

# Processtöd inom Regionala serviceprogrammet



Nationell Serviceträff 2018-11-27

Peter Kempinsky



## Kort presentation

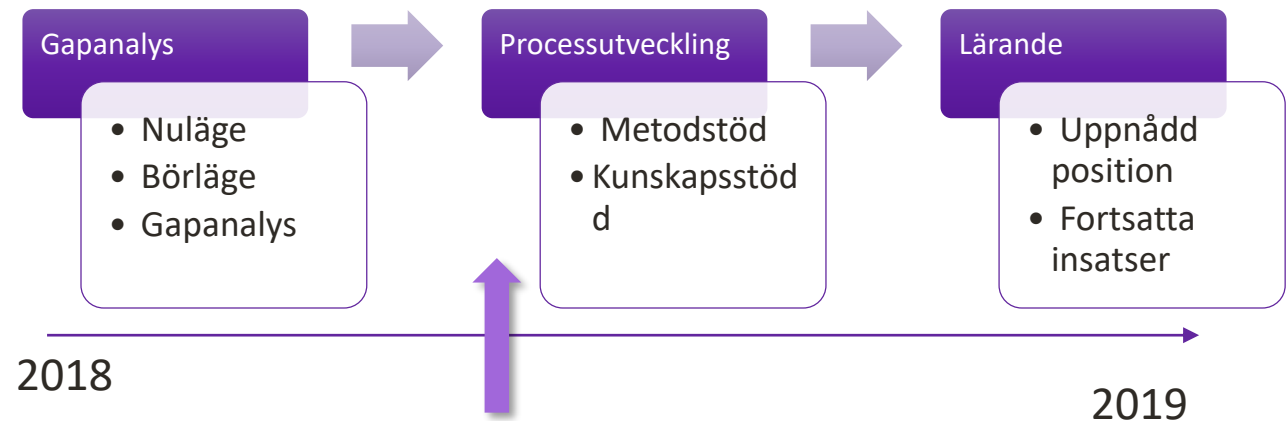
### Peter Kempinsky, Kontigo

- Arbetat under lång tid med frågor rör ledning av regionala utvecklingsprocesser
- Insikt: Förutsättningarna kräver en annan typ av ledarskap
- Ingen som kan peka med hela handen – man måste komma överens!



# Metod- och processtöd för regionala serviceprogrammet

- **Syfte:** Ska bidra till att förstärka det strategiska servicearbetet genom att bidra med kunskap och metodstöd.
- **Status:** genomfört förstudie; inventerat och identifierat behov och skilda förutsättningar i arbetet med de regionala serviceprogrammen
- **Idag:** Presentation av processtöd våren 2019



## Vad har gjorts?

- Genomgång av återrapportering och relevant underlag
- **Intervjuer med RSP-ansvariga** för att identifiera regionernas nuläge i arbetet, men även det börläge (mål, syfte etc.) som man på regional nivå identifierat för arbetet med det regionala serviceprogrammet.
- **Intervju med ett urval av RUS-ansvariga** (fem regioner) för att få en bild av kopplingen/synergier mellan det regionala utvecklings-arbetet och RSP. Val av intervjupersoner har bestämts i dialog med Tillväxtverket.
- **Workshop vid tre regionala träffar** – Stockholm, Mjölby och Umeå i samband med Tillväxtverkets regionala träffar med RSP-ansvariga + länsstyrelser(LBP).



