

# Uppdrag

Enligt regleringsbrev 2022.



*Verksamt.se*  
Till företag från myndigheter

## **2. Enklare och mer attraktiva villkor och förutsättningar för företag**

### 2.1 Kostnader och intäktskällor för verksamt.se

Tillväxtverket ska i dialog med Bolagsverket sammanställa och redovisa de totala kostnaderna och intäktskällorna för verksamt.se för 2021 samt lämna en preliminär budget för 2023–2025 där de beräknade totala kostnaderna och intäktskällorna för verksamt.se framgår. Om kostnaderna beräknas överstiga intäkterna ska också förslag till finansiering lämnas. Uppdraget ska redovisas till Regeringskansliet (Näringsdepartementet) senast den 11 november 2022.  
***(Tillväxtverkets regleringsbrev 2022)***

## **2. Verksamt.se**

Bolagsverket ska bidra till Tillväxtverkets uppdrag att sammanställa och redovisa de totala kostnaderna och intäktskällorna för verksamt.se för 2021 samt lämna en preliminär budget för 2023–2025 där de beräknade totala kostnaderna och intäktskällorna för verksamt.se framgår. Om kostnaderna beräknas överstiga intäkterna ska också förslag om finansiering lämnas. Uppdraget ska redovisas till Regeringskansliet (Näringsdepartementet) senast den 11 november 2022.  
***(Bolagsverkets regleringsbrev 2022)***

# Verksamt.se - Mer än en webbplats

- En väg in för Sveriges företagare med samlad information och tjänster.
- Verksamt.se som en central och bärande kanal för företagare vid kriser (Pandemi, Rysslands invasion av Ukraina, IT-säkerhet osv).
- En kunskapsorganisation för att förenkla för svenska företag genom samordning med myndigheter, kommuner och länsstyrelser.
- Möjliggörare för att nå ut brett med uppdrag och information från myndigheterna till företagen. Istället för att skapa nya webbplatser och kommunikation. Ex informationssäkerhet, klimatanpassningar, ekonomisk brottslighet m.m.
- Verksamt.se ställer krav på den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen (ENA) så att den ska fungera för att genomföra regeringsuppdrag och förenkla för företag, samt är först ut att använda ENA.



# Verksamhetsåret 2021

# Resultat från 2021

- Betydelsen av verksamt.se som den naturliga platsen för samlad myndighetsinformation till företagare har blivit än tydligare under 2021, med fortsatt stark bevakning av pandemin och dess påverkan.
- 7,2 miljoner besök gjordes på verksamt.se under 2021, där 2,6 miljoner av besöken ledde till en inloggning på webbplatsen. Totalt loggade 530 000 unika personer in på webbplatsen under året.
- Arbetet med att modernisera verksamt.se för att kunna erbjuda bättre, fler och smartare tjänster har fortsatt med stort fokus på att lägga den tekniska grunden för det.
- Vi har nått tusentals blivande och nya företagare i vår digitala produkt Verksamt LIVE.
- Se vidare Tillväxtverkets och Bolagsverkets årsredovisningar för fler resultat.

# Kostnader för verksamt.se 2021

OMRÅDE	TILLVÄXTVERKET	BOLAGSVERKET	TOTALT
<b>Förvaltning och ständiga förbättringar av verksamt.se</b>			
Innehållsförvaltning och kommunikation	15 051 tkr	2 257 tkr	17 308 tkr
IT-förvaltning	2 028 tkr	1 920 tkr	3 948 tkr
Drift och support <i>varav finansierat av Tillväxtverket till Bolagsverket</i>	2 372 tkr 1 150 tkr	4 800 tkr	7 172 tkr
<b>Totalt – Förvaltning och ständiga förbättringar</b>	<b>19 451 tkr</b>	<b>8 977 tkr</b>	<b>28 428 tkr</b>
<b>Vidareutveckling av verksamt.se</b>			
IT-utveckling och koncept <i>varav finansierat av Tillväxtverket till Bolagsverket</i>	13 838 tkr 2 000 tkr	15 112 tkr	28 950 tkr
<b>Totalt – Vidareutveckling</b>	<b>13 838 tkr</b>	<b>15 112 tkr</b>	<b>28 950 tkr</b>
<b>TOTAL KOSTNAD FÖR VERKSAMT.SE 2021*</b>	<b>33 289 tkr</b>	<b>24 089 tkr</b>	<b>57 378 tkr</b>

\* I kostnaden ingår inte myndigheternas egna e-tjänster eller utveckling av tjänster inom ekosystemet för enkla digitala myndighetskontakter som rör digital infrastruktur.

