

# **Uppdrag att följa upp regeringens förenklingspolitiska mål om digitalisering**

---

**Delrapport 2026**

2026-04-10

Diarienummer: Å 2025-1064

## **Uppdrag till Tillväxtverket att följa upp regeringens förenklingspolitiska mål om digitalisering, KN2025/00951**

Beslutet att godkänna denna delrapport har fattats av avdelningschef Anna Johansson.

Handläggningen har gjorts av enhetschef Lena Eckerdal Rimsten, Robert Kron samt Michael Heuman som även var föredragande för ärendet.

Stockholm, 2026-04-10

Anna Johansson

Michael Heuman

## Sammanfattning

Detta är den första delrapporten inom regeringsuppdraget att följa upp regeringens förenklingspolitiska mål om digitalisering. Detta mål är formulerat på följande sätt:

- Andelen tjänster för företagens kontakter med det offentliga som är digitala och andelen enskilda ärenden som kan hanteras digitalt ska öka i syfte att förenkla företagens uppgiftslämnande och övriga myndighetskontakter – det långsiktiga målet är att företagen ska lämna en uppgift en gång och till ett ställe.

Eftersom det i denna delrapport som mest finns två mätpunkter och detta enbart för några av indikatorerna bör resultaten tolkas med försiktighet.

Sammantaget visar de resultat som finns att utvecklingen går framåt i förhållande till det aktuella målet samtidigt som det återstår mycket arbete innan den potential som finns uppnåtts fullt ut. Sverige når för närvarande endast en mindre del av potentialen av digitalisering för förenkling för företag.

Eftersom detta är den första delrapporten inom regeringsuppdraget innehåller den relativt mycket information om metoden och urvalet av indikatorer.

## Innehåll

<b>1</b>	<b>Uppdraget .....</b>	<b>1</b>
1.1	Bakgrund.....	1
1.2	Mål.....	2
1.3	Målgrupp för aktiviteterna .....	2
1.4	Metod.....	2
1.4.1	Statskontorets förslag.....	2
1.4.2	Tillväxtverkets vidareutveckling av Statskontorets förslag.....	3
1.4.3	Justerade indikatorer .....	4
1.4.3.1	Minskat uppgiftslämnande för företag .....	4
1.4.3.2	Digitalisering av tjänster och ärenden.....	4
1.4.3.3	Samordning utifrån företagens perspektiv.....	5
1.4.3.4	Hur företagen använder digitala tjänster och ärenden.....	6
1.4.4	Utvalda myndigheter .....	7
1.4.5	Mätserier .....	7
1.4.6	Årlig uppgiftsinhämtning från företag bör minimeras.....	7
1.4.7	Ungefärliga storleksordningar är tillräckliga.....	8
1.4.8	Användarvänlighet och förenkling .....	8
1.4.9	Strävan efter att ange andelar .....	8
1.5	Beskrivning av indikatorer .....	9
1.5.1	Andel statliga myndigheter och kommuner anslutna till SSBTGO .....	9
1.5.2	Hur stor andel av de uppgifter som myndigheten använder i ärendetyper som rör företag återanvänder myndigheten från andra myndigheter? .....	9
1.5.3	Andel statliga myndigheter där det är möjligt för användare att följa sitt ärende i myndighetens digitala tjänster .....	9
1.5.4	Hur stor andel av statliga myndigheters tjänster till företag är digitala? .....	10
1.5.5	Andel statliga myndigheter och kommuner anslutna till lösningar och tjänster i Ena.....	10
1.5.5.1	Mina ärenden.....	10
1.5.5.2	Mina ombud .....	12
1.5.5.3	Digital post.....	12
1.5.6	Det totala antalet unika inloggningar till verksamt.se per år .....	13

1.5.7	Antal företag anslutna till digitala brevlådor .....	13
1.5.8	Hur stor andel av statliga myndigheters totala ärendevolymer mot företag kan utföras i digitala kanaler? .....	14
1.6	Viktning.....	14
<b>2</b>	<b>Resultat indikator för indikator .....</b>	<b>15</b>
2.1	Andel statliga myndigheter och kommuner anslutna till SSBTGO.....	15
2.2	Hur stor andel av de uppgifter som myndigheten använder i ärendetyper som rör företag återanvänder myndigheten från andra myndigheter? ....	16
2.3	Andel statliga myndigheter där det är möjligt för användare att följa sitt ärende i myndighetens digitala tjänster .....	17
2.4	Hur stor andel av statliga myndigheters tjänster till företag är digitala? .	19
2.5	Andel statliga myndigheter och kommuner anslutna till byggblock i Ena .....	20
2.5.1	Mina ärenden .....	21
2.5.2	Mina ombud.....	22
2.5.3	Digital post.....	22
2.6	Det totala antalet unika inloggningar till verksamt.se per år .....	23
2.7	Antal företag anslutna till digitala brevlådor .....	24
2.8	Hur stor andel av statliga myndigheters totala ärendevolymer mot företag kan utföras i digitala kanaler? .....	24
<b>3</b>	<b>Slutsatser och rekommendationer .....</b>	<b>26</b>
3.1	Resultat med två mättillfällen .....	26
3.2	Resultat med ett mättillfälle .....	28
3.3	Slutsatser.....	30
3.3.1	Kompletterande rapport.....	31
3.3.2	En bredare bild.....	31
	<b>Bilaga 1 – Definitioner och förkortningar .....</b>	<b>32</b>
	<b>Bilaga 2 – Ytterligare information om SSBTGO .....</b>	<b>34</b>

