

2021-02-23

Diarienummer: Ä 2020-7957

Finansdepartementet

## Remissvar: En utvecklad organisation för lokal statlig service – slutredovisning

Tillväxtverket arbetar för att stärka företagens konkurrenskraft. Det gör myndigheten genom att skapa bättre förutsättningar för företagande och attraktiva regionala miljöer där företag utvecklas. Vi genomför insatser inom såväl näringspolitiken, den regionala utvecklingspolitiken som den sammanhållna landsbygdspolitiken.

Tillväxtverket har flera uppdrag som hänger ihop med utvecklingen av den sammanhållna landsbygdspolitiken. Bland annat uppdrag att stärka social och ekonomisk utveckling i 61 utpekade kommuner. Vi främjar också tillgängligheten till kommersiell och viss offentlig service för företag och medborgare i serviceglesa områden.

Tillväxtverket ska också genom ökad samverkan med andra statliga myndigheter verka för ett mer samordnat agerande bland statliga myndigheter i arbetet med att effektivare genomföra regeringens landsbygdspolitik.

Remissvaret är skrivet utifrån dessa utgångspunkter.

### Tillväxtverkets ställningstagande

Tillväxtverket instämmer i att det är viktigt med lokal statlig närvaro i hela landet för att hålla ihop samhället och för att upprätthålla legitimitet och förtroende för de statliga myndigheterna. Även om många har lärt sig att hantera de digitala tjänsterna allt bättre så kommer det alltid finnas grupper bland medborgare och företagare som har utmaningar.

Tillväxtverket understryker att statliga myndigheters närvaro i landets olika delar är av stor betydelse för kommuners och regioners möjligheter till tillväxt och utveckling. Samtidigt har vi av egen erfarenhet förståelse för att servicekontoren behöver drivas effektivt och på ett ändamålsenligt sätt.

Tillväxtverket har ingen annan uppfattning än den utredningen för fram som förslag på de totalt 28-29 nya servicekontoren. Vi är positiva till förslaget om 15 nya kontor i kommuner i landsbygder eller i kommuner som särskilt drabbats av nedläggningar av statlig verksamhet. Att dessa kontor föreslås variera mellan små kontor och så kallade flexikontor anser vi vara en smidig lösning på en svår utmaning.

Tillväxtverket kommer följa den fortsatta samverkan mellan Statens servicecenter och Arbetsförmedlingens kundtorgsverksamhet, den föreslagna samverkan med CSN respektive Kronofogdemyndigheten, samt förslaget om lokalsamverkan med

Trafikverkets verksamhet med förarprov.

Tillväxtverket är positivt till förslaget om att ge Statens servicecenter i uppdrag att genomföra ett test med ambulerande mobila servicekontor. Detta skulle kunna vara lösningen på att täcka vissa landsbygder där det utifrån både kostnadssynpunkt och befolkningstäthet inte är motiverat med servicekontor eller så kallade flexikontor. Tillväxtverket ser detta som en klok avvägning mellan olika legitima intressen.

Beslut i detta ärende har fattats av generaldirektör Gunilla Nordlöf  
Pär Ove Bergquist har varit föredragande. I handläggningen har också avdelningschef  
Lars Wikström och enhetschef Martin Olauzon deltagit.

Gunilla Nordlöf

Pär Ove Bergquist