

Datum 2014-08-27 Diarienummer 1.3.1-2014-2305 Utbildningsdepartementet 103 33 Stockholm

Dokumenttyp
Yttrande

Yrkeskvalifikationsdirektivet – ett samlat genomförande (SOU 2014:19). Ert dnr U2014/2885/UH.

Tillväxtverket arbetar för att stärka företagens konkurrenskraft. Det gör myndigheten genom att skapa bättre förutsättningar för företagande och attraktiva regionala miljöer där företag utvecklas.

Tillväxtverket arbetar för att det ska vara enkelt att bli och vara företagare. Tillväxtverkets roll är att driva på och utveckla förenklingsarbetet i samverkan med departement, myndigheter, kommuner och näringsliv. Remissvaret är skrivet utifrån dessa utgångspunkter.

Tillväxtverket är generellt positivt till det moderniserade Yrkeskvalifikationsdirektivet då det förenklar för företagare att etablera sig och vara verksamma i andra medlemsstater samt att anställa kompetens från andra medlemsländer. Kompetensförsörjning är ett av de största hindren för företagen i Sverige att växa¹. Tillväxtverket välkomnar därför utredningens förslag att ge Tillväxtverket uppdrag inom ramen för detta. Tillväxtverkets synpunkter på utredningens förslag är fokuserade till det föreslagna uppdraget.

Sammanfattning av Tillväxtverkets ställningstagande

- Tillväxtverket är positivt till att bygga vidare på strukturen för tjänstedirektivets kontaktpunkt för att inrymma kraven från yrkeskvalifikationsdirektivet.
- Tillväxtverket tycker att det är bra att verksamt.se utökas med information och ansökningsmöjligheter, men ser gärna att målgruppen för verksamt.se fortsatt är avgränsad till företagande.
- När det gäller ansvar för utveckling och förvaltning av blanketter/e-tjänster för ansökningar bör ansvaret decentraliseras till den myndighet som behandlar ansökan, i linje med Sveriges strategier inom e-förvaltningen. Tillväxtverket bistår dock gärna med att stötta andra myndigheter i arbetet med att ta fram tjänster för elektronisk ansökning.
- Tillväxtverket föreslår, med anledning av våra synpunkter, att verket tillsammans med berörda aktörer och departement tar fram ett detaljerat förslag på en mer målgruppsanpassad lösning där fler aktörer och webbplatser samverkar inom systemet för kontaktpunkten.

Kontaktpunkt – övergripande organisering (9.4)

Tillväxtverket delar utredningens uppfattning att det är bra att utöka den befintliga samverkan runt kontaktpunkten för tjänstedirektivet med ytterligare aktörer till att inrymma även kraven från yrkeskvalifikationsdirektivet. Tillväxtverket är positivt till att

¹ Se Tillväxtverkets undersökning "Företagens villkor och verklighet 2011" (Info 0329).

Kommerskollegium ges en fortsatt samordande roll även för kontaktpunkten för yrkeskvalifikationsdirektivet.

Förslag på utökad information på verksamt.se (9.4)

Tillväxtverket är generellt positivt till utredningens förslag att Tillväxtverket ges i uppdrag att ta fram och tillhandahålla information och funktionalitet för elektroniska ansökningar via verksamt.se. Tillväxtverket föreslår dock att användningen av verksamt.se avgränsas till området företagande för att matcha målgruppen för verksamt.se. Precis som utredningen nämner är det problematiskt att utöka informationen på verksamt.se till ytterligare målgrupper. Den förenkling man vill uppnå riskerar att gå förlorad då webbplatsen blir mer otydlig i sitt syfte. Det blir också betydligt svårare att marknadsföra och kommunicera verksamt.se.

Tillväxtverket föreslår i stället att man fortsatt ser på kontaktpunkten som ett sammanhållet system av flera samverkande aktörer och webbplatser. Det föreslagna samarbetet kan utökas med fler relevanta aktörer som redan idag erbjuder information till exempelvis studenter och som därmed är en mer naturlig ingång. Detta skulle följa samma struktur som gäller för kontaktpunkten för tjänstedirektivet idag, där till exempel Konsumentverket är ansvarigt för konsumentfrågor.