# 1 Uppdraget

## 1.1 Bakgrund

Förenkling för företag är centralt i arbetet med att skapa förutsättningar för fler och växande företag. I september 2021 presenterade regeringen fem nya förenklingspolitiska mål.<sup>1</sup> Ett av målen är att:

- Andelen tjänster för företagens kontakter med det offentliga som är digitala och andelen enskilda ärenden som kan hanteras digitalt ska öka i syfte att förenkla företagens uppgiftslämnande och övriga myndighetskontakter – det långsiktiga målet är att företagen ska lämna en uppgift en gång och till ett ställe.

Tillväxtverket har fått i uppdrag av regeringen att följa upp och redovisa hur regeringens förenklingspolitiska mål om digitalisering uppfylls över tid.<sup>2</sup>

Tillväxtverket ska årligen till och med 2029 redovisa uppdraget till Regeringskansliet (Klimat- och näringslivsdepartementet). Vid redovisningarna 2027 och 2029 ska redovisningen innehålla en fördjupad uppföljning av utvecklingen. Det finns inte någon tidigare uppföljning av det här aktuella förenklingspolitiska målet.

Statskontoret fick 2021 i uppdrag av regeringen att utveckla en metod för uppföljning av det förenklingspolitiska målet om digitalisering. Tillväxtverkets uppdrag ska genomföras med utgångspunkt i Statskontorets rapport 2022:8 ”Metod för uppföljning av det förenklingspolitiska målet om digitalisering”.

Tillväxtverket ska, i enlighet med den av Statskontoret föreslagna metoden, inhämta data från Bolagsverket och Myndigheten för digital förvaltning (Digg). Tillväxtverket ska se över om någon justering av Statskontorets förslag på indikatorer bör göras samt se över om enbart de av Statskontoret föreslagna grundindikatorerna eller även tilläggsindikatorerna ska användas. Eftersom uppföljningen behöver vara relevant och digitaliseringsområdet utvecklas relativt snabbt kan indikatorer behöva justeras eller bytas ut under uppdragstiden.

Det här är Tillväxtverkets delrapport 2026 och således den första delrapporteringen. Den består av en rapport och två bilagor.

---

<sup>1</sup> En förenklingspolitik för stärkt konkurrenskraft, tillväxt och innovationsförmåga, Skr. 2021/22:3.

<sup>2</sup> Uppdrag till Tillväxtverket att följa upp regeringens förenklingspolitiska mål om digitalisering, KN2025/00951.

## 1.2 Mål

Det primära målet med uppdraget är att leverera en relevant och korrekt uppföljning av regeringens förenklingsmål som syftar till att andelen tjänster för företagens kontakter med det offentliga som är digitala och andelen enskilda ärenden som kan hanteras digitalt ska öka i syfte att förenkla företagens uppgiftslämnande och övriga myndighetskontakter.

Ett underordnat mål är att uppföljningen ska vara kostnadseffektiv för företag och för myndigheter.

## 1.3 Målgrupp för aktiviteterna

De främsta målgrupperna för denna rapport är regeringen, Riksdagen och myndigheter.

## 1.4 Metod

I utformningen av uppföljningen har Tillväxtverket utgått från den metod Statskontoret föreslagit i sin rapport 2022:8 "Metod för uppföljning av det förenklingspolitiska målet om digitalisering"<sup>3</sup>. Nedan följer först en kortfattad beskrivning av Statskontorets förslag och därefter en beskrivning av Tillväxtverkets justeringar.

### 1.4.1 Statskontorets förslag

Statskontoret delade in regeringens förenklingspolitiska mål om digitalisering i följande aspekter<sup>4</sup>:

- **Minskat uppgiftslämnande för företag.** Indikatorerna ska belysa i vilken utsträckning myndigheter och kommuner genom samordnade digitala lösningar arbetar för att företagen ska behöva lämna färre uppgifter.
- **Digitalisering av tjänster och ärenden.** Indikatorerna ska belysa myndigheters och kommuners utbud av digitala tjänster samt i vilken utsträckning ärendehantering är digitaliserad.
- **Samordnad information och samordnade tjänster utifrån företagens perspektiv.** Indikatorerna ska belysa i vilken utsträckning myndigheter och kommuner samordnar sin digitala information och sina digitala tjänster utifrån företagens perspektiv. Det kan handla om att samordna dessa utifrån företagshändelser eller utifrån enskilda företag (individualiserad information).

---

<sup>3</sup> <https://www.statskontoret.se/uppdrag-och-rapporter/rapporter/2022/metod-for-uppfoljning-av-det-forenklingspolitiska-malet-om-digitalisering/>

<sup>4</sup> <https://www.statskontoret.se/uppdrag-och-rapporter/rapporter/2022/metod-for-uppfoljning-av-det-forenklingspolitiska-malet-om-digitalisering/> sida 40.