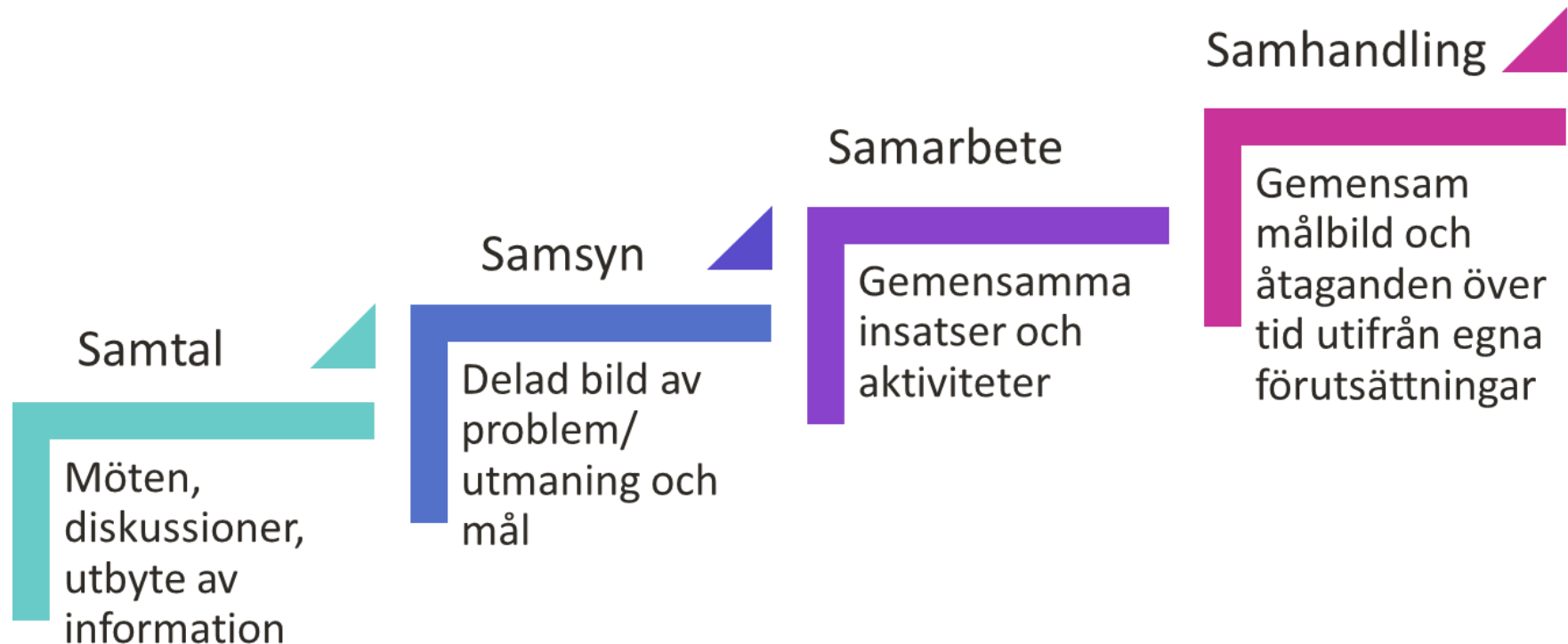
# Nulägesanalys för arbetet med RSP – sammanfattande SWOT-analys

STYRKOR	SVAGHETER
<ul style="list-style-type: none"><li>- Engagerade och kompetenta personer; stor samlad kunskap om frågorna.</li><li>- Stöd från TVV är en tillgång, ger ett sammanhang och legitimitet ut i de egna organisationerna/regionerna</li><li>- I många fall finns insatser och arbetssätt som är kända och etablerade</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Skillnader i resurser (och vilken vikt) frågorna ges i olika regioner</li><li>- Arbetet i många fall svagt förankrade i regionala utvecklingsstrategier</li><li>- Arbets- och ansvarsfördelning mellan region och länsstyrelse (landsbygdsprogrammet)</li><li>- Samarbetet med kommuner och lokala företrädare behöver utvecklas vidare</li></ul>
MÖJLIGHETER	HOT
<ul style="list-style-type: none"><li>- Att tydligt kopplas an till RUS stärker ställningen för frågorna</li><li>- Genom att koppla servicefrågan till andra regionala utvecklingsområden skapas ett mer integrerat förhållningssätt till arbetet.</li><li>- Utvecklat samarbete med kommuner och lokal nivå – möjlighet för att stärka arbetet</li><li>- Tekniken erbjuder nya möjligheter till utveckling av tillgänglighet</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Snabb förändringstakt i omvärlden kräver en utveckling av arbetssätt för att stödet ska vara relevant</li><li>- Att regional utveckling blir liktydigt med urbanutveckling (dvs. frågorna flyttas ”nedåt” på dagordningen)</li><li>- Tapp i momentum och erfarenhet som en följd av flytt från Länsstyrelse</li></ul>