Elektroniska förfaranden (9.4)

När det gäller elektroniska ansökningar för behöriga yrken delar Tillväxtverket utredningens uppfattning att det förenklar för målgruppen att ha en samlad ingång för detta på verksamt.se. Tillväxtverket är också helt enigt med utredningen om att ansvaret ska begränsas till vidareförmedling.

Att utveckla och tillhandahålla elektroniska formulär och tekniska lösningar för detta är dock inte ett ansvar som inryms i Tillväxtverkets nuvarande uppdrag. Ansvaret är i stället decentraliserat till de behöriga myndigheterna som ska vara ansluta till den förmedlingsfunktion som finns på verksamt.se. Tillväxtverket förordar att ansvaret även fortsättningsvis är decentraliserat och att utvecklingen läggs på den myndighet som har kompetens inom området och är den som behandlar ansökan. Detta ligger i linje med strategierna för den pågående utvecklingen inom svensk e-förvaltning. Tillväxtverket bidrar dock gärna i arbetet för att stötta den utvecklingen på samma sätt som vi gör inom ramen för vårt nuvarande uppdrag med tjänstedirektivet.

Kvalificerade elektroniska signaturer (9.4)

Vad gäller utgångspunkten för utredningens förslag vill Tillväxtverket särskilt kommentera följande antaganden på sidan 422;

"Genom att Tillväxtverket ansvarar för den elektroniska hanteringen behöver de behöriga myndigheter, som anser att det för en komplett ansökan krävs kvalificerade elektroniska signaturer, inte var för sig anpassa sina tekniska lösningar eller hålla sig uppdaterade om vilka ytterligare typer av elektroniska signaturer som kan tillkomma."

Frågan är betydligt mer komplex än vad utredningen beskriver, samtidigt som detta inte bara är Tillväxtverkets ansvar utan ett gemensamt ansvar som delas mellan flera myndigheter och Regeringskansliet. Tillväxtverket vill underlätta i det fortsatta arbetet genom att göra vissa förtydliganden och kompletteringar om fakta vad gäller verkets faktiska ansvar i förhållande till den av Kommissionen nyligen antagna förordning för "Electronic Identification and Trust Services – eIDAS" samt de rent sakliga förhållandena i Sverige vad avser teknisk infrastruktur för elektronisk identifiering och signering. Detta har sammanställts i en bilaga (se bilaga 1).

Ett vidareutvecklat förslag

Den lösning som väljs för en kontaktpunkt för Yrkeskvalifikationsdirektivet bör ligga i linje med lösningarna för såväl tjänstedirektivets kontaktpunkt och regeringens e-förvaltningsstrategier. Lösningen bör även samordnas med det uppdrag som Tillväxtverket har tillsammans med Bolagsverket, Skatteverket och Uppgiftslämnarutredningen (N2014/3042/ENT) att utveckla verksamt.se till att bli en samlad ingång för företagens uppgiftslämnande. I det arbetet lägger vi tillsammans med andra myndigheter grunden för en långsiktigt hållbar infrastruktur i Sverige för att företagare inom Sverige och EU enklare ska kunna lämna uppgifter till myndigheter elektroniskt. Möjligheterna att använda öppna data bör också ses över i samband med detta.

Tillväxtverket föreslår därför att verket tillsammans med berörda aktörer och i dialog med Utbildningsdepartementet och Näringsdepartementet tar fram ett mer detaljerat förslag på lösning för kontaktpunkten som tar hänsyn till det vi framfört.

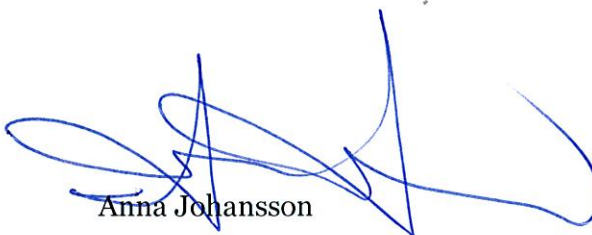
Ekonomiska konsekvenser (12.5.5)

Tillväxtverket vill förtydliga att 0,5 årsarbetskrafter enbart är den uppskattade arbetsinsatsen för att utveckla och förvalta information och vägledning på verksamt.se enligt ovan föreslagna avgränsningar.