- **Hur företagen använder och upplever offentliga digitala tjänster och ärenden.** Indikatorerna ska visa hur företagen använder och upplever offentliga digitala tjänster och ärenden. Det är viktigt för att kunna bedöma om de digitala lösningar som myndigheter och kommuner tar fram är ändamålsenliga och bidrar till att det blir enklare för företag.

Enligt Statskontoret ska bra indikatorer:

- följas upp årligen och behöver därmed visa på förändring över tid
- vara hållbara över tid
- vara tillgängliga eller kunna göras tillgängliga genom en begränsad datainsamling
- vara tillförlitliga och tydliga i vad de mäter
- vara relevanta och väsentliga, det vill säga att det ska gå att följa utvecklingen i förhållande till målet (validitet).

För var och en av aspekterna valde Statskontoret ut en grundindikator och en kompletterande indikator. De kompletterande indikatorerna innebär att redovisningen blir längre, men samtidigt mer relevant.

#### 1.4.2 Tillväxtverkets vidareutveckling av Statskontorets förslag

I utformningen av uppföljningen har Tillväxtverket utgått från den metod Statskontoret föreslagit. Tillväxtverket delar Statskontorets bedömning att det är ändamålsenligt att dela upp målet i de fyra aspekterna samt att indikatorerna bör uppfylla de kriterier Statskontoret angett.

Tillväxtverket har haft möjlighet att ta ställning till om enbart grundindikatorerna eller även tilläggsindikatorerna ska användas i den årliga rapporteringen till regeringen. Grundindikatorerna och tilläggsindikatorerna ger enligt Tillväxtverkets bedömning sammantaget en mer korrekt och relevant uppföljning än enbart grundindikatorerna.

Tillväxtverket har uppdaterat, vidareutvecklat och fördjupat indikatorerna i syfte att öka relevansen i relation till målet och i möjligaste mån även minska risken för att större justeringar av indikatorerna behöver göras under uppdragstiden.

Under 2025 fick Myndigheten för digital förvaltning (Digg) ett regeringsuppdrag som bland annat innebär att den digitaliseringsstrategi som regeringen presenterade under våren 2025 ska följas upp. Därmed hade Tillväxtverket och Digg förutsättningar att föra dialog om mindre justeringar av Diggs enkät "Uppföljning av statliga myndigheters digitalisering 2025"<sup>5</sup> främst i syfte att öka frågornas relevans såväl inom Tillväxtverkets som Diggs uppföljningsuppdrag.

Utöver dialogen med Digg har Tillväxtverket fört dialoger med Bolagsverket och Skatteverket. Tillväxtverket har gjort urvalet av övergripande indikatorer, men utformat detaljerna i dialog med respektive myndighet. En utgångspunkt har varit att

---

<sup>5</sup> Digg följer årligen upp statsförvaltningens digitalisering genom en webbaserad enkät till de flesta statliga myndigheter som har tio eller fler årsarbetskrafter.

återanvända sådan data som myndigheter samlar in av andra skäl och som redan är sammanställd alternativt går enkelt att sammanställa.

### **1.4.3 Justerade indikatorer**

Mot bakgrund av hur regeringens förenklingspolitiska mål om digitalisering är formulerat föreslår Tillväxtverket följande justeringar utifrån Statskontorets föreslagna aspekter:

#### **1.4.3.1 Minskat uppgiftslämnande för företag**

Här föreslog Statskontoret: Andel statliga myndigheter och kommuner anslutna till SSBTGU<sup>6</sup>.

Tillväxtverket anser att denna indikator behöver justeras till: Andel statliga myndigheter och kommuner anslutna till SSBTGO<sup>7</sup>.

När Statskontoret skrev sin rapport var SSBTGO ännu inte i drift. SSBTGO är en uppgradering av SSBTGU baserad på modernare teknik och med utökad funktionalitet.<sup>8</sup> Eftersom SSBTGO är en separat infrastruktur och mer framtidssäkrad är det enligt Tillväxtverket SSBTGO som bör följas upp.

För aspekten minskat uppgiftslämnande för företag föreslog Statskontoret även: Andel statliga myndigheter som återanvänder uppgifter som redan finns hos andra offentliga organisationer.

Tillväxtverket anser att denna indikator behöver justeras till: Hur stor andel av de uppgifter som myndigheter använder i ärendetyper som rör företag återanvänder statliga myndigheter från andra myndigheter?

Efter justeringar av Diggs enkät får vi svar som enbart rör företag. Myndigheterna svarar på en skala från "i begränsad utsträckning" till "i mycket hög utsträckning". Detta ger en mer korrekt och relevant uppföljning av denna indikator.

#### **1.4.3.2 Digitalisering av tjänster och ärenden**

Här föreslog Statskontoret: Andel statliga myndigheter som använder automatiserad handläggning som digitalt stöd i sin verksamhet.

Automatiserad handläggning är av hög relevans för regeringens förenklingspolitiska mål om kortare handläggningstider men bara indirekt kopplat till regeringens förenklingspolitiska mål om digitalisering. Denna indikator är således enligt Tillväxtverkets bedömning av låg relevans i relation till det aktuella målet.

