

Förenklingsjakten

Förbättringsområden utifrån företagarnas berättelser inom hotell- och restaurangbranschen

Under intervjuerna var det inte bara upplevelser som företagarna delade med sig av, utan även förslag på förbättringar.

I vissa fall beskriver de rent konkreta åtgärder, medan andra förbättringar framträdde när berättelserna lades ut bredvid varandra.

Vi har inte värderat, analyserat eller prioriterat det som framkommit.



Förbättringsområden

Kontroll eller service i tjänstemannarollen

- Gå från kontroll till mer service
- Bättre rådgivning och stöd
- Digitalisera processerna
- Mer nyanserad hantering av anmärkningar vid tillsyn
- Minska personberoendet

Brist på dialog och förståelse för företagandets villkor

- Mer dialog efterlyses – både mellan offentliga aktörer, internt på kommunen och med företagaren
- Bättre tillgänglighet – en välkomnande attityd
- Vid insamlande av statistik behöver frågorna i högre grad anpassas så att de speglar företagets verklighet
- Det behövs en tydlighet kring vad inrapportering till SCB angående turismstatistiken syftar till
- Enklare språk
- Ge tydlig information till allmänheten om utskänkning och vilka skyldigheter en restaurang har att efterleva
- Förenkla processen med anmälan och startbevis i samband med bygglov

Långsamma processer

- Kortare handläggningstider för enkla ärenden
- Använd mer elektroniska enkäter

Svårt att ha kunskap om alla regler

- Tydlig information och stöd om vad som gäller och varför – i förebyggande syfte

Utanförskap och upplevelse av diskriminering

- Hantera risker för diskriminering och utanförskap

Regler

- Identifiera och prioritera bland de kolliderande reglerna
- Identifiera faktiska kostnader för företagen vid nya och ändrade regler
- Samordna regler över landet för lika konkurrensvillkor
- Tydliga regler som underlättar likartad tolkning
- Snabbare rättsliga processer vid överklagan
- God framförhållning vid nya och ändrade regler
- Mer reflektion och flexibilitet vid implementering av EU-lagstiftning
- Förenkla offentlig upphandling
- Anpassa regler till små företag
- Skapa trygga tjänstemän som vågar utnyttja tolkningsutrymmet i lagen
- En momssats istället för fyra
- Kortare detaljplaneprocesser för att minska ekonomiska risker
- P-platser som inte behövs byggs – ändra lagstiftningen
- Tydligare och snabbare process med arbetstillstånd
- Enklare hantering av hastighetsbegränsningar
- Bättre förutsägbarhet vid arrende samt vid bygglov
- Förenklad process samt rimligare avgift vid smärre ändringar i bygglovet
- Ett alkoholtillstånd för en verksamhet och ett geografiskt område bör gälla
- Förenkla reglerna om servering av alkohol till grupper
- Tydligare och snabbare process vid behov av skyltning
- För att kunna anställa nyanlända invandrare behövs kollektivavtalsanslutningen ses över
- Se över A-kassans regler för att underlätta anställning vid strötimmar samt kortare perioder
- Förenkla hantering av livsmedelstillstånd
- Avgifterna för kommunens inspektioner ska stå i proportion till antal utförda inspektioner

**Tillväxtverket underlättar
förnyelse i företag och regioner,
och gör det enklare för företag.**

Tillväxtverkets arbete med att förenkla för företag

Det ska vara enkelt att starta, driva och utveckla företag. Enklare regler ger minskade kostnader och skapar utrymme för företagen att driva sin verksamhet. Enklare regler ger fler affärsmöjligheter för företagen och leder till ett bättre företagsklimat och stärkt konkurrenskraft för Sverige.

Vi har skapat **enklaregler.se** där du som företagare kan lämna synpunkter och förslag, samt få återkoppling från berörda myndigheter. På **enklarerregler.se** hittar du även mer information om Förenklingsjakten, berättelser från företagare och de resultat som kommit fram.

Tillväxtverkets roll är att driva på och utveckla förenklingsarbetet i samverkan med departementet, myndigheter, kommuner och näringsliv.

Kontakta oss gärna vid frågor!

Enheten Regelförenkling
Tel 08-681 91 00
regelforenkling@tillvaxtverket.se

Att förenkla för företag handlar om att minska företagens kostnader till följd av regler och underlätta deras vardag. Företag kan då i stället ägna mer tid och resurser till att driva sin verksamhet. Arbetet med att förenkla sker löpande. Förenklingsjakten vill bidra till att öka kunskapen hos beslutsfattare och andra aktörer om hur företagen upplever och hanterar regler i fyra branscher.

Läs mer om Förenklingsjakten på enklaregler.se/forenklingsjakten