# Intäkter för verksamt.se 2021

OMRÅDE	TILLVÄXTVERKET	BOLAGSVERKET	TOTALT
<b>Anslag</b>			
Näringslivsanslag <i>Varav Yrkeskvalifikationsdirektivet</i> <i>Varav Hållbar besöksnäring</i>	25 350 tkr <i>1357 tkr</i> <i>2999 tkr</i>	0 tkr	25 350 tkr
Förvaltningsanslaget	0 tkr	0 tkr	0 tkr
24.2.3.10 Uppdrag export	2998 tkr	0 tkr	2 998 tkr
<b>Från myndigheterna inom Myndighetssamarbetet Starta och driva företag</b>			
Faktureras av Bolagsverket till övriga parter <i>Varav 3 150 tkr finansieras av Tillväxtverket</i>	0 tkr	9 820 tkr	9 820 tkr
<b>Regeringsuppdrag och övrigt</b>			
Kontaktpunkten Tjänstedirektivet exkl. overhead	2 941 tkr	0 tkr	2 941 tkr
Bolagsverket egen finansiering	0 tkr	14 269 tkr	14 269 tkr
<b>TOTALA INTÄKTER FÖR VERKSAMT.SE 2021</b>	<b>33 289 tkr</b>	<b>24 089 tkr</b>	<b>57 378 tkr</b>

# Minskat och förenklat uppgiftslämnande

## Kostnader och intäkter 2021

OMRÅDE	TILLVÄXTVERKET	BOLAGSVERKET	TOTALT
<b>Kostnader</b>			
Serverat med mera	5 000 tkr	0 tkr	5 000 tkr
Sammansatta bastjänsten för grundläggande uppgifter om företag (SSBTGU)	0 tkr	5 900 tkr	5 900 tkr
<b>TOTAL KOSTNAD</b>	<b>5 000 tkr</b>	<b>5 900 tkr</b>	<b>10 900 tkr</b>
<b>Finansiering</b>			
Näringslivsanslag	3 000 tkr	0 tkr	3 000 tkr
Förvaltningsanslag	2 000 tkr	7 000 tkr (via finansiering av likvidatorer)	9 000 tkr
<b>TOTAL FINANSIERING</b>	<b>5 000 tkr</b>	<b>7 000 tkr</b>	<b>12 000 tkr</b>





# Verksamhetsåret 2022

## Prognos

# Resultat från 2022

## Prognos och aktiviteter

- Verksamt.se fick en central roll för svenska företag i samband med Rysslands invasion av Ukraina med samlad information och service till företagen gällande bland annat införda sanktioner, exportsvårigheter och IT-säkerhet. Lärdomarna och erfarenheter från arbetet med pandemin låg till grunden för det här arbetet.
- En första symbolisk och strategiskt viktig leverans inom livsmedelsuppdraget på Tillväxtverket på verksamt.se genomfördes under våren 2022 med en tjänst för att starta vattenbruk. Det var den första publika releasen på "nya verksamt.se" och var ett samarbete mellan Tillväxtverket, Bolagsverket, Jordbruksverket och Livsmedelsverket.
- Inlämningstjänst för att aktiebolag och filialer som en andra leverans på "nya verksamt.se". Denna möjlighet öppnar vi för att vi ska uppfylla lagen och ett EU-direktiv (Bolagsrättspaketet) som säger att kunderna måste kunna skicka in de flesta ärenden för aktiebolag och filialer elektroniskt.
- Fortsatt hög användning av verksamt.se. Med knappt två månader kvar av verksamhetsåret ser prognosen för antalet unika personer som loggat in på verksamt.se ut att öka något (cirka 1%) jämfört med 2021.