Tillväxtverket anser därför att denna indikator behöver justeras till: Hur stor andel av statliga myndigheters tjänster till företag är digitala?

---

<sup>6</sup> SSBTGU (Sammansatta bastjänsten för grundläggande uppgifter om företag).

<sup>7</sup> SSBTGO (Sammansatta bastjänsten för grunddata om organisationer).

<sup>8</sup> För ytterligare information om SSBTGU och SSBTGO se bilaga 2.

Efter justeringar av Diggs enkät är det möjligt att få svar på hur stor andel av statliga myndigheters tjänster till företag som är digitala. Svaret på denna fråga är av hög relevans för regeringens förenklingspolitiska mål om digitalisering. Ingen av de indikatorer som Statskontoret föreslagit tidigare hade någon tydlig koppling till denna del av målet.

#### **1.4.3.3 Samordning utifrån företagets perspektiv**

Här föreslog Statskontoret: Andel statliga myndigheter och kommuner anslutna till byggblock i Ena<sup>9</sup> (Mina meddelanden).

Tillväxtverket anser att denna indikator behöver justeras till: Andel statliga myndigheter och kommuner anslutna till lösningar och tjänster i Ena<sup>10</sup> (Mina ärenden, Mina ombud och Digital post).

Ena har utvecklats sedan Statskontorets rapport och de tre delar av Ena som Tillväxtverket valt som delindikatorer för Ena är att betrakta som en uppdatering av den indikator Statskontoret föreslagit.<sup>11</sup>

För aspekten samordning utifrån företagets perspektiv föreslog Statskontoret även: Antal statliga myndigheter och kommuner som har anslutit digitala tjänster till [verksam.se](https://www.verksam.se)

Tillväxtverket anser att denna indikator behöver justeras till: Det totala antalet unika inloggnings till [verksam.se](https://www.verksam.se) per år

Det finns inte något syfte i sig att öka antalet tjänster på just [verksam.se](https://www.verksam.se) utan det är viktigare att verka för att möta företagen med relevanta tjänster och lösningar i de system och lösningar där företagen verkar. Den av Statskontoret föreslagna indikatorn är därför enligt Tillväxtverkets bedömning inte aktuell.

Eftersom [verksam.se](https://www.verksam.se) består av samarbeten mellan ett stort antal myndigheter i syfte att förenkla för företag genom digitala tjänster och information är den indikator som rör det totala antalet unika inloggnings till [verksam.se](https://www.verksam.se) en bra indikator ur aspekten samordning utifrån företagets perspektiv. Eftersom resultatet består av antalet unika inloggnings som görs av främst företag är resultatet även en bra indikator ur aspekten hur företagen använder digitala tjänster och ärenden. I syfte att uppnå två indikatorer per aspekt har den indikator som rör [verksam.se](https://www.verksam.se) flyttats från aspekten hur företagen använder digitala tjänster och ärenden till aspekten samordning utifrån företagets perspektiv.

---

<sup>9</sup> Ena (Sveriges digitala infrastruktur).

<sup>10</sup> Ena (Sveriges digitala infrastruktur). Det som tidigare kallats "byggblock" inom Ena ska framgent kallas "lösningar och tjänster".

<sup>11</sup> De tre delarna är Mina ärenden, Mina ombud och Digital post. För ytterligare information om Ena och de utvalda delarna se avsnitt 1.5.5.

#### 1.4.3.4 Hur företagen använder digitala tjänster och ärenden

Här föreslog Statskontoret: Totala antalet unika inloggningar till verksamt.se per år.

Tillväxtverket anser att denna indikator behöver justeras till: Hur stor andel av statliga myndigheters totala ärendevolymer mot företag kan utföras i digitala kanaler?

En del av regeringens förenklingspolitiska mål om digitalisering är att "...andelen enskilda ärenden som kan hanteras digitalt ska öka...". En indikator med hög relevans i relation till det aktuella målet är därför hur stor andel av statliga myndigheters totala ärendevolymer mot företag som kan utföras i digitala kanaler.

Som framgår ovan är den indikator Statskontoret föreslagit om det totala antalet inloggningar på verksamt.se per år en bra indikator ur aspekten samordning utifrån företagets perspektiv och har flyttats till den aspekten.

Figur 1. Översikt över Statskontorets respektive Tillväxtverkets förslag på indikatorer