Utgångs-  
punkt  
för  
process-  
stödet



# Samhandlingstrappan – en utgångspunkt för diskussion



”Det bästa är av vi får pengarna – det nästbästa är att grannen inte får pengarna!”

ATT BALANSERA EGENNYTTAN OCH DEN GEMENSAMMA NYTTAN



# Metod- och processtöd





# Paket för process- och metodstöd under våren 2019

- 5 webinarier med olika teman
- 3 regionala träffar för erfarenhetsutbyte och fördjupning av webinarierna
- Individuell coaching
- Erbjudande till samtliga regioner
- Man kan ta del av samtliga delar i paketet
- Man kan välja de delar som verkar mest relevanta/intressanta



## 5 Webbinarer

- 22/1 Arbetet med RSP som en integrerad del av RUS och det regionala utvecklingsarbetet
- 6/2 Utveckling av aktörssamverkan på lokal nivå
- 12/3 Utveckling av samarbetet mellan Region och Länsstyrelse i arbetet med RSP
- 29/3 Skapa hållbara resultat av projekt som utvecklar arbetet med RSP och som innebär strukturpåverkan
- 11/4 Utveckla mål och indikatorer som del i ett lärande arbetssätt i genomförandet av RSP



## 5 Webbinarier

- Varje webinarium har fokus på ett tema
- Kombination av lärande exempel från en eller ett par regioner med teori/generell kunskap och erfarenheter
- Omfång 45-60 min per webinarium
- Främst för ansvariga för arbetet med tillgänglighet till kommersiell service(RSP)men också för ansvariga för arbetet med RUS och Landsbygdsprogrammet
- Direktsänd via webben, finns sedan tillgänglig där
- Möjlighet till viss interaktion (frågor) i samband med direktsändningen
- Förslag till lärande exempel (regioner) för varje tema har identifierats tillsammans med TVV
- Kontakt om eventuell medverkan de närmaste veckorna



## 3 Regionala träffar

9-10/5 Kalmar

20-21/5 Karlstad

4-5/6 Härnösand

- Erfarenhetsutbyte och fördjupning av temana för webinarierna är en viktig del av träffarna
- Fritt att anmäla sig till vilken av träffarna man vill, men platserna är begränsade

- Enkel idè: Stöd till lärande och utveckling genom reflektion och dialog med kollegor (peers)
- Kärt barn har många namn: Kollegialt lärande, Kollegial coaching, Peer Review, Twinning
- Formen kan variera: Antal deltagare, förberedelser, tid etc
- Vi återkommer om formen och med instruktioner i god tid före första träffen



# Individuell coaching

- Möjlighet till individuell coaching del i erbjudandet
- Frivilligt och behovsstyrt – du bestämmer!
- Fokus på ledarskapsutmaningar som processledare
- Stöd för att utveckla såväl process som processledarskapet
- Vi som coacher har ingen agenda, frågor och saker som måste behandlas
- Möjlighet till upp till 2-3 coachningar per person under våren
- Efterfrågan och tillgängliga resurser avgör slutligen antal coaching tillfällen
- 45-60 min per tillfälle, 5-6 veckor mellan varje tillfälle
- Viss förberedelse inför coaching tillfället viktigt för nyttan - tänka igenom vilken/vilka frågor man vill ta upp och varför





**Kontigo**