# Prognos kostnader för verksamt.se 2022

OMRÅDE	TILLVÄXTVERKET	BOLAGSVERKET	TOTALT
<b>Förvaltning och ständiga förbättringar av verksamt.se</b>			
Innehållsförvaltning och kommunikation	17 800 tkr	2 300 tkr	20 100 tkr
IT-förvaltning	2 400 tkr	2 000 tkr	4 400 tkr
Drift och support <i>Varav finansierat av Tillväxtverket till Bolagsverket</i>	2 000 tkr 1 150 tkr	5 400 tkr	7 400 tkr
<b>Totalt – Förvaltning och ständiga förbättringar</b>	<b>22 200 tkr</b>	<b>9 700 tkr</b>	<b>31 900 tkr</b>
<b>Vidareutveckling av verksamt.se</b>			
IT-utveckling och koncept <i>Varav finansierat av Tillväxtverket till Bolagsverket</i>	21 000 tkr 1 150 tkr	20 000 tkr	41 000 tkr
<b>Totalt – Vidareutveckling</b>	<b>21 000 tkr</b>	<b>20 000 tkr</b>	<b>41 000 tkr</b>
<b>TOTAL KOSTNAD FÖR VERKSAMT.SE 2022*</b>	<b>43 200 tkr</b>	<b>29 700 tkr</b>	<b>72 900 tkr</b>

\* I kostnaden ingår inte myndigheternas egna e-tjänster eller utveckling av tjänster inom ekosystemet för enkla digitala myndighetskontakter som rör digital infrastruktur.

# Prognos intäkter för verksamt.se 2022

OMRÅDE	TILLVÄXTVERKET	BOLAGSVERKET	TOTALT
<b>Anslag</b>			
Näringslivsanslag <i>Varav Yrkeskvalifikationsdirektivet</i> <i>Varav Hållbar besöksnäring</i>	27 200 tkr <i>1250 tkr</i> <i>3000 tkr</i>	5 000 tkr	32 200 tkr
Förvaltningsanslag	10 000 tkr	5 000 tkr <i>(via finansiering av likvidatorer)</i>	15 000 tkr
24.2.3.10 Uppdrag export	3 000 tkr	0 tkr	3 000 tkr
<b>Från myndigheterna inom Myndighetssamarbetet Starta och driva företag</b>			
Faktureras av Bolagsverket till övriga parter <i>Varav 2 300 tkr finansieras av Tillväxtverket</i>	0 tkr	8 950 tkr	8 950 tkr
<b>Regeringsuppdrag och övrigt</b>			
Kontaktpunkten Tjänstedirektivet exkl. overhead	3 000 tkr	0 tkr	3 000 tkr
Bolagsverket egen finansiering	0 tkr	10 750 tkr	10 750 tkr
<b>TOTALA INTÄKTER FÖR VERKSAMT.SE 2022</b>	<b>43 200 tkr</b>	<b>29 700 kr</b>	<b>72 900 tkr</b>

# Minskat och förenklat uppgiftslämnande

## Prognos kostnader och intäkter 2022

OMRÅDE	TILLVÄXTVERKET	BOLAGSVERKET	TOTALT
<b>Kostnader</b>			
Serverat med mera	8 000 tkr	0 tkr	8 000 tkr
Sammansatta bastjänsten för grundläggande uppgifter om företag (SSBTGU)	0 tkr	5 000 tkr	5 000 tkr
<b>TOTAL KOSTNAD</b>	<b>8 000 tkr</b>	<b>5 000 tkr</b>	<b>13 000 tkr</b>
<b>Finansiering</b>			
Näringslivsanslag	3 000 tkr	0 tkr	3 000 tkr
Förvaltningsanslag	5 000 tkr	7 000 tkr (via finansiering av likvidatorer)	12 000 tkr
<b>TOTAL FINANSIERING</b>	<b>8 000 tkr</b>	<b>7 000 tkr</b>	<b>15 000 tkr</b>

The image features three overlapping circles on a teal background. The top-left circle is white, the middle circle is a darker teal, and the bottom-right circle is orange. They are arranged in a cluster on the left side of the slide.