Aspekt av målet	Statskontorets förslag till indikator	Tillväxtverkets indikator
Minskat uppgiftslämnande för företag	Andel statliga myndigheter och kommuner anslutna till SSBTGU <sup>12</sup>	Andel statliga myndigheter och kommuner anslutna till SSBTGO <sup>13</sup>
	Andel statliga myndigheter som återanvänder uppgifter som redan finns hos andra offentliga organisationer	Hur stor andel av de uppgifter som myndigheter använder i ärendetyper som rör företag återanvänder statliga myndigheter från andra myndigheter?
Digitalisering av tjänster och ärenden	Andel statliga myndigheter där det är möjligt för användare att följa sitt ärende i myndighetens digitala tjänster	Andel statliga myndigheter där det är möjligt för användare att följa sitt ärende i myndighetens digitala tjänster
	Andel statliga myndigheter som använder automatiserad handläggning som digitalt stöd i sin verksamhet	Hur stor andel av statliga myndigheters tjänster till företag är digitala?
Samordning utifrån företagets perspektiv	Andel statliga myndigheter och kommuner anslutna till byggblock i Ena <sup>14</sup> (Mina meddelanden)	Andel statliga myndigheter och kommuner anslutna till lösningar och tjänster i Ena <sup>15</sup> (Mina ärenden, Mina ombud och Digital post)
	Antal statliga myndigheter och kommuner som har anslutit digitala tjänster till verksamt.se	Det totala antalet unika inloggningar till verksamt.se per år
Hur företagen använder digitala tjänster och ärenden	Antal företag anslutna till digitala brevlådor	Antal företag anslutna till digitala brevlådor
	Totala antalet unika inloggningar till verksamt.se per år	Hur stor andel av statliga myndigheters totala ärendevolymer mot företag kan utföras i digitala kanaler?

<sup>12</sup> SSBTGU (Sammansatta bastjänsten för grundläggande uppgifter om företag).

<sup>13</sup> SSBTGO (Sammansatta bastjänsten för grunddata om organisationer).

<sup>14</sup> Ena (Sveriges digitala infrastruktur).

<sup>15</sup> Ena (Sveriges digitala infrastruktur).

#### 1.4.4 Utvalda myndigheter

Tillväxtverket delar Statskontorets bedömning att det, vad gäller statliga myndigheter, är rimligt att huvudsakligen avgränsa rapporteringen till de för närvarande 67 statliga myndigheter som omfattas av Förordning (2018:1264) om digitalt inhämtande av uppgifter från företag. Med förordning avses i denna delrapport nyss nämnda förordning.

I uppföljningen har Tillväxtverket i likhet med förslaget från Statskontoret valt att fokusera mer på statliga myndigheter och mindre på kommuner. Det är mer kostnadsdrivande att inkludera kommuner i lika hög grad som samtliga myndigheter. Enligt Tillväxtverkets erfarenhet har mätningar av kommuners digitalisering hittills givit upphov till en större risk för att resultaten inte är relevanta än vid motsvarande mätningar vad gäller statliga myndigheter. För de indikatorer där det redan finns data som omfattar kommuner på motsvarande sätt som statliga myndigheter har den datan tagits med. I de fall kommuner omfattas har samtliga 290 kommuner ingått.

Den data Tillväxtverket använder för att ange värden för respektive indikator kommer från Bolagsverket, Digg, Skatteverket och Tillväxtverket.

#### 1.4.5 Mätserier

I de fall jämförbar data finns från föregående mättillfälle har Tillväxtverket valt att redan i denna första delrapport dels ta med data från det senaste datainsamlingstillfället och dels data från det närmast föregående datainsamlingstillfället.

Det är viktigt att kunna följa utvecklingen över tid för så många av indikatorerna som möjligt. Ju längre mätserierna blir desto tydligare blir utvecklingen i relation till det förenklingspolitiska målet om digitalisering. Om data saknas enstaka år i mitten av uppdragsperioden för någon eller några indikatorer påverkas inte möjligheten att följa utvecklingen över tid nämnvärt.

Generellt har Tillväxtverket efterfrågat den status som gällde 2025-12-31 samt där sådan data funnits den status som gällde 2024-12-31. I de fall det varit frågan om att mäta under en period har kalenderåret 2025 respektive kalenderåret 2024 varit de eftersträlvade perioderna. I vissa fall har dock data bara kunnat sammanställas för andra perioder än ovan angivna.

#### 1.4.6 Årlig uppgiftsinhämtning från företag bör minimeras

Uppföljningar av detta slag kan läggas på olika nivåer. I detta uppdrag har Tillväxtverket bedömt att företag inte bör få fler enkäter att svara på eller fler frågor i befintliga enkäter utan att det är mer proportionerligt att i linje med Statskontorets förslag, i den årliga rapporteringen, återanvända sådan data som redan samlas in.

För att få en tydligare och mer nyanserad bild av företagens vardag i relation till målet är det möjligt att skapa ytterligare en enkät till företag. Tillväxtverket utesluter inte att det kan bli aktuellt att inhämta viss information direkt från företag inför någon av de fördjupade rapporterna 2027 och 2029.

#### **1.4.7      Ungefärliga storleksordningar är tillräckliga**

Metoden bygger i hög grad på enkätsvar från myndigheter. Därmed får tolkningen av begrepp i olika enkäter och vilka uppgifter respektive myndighet har tillgång till sannolikt en påverkan på myndigheternas svar. I detta uppdrag är dock inte huvudsaken att försöka få fram svar som ur alla perspektiv är helt exakta utan att kunna visa på korrekta ungefärliga storleksordningar och utvecklingen över tid. Svaren kommer från ett stort antal statliga myndigheter. Tillväxtverket bedömer att svaren håller en tillräcklig kvalitet för att kunna bedöma storleksordningar och följa utvecklingen över tid.

