# Uppföljning av kortsiktiga effekter hos deltagande företag

### Varför vill Tillväxtverket att du följer upp kortsiktiga effekter hos deltagande företag?

Detta riktar sig till dig som är stödmottagare där andra företag/potentiella företag deltar i aktiviteter inom ramen för projektet.

För att Tillväxtverket ska kunna få en bild av vilken effekt som aktiviteterna i ert projekt har gett så ska företagen som deltar svara på en enkät. Enkäten berör två områden; ökad förmåga och kundnöjdhet. Svaren sammanställs i en rapport som du som stödmottagare skickar till Tillväxtverket.

Detta är ett villkor för att stöd till projektet ska kunna betalas ut till er.

### När ska du rapportera in resultaten till Tillväxtverket?

Senast **den 15 december 2020** ska Tillväxtverket ha mottagit rapporten.

### Hur gör du för att samla in resultaten?

Du skickar enkäten till de företag/potentiella företagare som deltar i aktiviteter inom projektet. Som stödmottagare sammanställer du därefter svaren och levererar dessa i form av en aggregerad\* procentuell siffra för var och en av frågorna. På det sättet får Tillväxtverket en samlad bild av deltagarnas ökade förmåga och kundnöjdhet.

Ni använder ett valfritt online-baserat enkätverktyg för att samla in svar, och ni levererar de aggregerade siffrorna i excelformat till Tillväxtverket. Observera att många enkätverktyg erbjuder möjlighet att både visa samt ladda ner svaren i en aggregerad rapport.

*\*Varje gång du genomför en aktivitet där företag eller potentiella företag deltar vill vi att du ställer frågorna listade i enkäten. När ni sedan rapporterar in siffrorna vill Tillväxtverket ha en sammantagen total siffra för respektive fråga oavsett hur många olika aktiviteter ni genomfört inom ramen för projektet.*

## Enkät

### Frågor till deltagande företag:

1. **Har insatsen [ange aktuell insats här] gett dig/din organisation en ökad förmåga inom [ange relevant förmåga här]?**

* Ja
* Nej

1. **Om Ja på föregående fråga:**

**I hur stor utsträckning har insatsen gett din organisation en ökad förmåga inom nedanstående delförmågor?**

5 = I mycket hög grad…1 = Inte alls, Vet ej/ej relevant

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | Vet ej/ej relevant |
| Inspiration till förändring |  |  |  |  |  |  |
| Mandat |  |  |  |  |  |  |
| Relevant kunskap |  |  |  |  |  |  |
| Tillgång till stöddokument/rådgivning |  |  |  |  |  |  |
| Arbetssätt och organisation |  |  |  |  |  |  |
| Resurser - personal |  |  |  |  |  |  |
| Resurser – finansiellt |  |  |  |  |  |  |
| Ledarskap |  |  |  |  |  |  |
| Anläggningar |  |  |  |  |  |  |
| Informations- eller kommunikationssystem |  |  |  |  |  |  |
| Nätverk/mötesplatser/arenor |  |  |  |  |  |  |
| Varumärke/renommé/anseende |  |  |  |  |  |  |
| Kundrelationer/tillgång till marknad/uppdrag |  |  |  |  |  |  |
| Leverantörsrelationer/samarbetsavtal |  |  |  |  |  |  |
| Annan förmåga 1……………………… (skriv in) |  |  |  |  |  |  |
| Annan förmåga 2……………………… (skriv in) |  |  |  |  |  |  |
| Annan förmåga 3……………………… (skriv in) |  |  |  |  |  |  |

1. **Vilket är ditt helhetsintryck av [ange insatsen här]?**

5= Mycket nöjd….1= Inte alls nöjd

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Helhetsintryck |  |  |  |  |  |

Vänligen kommentera ditt svar nedan: