



# Återrapportering och uppdrag

Enligt regleringsbrev 2020 och 2021

Dnr: Å 2020-717

Godkänt av

*Anna Johansson, Tillväxtverket*

*Dani Dawoodson, Bolagsverket*

2021-02-18



# Tillväxtverkets regleringsbrev 2020

## ***Återrappporteringskrav 2.1***

Tillväxtverket ska:

2.1 Redovisa resultat av de insatser som myndigheten har genomfört för att driva och utveckla företagsportalen verksamt.se samt de insatser som myndigheten har genomfört för att minska och förenkla uppgiftslämnande för företag. De medel som har använts till dessa insatser ska redovisas per insats.

# Tillväxtverkets regleringsbrev 2021

## *Uppdrag 1.1*

1.1 Tillväxtverket ska i dialog med Bolagsverket sammanställa och redovisa de totala kostnaderna och intäktskällorna för verksamt.se för 2020 samt lämna en preliminär budget för 2022–2024 där de beräknade totala kostnaderna och intäktskällorna för verksamt.se framgår. Om kostnaderna beräknas överstiga intäkterna ska också förslag om finansiering lämnas. Uppdraget ska redovisas till regeringen (Näringsdepartementet) senast den 22 februari 2021.



# Motsvarande uppdrag i Bolagsverkets regleringsbrev 2021

## *Uppdrag 3.2*

Myndigheten ska bidra till det uppdrag Tillväxtverket fått om att sammanställa och redovisa de totala kostnaderna och intäktskällorna för verksamt.se för 2020 samt lämna en preliminär budget för 2022–2024 där de beräknade totala kostnaderna och intäktskällorna för verksamt.se framgår. Om kostnaderna beräknas överstiga intäkterna ska också förslag om finansiering lämnas. Uppdraget ska redovisas till regeringen (Näringsdepartementet) senast den 22 februari 2021.

Verksamt.se är idag en kraftfull och etablerad kanal som når ut till en mycket stor andel företag genom att samla information och tjänster från myndigheter för att göra det enklare att starta och driva företag i Sverige.

# Resultat från 2020

## Fler och nöjdare användare på verksamt.se

- Användandet av verksamt.se har stadigt ökat flera år i rad och så även utvecklingen och utbudet av information och tjänster av hög kvalitet.
- 2020 var ett rekordår för verksamt.se vad gäller både användande och kundnöjdhet. Antalet användare, besök och inloggningar ökade kraftigt, med cirka 20 % vardera, jämfört med 2019. Verksamt.se hade drygt 8,2 miljoner besök, 3,8 miljoner unika användare och 2,5 miljoner inloggningar under 2020. Ökningen kan framför allt härledas till företagens ökade behov av samlad myndighetsinformation till följd av coronapandemin, samt det stora antalet nyregistrerade företag.
- Vad gäller kundnöjdheten 2020 så ansåg 82,2 % att de helt eller delvis kunde lösa sitt ärende på verksamt.se, en ökning med 2,2 % jämfört med 2019.
- Enligt en varumärkesundersökning gjord 2020 kommer verksamt.se på andra plats när företagare fritt får ange vart de vänder sig för att hitta samlad information om företagande. Bara Skatteverket nämns i större utsträckning. Samma undersökning visar även att 7 av 10 företagare tycker att verksamt.se gör det enklare att starta och driva företag och 8 av 10 skulle rekommendera verksamt.se till andra. Endast var tjugonde företagare (4 %) uppger att de har ett dåligt intryck av verksamt.se och fler än 9 av 10 företagare instämmer i att de litar på informationen och tjänsterna som finns på verksamt.se.

# Kostnader för verksamt.se 2020

OMRÅDE	TILLVÄXTVERKET	BOLAGSVERKET	TOTALT
<b>Förvaltning och ständiga förbättringar av verksamt.se</b>			
Innehållsförvaltning och kommunikation	13 460 tkr	1 616 tkr	15 076 tkr
IT-förvaltning	1 832 tkr	3 740 tkr	5 572 tkr
Drift och support <i>Varav 1 150 tkr finansieras av Tillväxtverket till Bolagsverket</i>	2 340 tkr	4 800 tkr	7 140 tkr - 1 150 tkr
<b>TOTALT</b>	<b>17 632 tkr</b>	<b>10 156 tkr</b>	<b>26 638 tkr</b>
<b>Vidareutveckling av verksamt.se*</b>			
IT-utveckling och koncept	6 240 tkr	8 590 tkr	14 830 tkr
<b>TOTALT</b>	<b>6 240 tkr</b>	<b>8 590 tkr</b>	<b>14 830 tkr</b>
<b>TOTAL KOSTNAD FÖR VERKSAMT.SE 2020**</b>	<b>23 872 tkr</b>	<b>18 746 tkr</b>	<b>41 468 tkr</b>

\*I kostnaden för vidareutveckling av verksamt.se ingår inte myndigheternas egna bakomliggande e-tjänster eller utveckling av tjänster inom ekosystemet för enklare digitala myndighetskontakter som rör digital infrastruktur.