#### **1.4.8      Användarvänlighet och förenkling**

Indikatorerna riktar i hög grad in sig på antal digitala tjänster eller liknande och i lägre grad på digitala tjänsters praktiska användarvänlighet. Tillväxtverket har eftersträvat att få med information om användarvänlighet där det varit möjligt och relevant. Det är dock enbart den indikator som rör verksamt.se där det funnits sådana uppgifter om användarvänlighet som varit relevanta i detta uppdrag.

För tydlighets skull vill Tillväxtverket klargöra att alla digitala tjänster och all digitalisering i övrigt inte nödvändigtvis alltid gör det enklare för alla företag. Digitala tjänster behöver bland annat vara användarvänliga och för företag påverkar ofta även handläggningstiden och servicenivån upplevelsen av hur enkelt det är att som företagare hantera ett ärende som initierats i en digital tjänst. Tillväxtverkets bedömning är att digitala tjänster generellt gör företagets vardag enklare.

Där det varit möjligt har Tillväxtverket eftersträvat att mäta sådant som företagen kan använda. Det är ibland en skillnad mellan att en myndighet anslutit till en digital komponent och att myndigheten möjliggör för företag att tillgodogöra sig nyttan av infrastrukturen. I denna strävan har det gått att komma olika långt beroende på vilken data som funnits tillgänglig alternativt vilken data som gått att ta fram utan mer omfattande insatser såsom att bygga upp nya mätverktyg.

#### **1.4.9      Strävan efter att ange andelar**

Tillväxtverket har eftersträvat att ange resultaten i form av andelar. Tillväxtverket bedömer att de angivna maxvärdena anger en ungefärlig storleksordning som ger läsaren en ungefärlig bild av hur lång väg som återstår innan den fulla potentialen har nåtts.

Eftersom de indikatorer som valts ut kompletterar varandra och är av olika karaktär har Tillväxtverket bedömt att ett samlat index som omfattar samtliga indikatorer skulle bli alltför missvisande. Läsaren får i stället bilda sig en uppfattning om resultaten genom att titta på resultaten för respektive indikator.

## 1.5 Beskrivning av indikatorer

Nedan följer en beskrivning av de indikatorer Tillväxtverket har valt att använda i denna uppföljning.

### 1.5.1 Andel statliga myndigheter och kommuner anslutna till SSBTGO

Den Sammansatta bastjänsten för grunddata om organisationer (SSBTGO) skapades för att förenkla för Sveriges företagare. Tjänsten har två användningsområden – ifyllnad av e-tjänster och hämtning av företagsuppgifter till verksamhetssystem. Uppgifterna som förmedlas i tjänsten hämtas från Bolagsverket, Skatteverket och Statistikmyndigheten SCB. Bolagsverket har rollen som ledningsaktör och ansvarar för tjänsten.<sup>16</sup> För ytterligare beskrivning av SSBTGO se bilaga 2.

### 1.5.2 Hur stor andel av de uppgifter som myndigheten använder i ärendetyper som rör företag återanvänder myndigheten från andra myndigheter?

SSBTGO är ett sätt att återanvända uppgifter som redan finns hos tre statliga myndigheter. SSBTGO är viktigt bland annat för att minska företagens uppgiftslämnande. Det finns emellertid även en stor mängd andra uppgifter som myndigheter behöver hantera i ärenden som rör företag. Det skulle kräva en mycket omfattande utredning att kartlägga samtliga de uppgifter som olika myndigheter använder i ärenden som rör företag och i detalj identifiera hur stor andel av de uppgifter som redan finns hos myndigheter som de facto återanvänds. Tillväxtverket bedömer att det mest kostnadseffektiva sättet att få en ungefärlig uppfattning om hur stor andel av de uppgifter myndigheter använder i ärendetyper som rör företag som återanvänds inom myndighetskollektivet är att fråga respektive myndighet om deras bedömning av detta. Digg har en sådan fråga i sin enkät till statliga myndigheter. Svaren på denna fråga utgör indikatorn för återanvändning av uppgifter som rör företagsärenden.<sup>17</sup>

### 1.5.3 Andel statliga myndigheter där det är möjligt för användare att följa sitt ärende i myndighetens digitala tjänster

Företag har behov av att veta var i ärendeprocessen olika ärenden befinner sig och när de behöver agera i ett enskilt ärende. För företag blir det enklare och sparar tid när sådan information går att se digitalt i stället för att behöva fråga myndigheter om detta

---

<sup>16</sup>

<https://bolagsverket.se/omoss/utvecklingavdigitalatjanster/densammansattabastjanstenforgrunddataomorganisationerssbtgo/omssbtgo.5242.html>

<sup>17</sup> Tillväxtverket hade helst sett att Digg även ställt en kompletterande fråga till statliga myndigheter om hur stor andel av de uppgifter som rör företagsärenden och finns hos respektive myndighet som återanvänds inom respektive myndighet. Någon sådan fråga finns dock inte i undersökningen.

kopplat till respektive ärende. Denna indikator visar i vilken grad det via en digital tjänst går att följa ett ärende hos en myndighet i den myndighetens digitala tjänster.<sup>18</sup>

Den fråga Digg ställt till statliga myndigheter är: "Är det möjligt för användare att följa sitt ärende i era digitala tjänster?"

