

2016-06-22 Diarienummer: 1.3.1-Å 2016-1035

Utrikesdepartementet
103 33 STOCKHOLM

Remissvar Europaparlamentet och rådets förordning om åtgärder mot geoblockering och andra former av diskriminering på grund av kundernas nationalitet, bosättningsort eller etableringsort på den inre marknaden och om ändringar av förordning EG nr 2006/2004 och direktiv 2009/22/EG. Ert dnr UD2016/10234/HI

Tillväxtverket arbetar för att stärka företagens konkurrenskraft. Det gör myndigheten genom att skapa bättre förutsättningar för företagande och attraktiva regionala miljöer där företag utvecklas.

Remissvaret är skrivet utifrån dessa utgångspunkter.

Tillväxtverkets ställningstagande

Förslaget till förordning syftar till att ge kunder bättre tillgång till varor och tjänster på den inre marknaden genom att förhindra diskriminering beroende på kundens bosättningsort. Tillväxtverket har inget att anmärka mot förslagets övergripande bedömning att den inre marknaden har förutsättningar att fungera bättre utan geoblockering. Tillväxtverket vill understryka att förslaget ställer mycket långtgående krav på företagen. Dessa krav kan vara svåra för små och medelstora företag (SMF) att efterleva.

Förordningen är skriven på ett sätt som gör det svårt att förstå vilka skyldigheter som följer av den. Ur ett SMF perspektiv är det viktigt att reglerna blir tydliga och lätta att följa för företagen.

Eftersom förslaget i praktiken innebär en skyldighet att tillhandahålla tjänster och varor till köpare i hela EU finns det risk att förslaget försvårar för SMF. Förslaget försvårar för SMF genom att kundservice och annat behöver tillhandahållas till kunder i länder där t.ex. språk kan vara en barriär för att fullgöra serviceåtagande. Det kan inte uteslutas att SMF behöver skaffa sig kännedom om konsumenträtten i EU:s olika medlemsstater för att fullgöra skyldigheter enligt förordningen. Det är viktigt att de faktiska, praktiska, konsekvenserna för SMF beaktas under förhandlingarna om lagtextens slutliga innehåll.

Förslaget till förordning mot geoblockering är ett av flera förslag EU-kommissionen lagt fram för att främja en ökad e-handel. Det är viktigt att i bedömningen av förordningsförslaget ta hänsyn till den sammantagna effekten för SMF av de olika

lagförslag som finns på bordet när det gäller att främja e-handel i EU.

Beslut i detta ärende har fattats av generaldirektör Gunilla Nordlöf. Lena Carlsson har varit föredragande. I handläggningen har också avdelningschef Tim Brooks deltagit.

Gunilla Nordlöf

Lena Carlsson