\*\*Utöver totalkostnaden har även tjänster på verksamt.se tagits fram inom ramen för Serverat, till en kostnad på cirka 5 000 tkr. De kostnaderna är inkluderade i redovisningen för kostnader för minskat och förenklat uppgiftslämnande under 2020, se sidan 9.

# Intäkter för verksamt.se 2020

OMRÅDE	TILLVÄXTVERKET	BOLAGSVERKET	TOTALT
<b>Anslag</b>			
24.1.5.8 Näringslivsutveckling <i>Varav Yrkeskvalifikationsdirektivet</i>	18 788 tkr 511 tkr		18 788 tkr
24.1.4.1 Förvaltningsanslaget	316 tkr		316 tkr
24.2.3.10 Uppdrag export	2 393 tkr		2 393 tkr
Anslag till Bolagsverket		8 590 tkr	8 590 tkr
<b>Från myndigheterna inom Myndighetssamarbetet Starta och driva företag</b>			
Faktureras av Bolagsverket till övriga parter <i>Varav 1 150 tkr finansieras av Tillväxtverket till Bolagsverket</i>		6 830 tkr	6 830 tkr - 1 150 tkr
Bolagsverket, egen finansiering		3 326 tkr	3 326 tkr
<b>Regeringsuppdrag och övrigt</b>			
Kontaktpunkten Tjänstedirektivet exkl. overhead	2 726 tkr		2 726 tkr
<b>TOTALA INTÄKTER FÖR VERKSAMT.SE 2020</b>	<b>24 223 tkr</b>	<b>18 746 tkr</b>	<b>41 819 tkr</b>



# Minskat och förenklat uppgiftslämnande

## Kostnader och intäkter 2020

OMRÅDE	TILLVÄXTVERKET	TOTALT
<b>Kostnader</b>		
Serverat med mera	4 953 tkr	4 953 tkr
<b>TOTAL KOSTNAD</b>	<b>4 953 tkr</b>	<b>4 953 tkr</b>
<b>Finansiering</b>		
Framförallt 24.1.5.8 Näringslivsutveckling	5 000 tkr	5 000 tkr
<b>TOTAL FINANSIERING</b>	<b>5 000 tkr</b>	<b>5 000 tkr</b>

Med en ökad mängd information och tjänster på [verksamt.se](https://www.verksamt.se), liksom fler myndigheter som ansluter till samarbetet, så följer även en ökad förvaltning för att kunna bibehålla och utveckla kvaliteten och kundnöjdheten.

# Ökad förvaltning

## Större utbud på verksamt.se leder till ökad förvaltning

- 2020 var ett speciellt år som med pandemin i fokus ytterligare bekräftade verksamt.se:s viktiga roll vad gäller att samla och förenkla företagens digitala myndighetskontakter.
- Samtidigt som vi myndigheter inom myndighetssamarbetet Starta och driva företag gjorde stora omställningar och insatser för att hjälpa företagen i den allra mest akuta fasen av pandemin, så fortsatte utbudet på verksamt.se att utvecklas och öka genom fler regeringsuppdrag och fler myndigheter som anslöt till samarbetet med information och tjänster, bland annat genom Single Digital Gateway.
- Med detta följer även en ökad förvaltning, liksom ett större behov av resurser för att förbättra och kommunicera innehållet i syfte att behålla och utveckla kvalitet och kundnöjdhet, samt nå ut till så många företag som möjligt.

# ***Forts. Ökad förvaltning***

## **Teknisk utveckling leder till ökad förvaltning under en övergångsperiod**

- Den påbörjade utvecklingen mot nya verksamt.se innebär en ny teknisk plattform, vilket under en övergångsperiod ger dubbel förvaltning av den befintliga respektive den nya plattformen.
- Ju längre utvecklingen drar ut på tiden, desto större förbättringar måste vi göra på befintliga verksamt.se för att upprätthålla en tillfredsställande standard och kundnöjdhet.
- Om inte takten kan öka tillkommer en ökande kostnad för dubbel förvaltning ytterligare att sänka förmågan till att både underhålla och utveckla verksamt.se.
- Så länge inte en mer långsiktig finansiering kan säkras så kommer effektiviseringen därmed att gå långsammare.
- Vi är även beroende av utvecklingstakten hos de andra medverkande myndigheterna och att de prioriterar och engagerar sig i utvecklingen av nya verksamt.se.