#### **1.5.4 Hur stor andel av statliga myndigheters tjänster till företag är digitala?**

En central indikator i relation till regeringens förenklingspolitiska mål om digitalisering är andelen tjänster till företag hos statliga myndigheter som är digitala.

Den fråga Digg ställt till statliga myndigheter är: "Hur stor andel av era tjänster till företag är digitala? Gör en totalbedömning."

#### **1.5.5 Andel statliga myndigheter och kommuner anslutna till lösningar och tjänster i Ena**

Ena är Sveriges digitala infrastruktur. Ena samlar lösningar och tjänster<sup>19</sup> som gör det enkelt, säkert och effektivt för offentlig sektor att förbättra sin digitalisering. Ena består av 10 olika lösningar och tjänster. Det är frågan om tekniska förmågor, tjänster, standardiserade modeller, ramverk och mönster som ska kunna återanvändas vid digitalt informationsutbyte. Digg leder arbetet med Ena.

Inom Ena saknas det för närvarande en mer samlad uppföljning, men det finns data för flera lösningar och tjänster. Mot bakgrund av att uppföljningen i denna delrapport är inriktad på förenkling för företag har Tillväxtverket som delindikatorer valt ut de tre lösningar och tjänster som har mest direkt koppling till regeringens förenklingspolitiska mål om digitalisering. Dessa är Mina ärenden, Mina ombud och Digital post. Dessa delindikatorer redovisas separat nedan. Sammantaget ger dessa delindikatorer en god bild av utvecklingen av Ena i relation till regeringens förenklingspolitiska mål om digitalisering.

##### **1.5.5.1 Mina ärenden**

Mina ärenden genomförs inom Ena och leds av Skatteverket. Mina ärenden möjliggör för offentliga aktörer att standardisera ärendeåterkoppling till företag och privatpersoner. Standarden kan även användas till webbtjänster som visar samlad<sup>20</sup> ärendeåterkoppling från olika offentliga aktörer. När offentliga aktörer arbetar standardiserat med ärendeåterkoppling förenklar det för företag att följa sina ärenden hos offentliga aktörer och att veta när de behöver agera kopplat till ett enskilt ärende. Detta bidrar till transparens i handlägningsprocessen genom att företag får ökad insyn i och överblick över sina ärenden. Företag sparar även tid på att inte behöva leta

---

<sup>18</sup> I avsnitt 1.5.5.1 om Mina ärenden framgår att det via standardisering går att visa upp ärendestatus från flera olika myndigheter hos en aktör. Den indikator som rör Mina ärenden handlar om att kunna följa ärendestatus från flera olika myndigheter samlat hos en aktör i en digital tjänst.

<sup>19</sup> Det som tidigare kallats "byggblock" inom Ena ska framgent kallas "lösningar och tjänster".

<sup>20</sup> Den indikator som beskrivs i avsnitt 1.5.3 handlar om att kunna följa ett ärende som finns hos en myndighet via en digital tjänst hos den myndigheten utan krav på möjlighet att andra aktörer ska kunna visa den ärendestatusen.

efter ärendestatus hos flera olika myndigheter. Mina ärenden har en standard som såväl offentliga som privata aktörer kan välja att utgå från när de bygger sina egna systemstöd. Skatteverket har även utvecklat en vidareförmedlingstjänst som kan hålla relationen till alla myndigheter och kommuner och skicka ärendestatus vidare till verksamt.se och potentiellt till andra kundmöten som vill visa upp ärendestatus. Tjänsten driftsattes under december 2025. Genom standarden och vidareförmedlingstjänsten kan status för ärenden hos flera olika aktörer visas samlat för företag på exempelvis verksamt.se.

Inom Ena används begreppen producent respektive konsument. Producent är den som producerar någon form av information som levereras enligt den inom Ena angivna standarden. Konsument är den som enligt den inom Ena angivna standarden använder information. Vad gäller delindikatorn Mina ärenden är det möjligt att särskilja konsumenter och producenter som hanterar sådan information som rör företag. Därför har Tillväxtverket bara använt den data som rör företag. En utgångspunkt är att producenter på sina egna webbplatser agerar som konsumenter och använder den status de själva producerar så att företagen kan se status för ärenden. Denna typ av konsumentroll räknas inte med i indikatorn. De myndigheter/tjänster som anges som konsumenter i indikatorn är sådana som använder ärendestatus från minst en annan myndighet på ett sådant sätt att företag kan ta del av dessa.

När fler myndigheter använder standarden och ansluter till vidareförmedlingstjänsten såsom producenter och/eller konsumenter av data ökar nyttan för företagen eftersom företag då kan se status för fler ärendetyper samlat på en plats.

Indikatorn anger antalet producenter respektive konsumenter.

### 1.5.5.2 Mina ombud

Mina ombud är en nationell infrastruktur för en standardiserad och säker digital fullmakshantering. Mina ombud gör det möjligt för en person att företräda någon annan i en digital tjänst med hjälp av en digital fullmakt.<sup>21</sup>

Indikatorn anger hur många statliga myndigheter respektive kommuner som är anslutna till Mina ombud.

