummer** 1.3.1-Å2015-922  
**Finansdepartementet**  
103 33 Stockholm

**Dokumenttyp**  
Remissvar

## **Ett stärkt konsumentskydd vid telefonförsäljning (SOU 2015:61)**

Tillväxtverket arbetar för att stärka företagens konkurrenskraft. Det gör myndigheten genom att skapa bättre förutsättningar för företagande och attraktiva regionala miljöer där företag utvecklas.

Tillväxtverket arbetar för att det ska vara enkelt att bli och vara företagare. I det arbetet är förenkling av regler en viktig del. Tillväxtverkets roll är att driva på och utveckla förenklingsarbetet i samverkan med departement, myndigheter, kommuner och näringsliv.

Remissvaret är skrivet utifrån dessa utgångspunkter. Regelrådet har i uppdrag att granska konsekvensutredningens kvalitet.

### **Tillväxtverkets synpunkter**

Tillväxtverket anser att det är positivt att man ser över hur småföretagare kan skyddas mot bluffakturor i samband med telefonförsäljning. Tillväxtverket anser dock att det bör lämnas till näringslivets organisationer att ta ställning till om det vore önskvärt med en NIX-telefon till företag. Det är en förenklingsåtgärd att låta företagen själva genom frivilliga åtgärder komma till rätta med brister i marknadens sätt att fungera.

Samtidigt som ett stärkt konsumentskydd vid telefonförsäljning är önskvärt är det viktigt att hänsyn tas till företagens behov av låga administrativa kostnader till följd av regler. Tillväxtverket anser därför att det föreslagna regelverket kring skriftlig bekräftelse bör följas upp för att säkerställa att konsumentskyddsintresset verkligen uppnås, särskilt med anledning av att reglerna kommer att innebära ökade administrativa kostnader för berörda företag.

Beslut i detta ärende har fattats av GD Gunilla Nordlöf. Anna Nyström har varit föredragande. I den slutliga handläggningen har även Stefan Ernlund deltagit.

Gunilla Nordlöf

Anna Nyström