# Behov av långsiktig finansiering

## Som ger oss möjlighet att effektivisera arbetet

- ▶ Verksam.se saknar idag långsiktig finansiering för förvaltning, förbättring och vidareutveckling.
- ▶ Detta samtidigt som mycket av informationen och tjänsterna på verksam.se kräver ett långsiktigt åtagande, häribland Tjänstedirektivet och Single Digital Gateway.
- ▶ Därtill har merparten av finansieringskällorna en historik av att vara årsvisa och kopplade till direktiv eller specifika uppdrag vad gäller behov (till exempel export) eller bransch (till exempel besöksnäringen) vilket ger en viss begränsning i hur medlen kan användas i den löpande förvaltningen, förbättringen och utvecklingen.
- ▶ En mer långsiktig finansiering skulle ge oss möjlighet att använda medlen på ett mer effektivt sätt. Till exempel genom att anställa egna resurser istället för att genom upphandlingar och tillfälliga rekryteringar ta in konsulter, något som skulle bespara oss tid vid bland annat uppstarten av nya regeringsuppdrag.

# Kostnader för verksamt.se 2022-2024

## Översikt

OMRÅDE	2022		2023		2024	
Myndighet	Tillväxtverket	Bolagsverket	Tillväxtverket	Bolagsverket	Tillväxtverket	Bolagsverket
TOTAL KOSTNAD PER MYNDIGHET	37 000 tkr	27 000 tkr	36 000 tkr	33 000 tkr	37 000 tkr	25 000 tkr
<b>TOTAL KOSTNAD FÖR VERKSAMT.SE</b>	<b>64 000 tkr</b>		<b>69 000 tkr</b>		<b>62 000 tkr</b>	

- Utifrån denna nivå säkerställer vi resurser för IT- och innehållsförvaltning, förbättringar samt kommunikation på den nivå vi har idag, i syfte att uppfylla uppdrag som till exempel Tjänstedirektivet, Yrkeskvalifikationsdirektivet och Single Digital Gateway, samt upprätthålla nuvarande kvalitet och kundnöjdhet på verksamt.se. Nivån innebär även en ambitionshöjning då vi får en starkt utvecklarkapacitet som, genom arbetet med nya verksamt.se, gör det möjligt att kunna delta i och bidra till utbyggandet av det digitala ekosystemet för enkla myndighetskontakter. Den tekniska utvecklingen leder till ökad förvaltning som under en övergångsperiod inte motsvaras av de effektiviseringar vi avser åstadkomma, vilket återspeglas i differentieringen ovan. Bedömningen är dock att vi med dessa budgetnivåer kommer kunna förkorta tiden för dubbel IT-förvaltning i gränslandet mellan befintliga och nya verksamt.se.
- Det som framförallt ska åstadkommas under 2022-2024 är att snabbt transformera verksamt.se till en ny teknisk plattform för att minimera en dubbel förvaltning, bygga nya gränssnitt till parternas tillgängliga maskin-till-maskin-lösningar och därmed möjliggöra mer innehåll och relevanta tjänster utifrån företagarens behov på verksamt.se.
- Se följande sidor för specifikation av estimerad fördelning och förslag på finansieringskällor.*

# Estimerad fördelning 2022-2024

## Förvaltning och vidareutveckling av verksamt.se

OMRÅDE	2022		2023		2024	
Kostnader	Tillväxtverket	Bolagsverket	Tillväxtverket	Bolagsverket	Tillväxtverket	Bolagsverket
Förvaltning verksamt.se	27 000 tkr	12 000 tkr	26 000 tkr	11 000 tkr	27 000 tkr	10 000 tkr
Vidareutveckling verksamt.se*	10 000 tkr	15 000 tkr	10 000 tkr	22 000 tkr	10 000 tkr	15 000 tkr
<b>TOTAL KOSTNAD PER MYNDIGHET</b>	<b>37 000 tkr</b>	<b>27 000 tkr</b>	<b>36 000 tkr</b>	<b>33 000 tkr</b>	<b>37 000 tkr</b>	<b>25 000 tkr</b>
<b>TOTAL KOSTNAD FÖR VERKSAMT.SE</b>	<b>64 000 tkr</b>		<b>69 000 tkr</b>		<b>62 000 tkr</b>	

\*I kostnaden för vidareutveckling av verksamt.se ingår inte myndigheternas egna bakomliggande e-tjänster eller utveckling av tjänster inom ekosystemet för enklare digitala myndighetskontakter som rör digital infrastruktur.