# Budget 2023-2025

# Långsiktighet och ökad förvaltning

- Myndigheterna inom myndighetssamarbetet Starta och driva företag har de senaste åren gjort stora omställningar och insatser för att guida och informera om hur pandemin, Brexit och Rysslands invasion av Ukraina påverkat svenska företag med många gånger minutfärsk myndighetsgranskad information. Insatserna på verksamt.se har både hjälpt företagen och bidragit till en effektivare offentlig förvaltning, med en väg in för företagen.
- Med detta följer även en ökad förvaltning, liksom ett större behov av resurser för att förbättra och kommunicera innehållet i syfte att behålla och utveckla kvalitet och kundnöjdhet, samt nå ut samlat till Sveriges företagare.

# Långsiktighet och ökad förvaltning forts.

- Fördelningen av ansvar och arbetsuppgifter mellan Bolagsverket och Tillväxtverket, och även övriga parter, är som kugghjul som hakar i varandra. Utan ett av kugghjulen stannar maskinen.
- För att säkra verksamt.se framåt behövs en långsiktig finansiering till både Bolagsverket och Tillväxtverket. Det är mycket positivt att ett återkommande grundanslag har aviserats både i budgeten 2022 och nu senast 2023. Men nivån behöver öka utifrån behoven och ambitionen.
- Verksamt har idag en plattform som är nått slutet på sin tekniska livslängd. En säkerhetsanalys visar att nuvarande plattform måste stängs ned senast 2025. Vi har därför ett brådskande behov av att utveckla oss mot en ny framtidssäkrad plattform i en högre takt än vi hittills har haft finansiering för.
- Samarbetet finansieras för närvarande av parterna med drygt 6,5 miljoner kronor, men bl.a. Arbetsförmedlingen har aviserat minskat samfinansiering och för att skapa långsiktiga förutsättningar samt mer kostnadseffektiva vägval behöver också en långsiktig finansiering och styrning för verksamt.se komma på plats.



# Budget för verksamt.se 2023-2025

	2023		2024		2025	
MYNDIGHET	Tillväxtverket	Bolagsverket	Tillväxtverket	Bolagsverket	Tillväxtverket	Bolagsverket
Total kostnad per myndighet	41 000 tkr	33 000 tkr	37 000 tkr	27 000 tkr	37 000 tkr	25 000 tkr
<b>TOTAL KOSTNAD FÖR VERKSAMT.SE</b>	<b>74 000 tkr</b>		<b>64 000 tkr</b>		<b>62 000 tkr</b>	

# Förslag på finansiering verksamt.se 2023-2025

	2023		2024		2025	
MYNDIGHET	Tillväxtverket	Bolagsverket	Tillväxtverket	Bolagsverket	Tillväxtverket	Bolagsverket
Anslag*	35 000 tkr	28 000 tkr	31 000 tkr	22 000 tkr	31 000 tkr	20 000 tkr
Medfinansiering från parterna i Myndighetssamarbetet Starta och driva företag**		5 000 tkr		5 000		5 000 tkr
Kontaktpunkten Tjänstedirektivet exkl. overhead***	3 000 tkr	0 tkr	3 000 tkr	0 tkr	3000 tkr	0 tkr
24.2.3.10 Uppdrag export***	3 000 tkr	0 tkr	3 000 tkr	0 tkr	3000 tkr	0 tkr
<b>Total finansiering per myndighet</b>	41 000 tkr	33 000 tkr	37 000 tkr	27 000 tkr	37 000 tkr	25 000 tkr
<b>TOTAL FINANSIERING FÖR VERKSAMT.SE</b>	<b>72 200 tkr</b>		<b>64 000 tkr</b>		<b>63 000 tkr</b>	

\* Avser förvaltningsanslag samt näringslivsanslag, varav merparten av finansieringen bör komma från förvaltningsanslag för att öka de långsiktiga förutsättningarna. Inkluderar siffror myndigheterna spelat in i budgetunderlaget våren 2022.