Beslut i detta ärende har fattats av generaldirektör Gunilla Nordlöf. Anna Johansson har varit föredragande. I den slutliga handläggningen har även avdelningschef Karin Hallerby samt Gunnar Wennerholm, Lena Rooth och Magnus Lundsten deltagit.



Gunilla Nordlöf



Anna Johansson

Datum 2014-08-27 Diarienummer 1.3.1-2014-2305 Utbildningsdepartementet 103 33 Stockholm

Dokumenttyp
Bilaga till Yttrande

Bilaga 1 till Tillväxtverkets yttrande på Yrkeskvalifikationsdirektivet – ett samlat genomförande (SOU 2014:19). Ert dnr U2014/2885/UH.

Kvalificerade elektroniska signaturer (9.4)

Vad gäller utgångspunkten för utredningens förslag vill Tillväxtverket särskilt kommentera följande antaganden på sidan 422;

"Genom att Tillväxtverket ansvarar för den elektroniska hanteringen behöver de behöriga myndigheter, som anser att det för en komplett ansökan krävs kvalificerade elektroniska signaturer, inte var för sig anpassa sina tekniska lösningar eller hålla sig uppdaterade om vilka ytterligare typer av elektroniska signaturer som kan tillkomma."

Förtydliganden och kompletteringar om fakta vad gäller verkets faktiska ansvar i förhållande till den av Kommissionen nyligen antagna förordning för "Electronic Identification and Trust Services – eIDAS" samt de rent sakliga förhållandena i Sverige vad avser teknisk infrastruktur för elektronisk identifiering och signering.

Förordningen beskriver på en övergripande nivå att det åligger offentlig sektor i varje land att erkänna anmälda elektroniska identitetshandlingar (eID) från andra medlemsländer, att det ska finnas ramverk för tillit, interoperabilitet m.m., men att detaljerna för detta ska beskrivas i s.k. genomförandeakter. Arbetet med att utforma genomförandeakterna har nyligen påbörjats och sker genom en särskilt expertgrupp med deltagare från alla medlemsländer. Tillväxtverket (tillsammans med andra myndigheter och privata aktörer) bistår den Svenska delen av expertgruppen genom att delta i deras referensgrupp. Den Svenska expertgruppen leds av Näringsdepartementet.

Tillväxtverket bidrar i Sveriges arbete med att förhandla genomförandeakterna utifrån sitt uppdrag med Tjänstedirektivets kontaktpunkt, i samverkan med bland andra Bolagsverket, Skatteverket och e-legitimationsnämnden. Inom ramen för Tjänstedirektivet och utvecklingen av verksamt.se deltar Tillväxtverket och Bolagsverket i EU projektet eSENS (Electronic Simple European Networked Services). Den gemensamma inriktningen från deltagande länder i eSENS är att bygga vidare på STORK (Secure Identities Across Borders Linked) infrastrukturen för "cross-border" autentisering och signering med e-legitimation. Tillväxtverket och Bolagsverket har därför i samverkan med bland andra e-legitimationsnämnden, Skatteverket och e-delegationen utvecklat en s.k. teknisk proof of concept som visar hur autentisering och signering (inloggning och signering i en e-tjänst hos en myndighet i Sverige) kan göras från ett annat EU land via STORK och den nya svenska infrastrukturen för eID som e-legitimationsnämnden ansvarar för.

Den initiala bedömningen är att den föreslagna lösningen skulle fungera för i stort sett alla myndigheter och deras e-tjänster (eller elektroniska blanketter/formulär) utan att dessa behöver göra några större tekniska anpassningar. Denna "lösning" kommer att utvecklas vidare fram till sommaren 2015 genom att i fortsatta tester på en teknisk nivå koppla ihop Svensk eID infrastruktur med motsvarande infrastruktur i Norge samtidigt som samtal för att genomföra motsvarande tekniska tester pågår med Danmark, Estland m.fl. länder för att ytterligare verifiera den föreslagna lösningen. Frågan är därför betydligt mer komplex än vad utredningen beskriver, samtidigt som det inte bara är Tillväxtverkets ansvar utan ett gemensamt ansvar som delas mellan flera myndigheter och Regeringskansliet.