

## Välkommen till Scanworld!

Vi vill med detta brev hälsa er välkomna till oss på Scanworld! Från den 3 november är Du välkommen att boka dina resor genom oss. Nedan följer våra kontaktuppgifter och öppettider.

<b>Öppettider</b>	08.00 – 17.00, Måndag- Fredag
<b>Personlig service</b>	+46 (0) 8 545 450 30
<b>Email</b>	tillvaxtverket@scanworld.se
<b>Scanworld Grupp &amp; Konferens</b>	+46 (0) 8 475 00 40
<b>Online support</b>	+46 (0) 8 475 00 25 online@scanworld.se
<b>Jourservice utöver ordinarie öppettider</b>	+46 (0) 8 545 450 30

### Självbokning

För att komma till självbokningen klicka på denna länk:

<https://e-travelmanagement22.amadeus.com/login/swtillvaxtverket>

Login: Din emailadress

Lösen: login01

Inför din första resebokning rekommenderar vi att du uppdaterar din profil. Denna kommer du åt via självbokningslänken alternativt via denna länk: <https://profile.octatravel.com/profile>  
Samma lösen som ovan. Din profil synkroniseras per automatik med onlineverktyget samt personlig service!

Tillväxtverkets bokningsteam består av sex resekonsulter:

Ingeborg Werner- Teamleader

Mikael Johansson

Anna Jonsson

Patricia Löfholm

Ngoneh Ndow

Malin Pettersson

#### Biljetter:

Vid bokning av resa mailas en bokningsbekräftelse till bokaren. Bokningsbekräftelsen fungerar som resedokument, kontrollera alltid bokningsbekräftelsen efter mottagandet.

Alla biljetter är idag elektroniska, med undantag för tågbiljetter. Beroende på sträcka och på tågleverantör kan du välja emellan mobil biljett, e-biljett för egen utskrift eller hämta ut hos SJ på stationen

#### Online:

I online systemet kan man boka flyg, tåg, hotell, hyrbil och marktransport. Om du behöver avboka eller ändra din beställning, kontakta ditt team med personlig service.

#### Resetips:

Tänk på att planera din resa i god tid, för att undvika onödigt dyra biljetter samt ev. ändringar och avbokningar.

Undvik att resa på sk. peak avgångar då biljetter oftast är dyrare.

Ta del av Tillväxtverkets reseansvisningar gällande statliga ramavtalspriser.

Vi ser fram emot ett givande samarbete och önskar er välkomna med era bokningar!

Vänliga hälsningar  
Scanworld