## Bilaga 4 - Mall checklista hållbarhet och EFQM

**Instruktion**

* Gå igenom strategikartan i figuren ovan systematiskt.
* Gå igenom ett viktigt hållbarhetsområde i taget.
* Börja i mittenlådan (Leverera - Varor, tjänster och processer) och gå sedan bakåt mot lådan längst till vänster.
* Beskriv svaret på frågan och identifiera eventuella gap.

|  |  |
| --- | --- |
| **LEVERERA - VAROR, TJÄNSTER OCH PROCESSER**  **Exempel: driva produktutvecklingsprocesser, involvera externt stöd och tjänstepersoner** | |
| Hur används hållbarhetsområdet för att designa varor och tjänster i syfte att skapa värde för kunden (besökaren)? |  |
| Hur används hållbarhetsområdet för att designa processer? |  |
| Hur används hållbarhetsområdet för att marknadsföra varor och tjänster? |  |
| **STÖDJA - PARTNERSKAP & RESURSER**  Exempel: Långsiktig samverkan för hållbar utveckling | |
| Hur baseras partnerskap på ömsesidiga fördelar inom hållbarhetsområdet? |  |
| Hur hanteras resurser (så som miljö, sociala och ekonomi) inom ramen för hållbarhetsområdet? |  |
| **ENGAGERA - MEDARBETARE**  **Exempel: Skapa och driva kvalitativa nätverk** | |
| Har medarbetarna mandat och uppdrag att arbeta med hållbarhetsområdet? |  |
| Hur arbetar ni med att säkerställa att medarbetarna har rätt kompetens för att arbeta med hållbarhetsområdet? |  |
| Hur arbetar ni för att påverka att rätt kompetens finns för att vara framgångsrik inom hållbarhetsområdet? |  |
| **PLANERA - STRATEGI**  **Exempel: Strategisk koppling till policydokument, styrdokument** | |
| Hur finns hållbarhetsområdet identifierat som ett behov från era intressenter? |  |
| Hur har ni baserat era hållbarhetsinsatser i det aktuella området på intern prestation och förmåga? |  |
| Hur finns hållbarhetsområdet inskrivet och/eller prioriterat i era strategiska policydokument? |  |
| Hur har ni identifierat de insatser som leder till en positiv påverkan på området? |  |
| Hur kommunicerar ni den strategiska hållbarhetsinriktningen till era intressenter? |  |
| **VISION, STYRA - LEDARSKAP**  **Exempel: Behovskartläggning, kompetensbehov, kompetensförsörjning** | |
| Hur finns hållbarhetsområdet definierat i verksamhetsidén, visionen, värderingarna eller något annat liknande policydokument? |  |
| Hur utvärderar ni utfallet av indikatorer för hållbarhetsområdet? |  |
| Hur är hållbarhetsområdet inkluderat i er förbättringskultur - dvs är det något som ni år efter år aktivt försöker bli bättre på att arbeta med? |  |