

2018-02-01
N2018/00712/FF

Näringsdepartementet

Tillväxtverket
Box 4044
102 61 Stockholm

m.fl.

Ärendenr.	
TILLVÄXTVERKET	
Ank.	2018-02-08
D/Dnr.	A 2018-258

Uppdrag att öka innovationstakten i utvecklingen av verksamt.se

Regeringens beslut

Regeringen uppdrar åt Tillväxtverket och Bolagsverket att tillsammans, genom nya, innovativa arbetssätt med mer offentligt/privat samskapande, utveckla verksamt.se och tjänsterna som erbjuds. Syftet är att främja och förenkla för företagande genom att bland annat erbjuda fler och mer individuellt anpassade tjänster till företagare och potentiella företagare. Uppdraget beskrivs närmare under rubriken Närmare om uppdraget.

För uppdraget får Tillväxtverket och Bolagsverket senast den 1 december 2018 rekvirera högst 2 500 000 kronor vardera från Kammarkollegiet. Utgifterna ska belasta det under utgiftsområde 24 Näringsliv uppförda anslaget 1:5 Näringslivsutveckling, anslagsposten 1 Näringslivsutveckl – del till Kammarkollegiet. I rekvisitionerna ska hänvisningar göras till diarienumret i detta beslut. Medlen får användas till programanknutna kostnader. Ej förbrukade medel ska återbetalas till Kammarkollegiet senast den 1 mars 2019 på bankgiro 5052-5781 med angivande av detta besluts diarienummer.

Tillväxtverket och Bolagsverket ska föra en löpande dialog med Regeringskansliet (Näringsdepartementet) om hur arbetet med uppdraget fortskrider. Uppdraget ska slutredovisas till Regeringskansliet (Näringsdepartementet) senast den 1 mars 2019.

Närmare om uppdraget

För att uppnå regeringens mål för verksamt.se är det angeläget att ta tillvara de tekniska möjligheterna, men också den kompetens om såväl problem-

bilder som möjliga lösningar, som finns hos både privata och offentliga aktörer. I uppdraget ingår därför att myndigheterna ska utveckla ett mer innovativt arbetssätt för att få fram nya smarta lösningar med ett mer öppet arbetssätt och nya kanaler för att förenkla genom innovation och samskapande med marknaden.

Tillväxtverket och Bolagsverket ska utgå från sitt befintliga arbete och befintlig kunskap om vad som upplevs som krångligt, vad som är viktigt för tillväxt samt de utmaningar som identifierats. Exempel på redan kända utmaningar som kan adresseras är: mer interaktiv självhjälp, smart informationsutbyte mellan företag, myndigheter och andra aktörer samt språkstöd. Genom det privata/offentliga samskapandet kan även nya utmaningar som behöver adresseras identifieras.

Inom ramen för uppdraget ska myndigheterna utveckla befintliga kanaler för kommunikation och samskapande och utveckla nya arbetssätt samt skapa förutsättningar för innovation och lärande genom t.ex. utveckling av Verksamt/labs, innovationsutmaningar, tävlingar och pilotprojekt som kan bidra till innovativ tjänsteutveckling och förenklingar. Genom att bjuda in till mer externt idéflöde och samverkan förväntas utvecklings- och innovationstakten i verksamt.se och dess tjänster öka.

Arbetet ska i så stor utsträckning som möjligt bygga på teknikneutrala och öppna lösningar (som exempelvis öppna Api:er).

Tillväxtverket och Bolagsverket ska under arbetet föra dialog med Verket för innovationssystem, som nyligen fått i uppdrag av regeringen att kartlägga och analysera hur väl artificiell intelligens och maskininlärning kommer till användning i svensk industri och i det svenska samhället. Myndigheterna ska även vid behov föra dialog med den nya myndigheten för digitalisering av den offentliga sektorn, när den blir operativ.

Skälen för regeringens beslut

Verksamt.se erbjuder samlad information och e-tjänster från flera myndigheter, riktade till företagare och blivande företagare. Verksamt är därmed ett

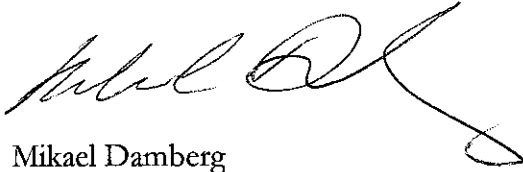
centralt verktyg för att tillvarata digitaliseringens möjligheter för att främja företagande och förenkla för företagare. Regeringens långsiktiga mål för verksamt.se är att företagare enkelt och med en hög grad av automation ska kunna få personligt anpassad information och vägledning helt digitalt.

Verksamt.se är ett myndighetssamarbete som involverar flera myndigheter och där Tillväxtverket ansvarar för innehåll (information och tjänster) och övriga produkter inom samarbetet samt behovsanalys och kommunikation och där Bolagsverket ansvarar för teknisk drift, underhåll och förvaltning av ingående system samt kundtjänst och support av dessa lösningar. Inom verksamt.se arbetar man i dag med ett tydligt fokus på företagares och blivande företagares behov av information och vägledning under olika livshändelser, vilka ofta kan sträcka sig över myndighetsgränser. Den löpande förvaltningen är central för att verksamt.se ska erbjuda korrekt information och relevanta tjänster. Samtidigt är en hög utvecklingstakt nödvändig för att ta tillvara den förenklingspotential som finns och möta användarnas förväntningar. Regeringen är angelägen om att verksamt.se kan svara upp mot dessa förväntningar och tillför därför särskilda medel för att öka utvecklings- och innovationstakten i verksamt.se och dess tjänster.

Den snabba utveckling som sker inom digital tjänsteutveckling med hjälp av bland annat artificiell intelligens och kommunikation maskin-till-maskin förväntas revolutionera och effektivisera både näringsliv och offentlig förvaltning, till exempel via verksamt.se. Automatisering av processer kan förenkla, spara och/eller frigöra resurser till annat men också tillgodose användares behov på ett bättre sätt. Nya sätt att arbeta med verksamhetsutveckling och innovation, såsom innovationstävlingar, innovationsupphandling, tillgängliggörande av öppen data, samverkan i policy lab m.m. öppnar också för nya möjligheter att förbättra och effektivisera offentlig

förvaltning, men även för att utveckla tjänster som på sikt t.ex. kan
exporteras.

På regeringens vägnar

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Mikael Damberg', with a long, sweeping tail.

Mikael Damberg

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Lina Kager', with a stylized, cursive script.

Lina Kager

Likalydande till

Bolagsverket

Kopia till

Finansdepartementet/BA
Näringsdepartementet/FF och SUN
Verket för innovationssystem