# Förslag på finansiering 2022-2024

## Finansieringskällor för verksamt.se

OMRÅDE	2022		2023		2024	
Finansiering	Tillväxtverket	Bolagsverket	Tillväxtverket	Bolagsverket	Tillväxtverket	Bolagsverket
Anslag*	30 000 tkr	17 000 tkr	29 000 tkr	23 000 tkr	30 000 tkr	15 000 tkr
Medfinansiering från parterna i Myndighetssamarbetet Starta och driva företag**		10 000 tkr		10 000 tkr		10 000 tkr
Tjänstedirektivet***	4 000 tkr		4 000 tkr		4 000 tkr	
Exportuppdraget***	3 000 tkr		3 000 tkr		3 000 tkr	
<b>TOTAL FINANSIERING PER MYNDIGHET</b>	<b>37 000 tkr</b>	<b>27 000 tkr</b>	<b>36 000 tkr</b>	<b>33 000 tkr</b>	<b>37 000 tkr</b>	<b>25 000 tkr</b>
<b>TOTAL FINANSIERING FÖR VERKSAMT.SE 2020</b>	<b>64 000 tkr</b>		<b>69 000 tkr</b>		<b>62 000 tkr</b>	

\*Avser förvaltningsanslag samt näringslivsanslag, varav merparten av finansieringen bör komma från förvaltningsanslag för att öka de långsiktiga förutsättningarna.

\*\*Varav 1 150 tkr finansieras av Tillväxtverket och 3 000 tkr av Bolagsverket.

\*\*\*Finansieringen förutsätter långsiktighet i uppdragen såtillvida att de förlängs med samma finansiella villkor som för 2021.



# Förslag och konsekvenser

## Om kostnaderna beräknas överstiga intäkterna

- En på totalen lägre nivå än den äskade (till exempel genom inget eller minskat anslag hos Bolagsverket) innebär en sårbarhet och långsiktig osäkerhet i resurser och leveranser. Detta skulle få konsekvenser för såväl befintliga som utvecklingen av nya verksamt.se.
- Vid minskat anslag skulle förvaltning och nödvändiga förbättringar av befintliga verksamt.se komma behöva prioriteras framför nyutveckling. Då utvecklingen redan pågår så följer, som tidigare påtalats, en onödigt utdragen tid med dubbla förvaltningskostnader.
- Nyutvecklingen kommer att försenas och i värsta fall behöva pausas helt, vilket får konsekvenser för såväl Tillväxtverket och Bolagsverket som för hela Myndighetssamarbetet Starta och driva företag och flertalet långsiktiga uppdrag och leveranser inom bland annat livsmedelsuppdraget.
- I praktiken innebär det att den effektivisering vad gäller utbyggnad av ny teknisk plattform, att ansluta fler aktörer med information och tjänster på verksamt.se samt skapa ett mer personaliserat kundmöte för företagen försenas eller pausas.
- Även leveranser inom andra områden och uppdrag kommer att påverkas negativt, såsom till exempel Tjänstedirektivet, Single Digital Gateway och livsmedelsuppdraget.

# ***Fort. Förslag och konsekvenser***

## **Om kostnaderna beräknas överstiga intäkterna**

- Finansieringen från medlemmarna i Myndighetssamarbetet Starta och driva företag beräknas uppgå till 10 miljoner kronor årligen 2022-2024, inklusive Tillväxtverkets och Bolagsverkets finansiering.
- Dessa medel syftar till att genomföra den grundläggande och mest nödvändiga IT- och innehållsförvaltningen och utvecklingen på verksamt.se, samt produktion och kommunikation av övriga samverkansprodukter.
- Tillväxtverket och Bolagsverket ser inte potential i en ökad medlemsfinansiering från myndigheterna, varpå detta alternativ avråds.
- Det skulle kräva mycket ledningstid från Tillväxtverket och Bolagsverket för att motivera en avgiftshöjning när regeringen sänder signaler att arbetet är lägre prioriterat genom att dra undan finansiering.
- En möjlig källa till ytterligare finansiering från myndigheterna vore om regeringen utser verksamt.se som den nationella landningssidan för företagsdelen inom Single Digital Gateway, med krav på medfinansiering från de behöriga aktörer som har sin information på verksamt.se (och som idag inte ingår som betalande medlemmar i myndighetssamarbetet).