\*\* From 2023 är medfinansieringen från de andra parterna lägre än tidigare då Arbetsförmedlingen aviserat en minskad finansiering av myndighetssamarbetet. För att skapa långsiktiga förutsättningar och mer kostnadseffektiva vägval behöver också en långsiktig finansiering och styrning för verksamt.se komma på plats. Bolagsverkets och Tillväxtverkets interna fördelningar ej medräknat här.

\*\*\* Finansieringen förutsätter långsiktighet i uppdragen såtillvida att de förlängs med samma finansiella villkor som för 2022.

# Konsekvenser vid minskad eller utebliven finansiering

- Vid utebliven långsiktig finansiering för verksamt.se måste samarbetet anta en annan inriktning, och verksamt.se kommer inte kunna vara den samlande plats för företagen som vi hittills har sett att den ska vara framåt.
- Det kommer bland annat ta längre tid att ansluta fler tjänster, den dubbla förvaltningen kommer pågå under längre tid och möjligheten att realisera nytta via de uppdrag som pekat på verksamt.se kommer bli svårare och dyrare. Dessutom kommer takten för att utveckla oss mot framtidssäkrad plattform för verksamt.se att minskas och vi kommer därmed inte att hinna lämna befintligt plattform till 2025 som planerat, vilket kan medföra stora risker.
- Vi ser också att verksamt.se som kanal vid kriser och omvärldens förändrade läge kommer bli svårare att upprätthålla.
- På nästa sida har vi listat en rad uppdrag och initiativ som är beroende av en fortsatt långsiktig utveckling och förvaltning av verksamt.se.

# Uppdrag och insatser som är beroende av fortsatt långsiktig utveckling och förvaltning av verksamt.se

## ● Tillväxtverket

- Verksamt.se som kanal vid tider av kris (pandemi, kriget i Ukraina osv).
- Uppdrag att genomföra åtgärder under 2020–2025 inom ramen för livsmedelsstrategin.
- Förenkla för företag i tillstånds- och anmälningsprocessen för miljöfarlig verksamhet.
- BesöksnäringSUPPDRAGET.
- Exportuppdraget och Regional exportsamverkan.
- Minskat och förenklat uppgiftslämnande (Serverat) 4 § p. 11 i Tillväxtverkets instruktion.

## ● Bolagsverket

- Registrera företag Bolagsverket
- Minskat och förenklat uppgiftslämnande (SSBTGU).
- Verklig huvudman

## ● Skatteverket

- Registrera företag Skatteverket

## ● Förvaltningsgemensam digital infrastruktur (ENA)

- Mina ombud (Bolagsverket)
- Kundhändelser/mina ärenden (Skatteverket)
- Min profil (Arbetsförmedlingen)
- Digital brevlåda (DIGG)

## ● SDG – Single Digital Gateway

- Verksamt.se som den digitala vägen in för företagare från EU-länderna utifrån de krav SDG ställer gällande statistik, feedback, en uppgift en gång osv. Krav som också kommer bidra till förenkling för svenska företag.

# Verksamt.se och Minskat och förenklat uppgiftslämnande

- Idag finns verktyg och tjänster på plats för att minska och förenkla uppgiftslämnandet för företag via verksamt.se med guider och checklistor inom bland annat Serverat. Sammansatta bastjänsten för företagsuppgifter förifyller grunddata bl.a. till den myndighetsövergripande tjänst för vattenbrukare som byggts tillsammans med Jordbruksverket och Livsmedelsverket.
- Ett av regeringens förenklingsmål är att företagens uppgiftslämnande och övriga myndighetskontakter ska förenklas genom digitalisering.
- För att förenklingsmålet ska nås behöver sannolikt fler datadomäner relevanta för företagen utvecklas inom ENA och utvecklingsinsatser som SBR sjösättas för datamängder inom finansiell rapportering. Här ser vi att verksamt.se är en viktig förutsättning för att realisera de nyttorna.