### 1.5.5.3 Digital post

Företag kan välja att skaffa en digital brevlåda dit de kan få post från offentliga aktörer digitalt istället för på papper. Digital post är säkert, hållbart och posten är tillgänglig var företagen än befinner sig. Vissa avsändande statliga myndigheter respektive kommuner skickar all post digitalt, andra skickar bara vissa typer av meddelanden. Nya avsändare ansluter sig löpande och redan anslutna avsändare jobbar med att skicka nya typer av meddelanden.

Sveriges digitala infrastruktur, Ena, består av ett antal lösningar och tjänster där några syftar främst till informationsutbyten som syftar till att förbättra myndigheters och kommuners möten med privatpersoner och företag. En del av infrastrukturen är Digital post. Digg är den myndighet som ansvarar för Ena och för Digital post.

Digital post består av infrastrukturen Mina meddelanden och den statliga brevlådan Min myndighetspost. Företag kan välja att ansluta sig till Min myndighetspost eller till någon av de brevlådor som tillhandahålls av privata leverantörer. Digg sammanställer

---

<sup>21</sup> Det saknas data på i vilken utsträckning företagen faktiskt använder de fullmakter de skapat. Tillväxtverket har efterfrågat uppgifter om antalet giltiga fullmakter, men någon sådan statistik fanns inte tillgänglig till denna delrapport. Det finns uppgifter om hur många fullmakter som skapats under ett år av både företag och privatpersoner (företag går inte att skilja ut), men Tillväxtverket har valt att inte använda den statistikuppgiften i denna uppföljning. Eftersom en fullmakt skulle kunna vara giltig i många år kan det över tid finnas allt fler giltiga fullmakter som skapats via Mina ombud. Det innebär att en minskning av antalet fullmakter som skapats under ett år jämfört med föregående år samtidigt kan innebära en ökning av det totala antalet giltiga fullmakter. Tillväxtverket bedömer därför att det finns en tydlig risk för att en uppföljning av hur många fullmakter som skapats under ett år skulle kunna bli missvisande i relation till antalet giltiga fullmakter Mina ombud är ett exempel på att olika lösningar och tjänster inom Ena tillsammans kan medföra en ökad nytta för bland annat företag. 2025-12-31 använder Mina ombud följande delar inom Ena:

- Mina ombud läser från SSBTGO vilka företag en "företagare sitter i – när hen ska skapa en fullmakt". Därför kan företagare välja vilket av företagen som hen ska skapa en fullmakt för och dela ut till ett ombud.
- API-hantering i Mina ombud (Rest-API:er)

Mina ombud använde Digital Post fram till juli 2025, men har nu utvecklat en egen lösning för att notifiera om en fullmakt. Detta på grund av att Digital Post numera medför en avgift.

kontinuerligt uppgifter över antalet myndigheter, kommuner och regioner som är anslutna till Mina meddelanden, samt antalet företag anslutna till digitala brevlådor.

I denna delindikator inkluderar uppföljningen antalet statliga myndigheter av de 67 som omfattas av förordningen som anslutit till digital post.

Antal företag som är anslutna till digitala brevlådor inom ramen för Mina meddelanden finns med som en separat indikator och beskrivs i avsnitt 1.5.7.

Indikatorn anger antal anslutna statliga myndigheter respektive kommuner.

#### **1.5.6 Det totala antalet unika inloggningar till verksamt.se per år**

Den webbaserade portalen verksamt.se är sedan 2009 det främsta exemplet på samordnad digital information och digitala tjänster från olika myndigheter till företag. Syftet med verksamt.se är att förenkla för företag. Portalen drivs gemensamt av Bolagsverket, Skatteverket och Tillväxtverket. På webbplatsen finns information från fler än 60 olika myndigheter om det mesta som rör företagande. Det finns också ett 40-tal olika tjänster och verktyg för företag.

Den data som redovisas avseende verksamt.se i denna delrapport kommer från Tillväxtverket. Vad gäller indikatorn för det totala antalet unika inloggningar till verksamt.se per år kan Tillväxtverket inte följa hur många eller vilka av de som loggar in som är företag. Majoriteten är sannolikt företag men även till exempel bostadsrättsföreningar kan logga in på verksamt.se. Eftersom Tillväxtverket inte kan ta fram uppgifter om hur många av de som loggar in på verksamt.se som är typiska företag finns det inte någon siffra som är tillräckligt relevant att ange som ett ungefärligt maxantal.

Med begreppet "unika inloggningar" avses det antal unika personer som loggade in under ett år. Om en person loggar in flera gånger under ett år räknas samtliga inloggningar från den personen under det året som en unik inloggning.

Vad gäller verksamt.se har Tillväxtverket tillgång till viss statistik som rör användarvänlighet. Statistiken samlas in i samband med att personer använder verksamt.se och de som svarat är användare av verksamt.se som valt att svara på enkäten. Tillväxtverket har valt att ta med denna statistik som fördjupad information avseende indikatorn om antalet inloggningar till verksamt.se.

#### **1.5.7 Antal företag anslutna till digitala brevlådor**

Såsom beskrivits ovan i avsnitt 1.5.5 består den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen, Ena, av ett antal lösningar och tjänster som syftar till att förbättra myndigheters och kommuners möten med privatpersoner och företag. Digital post består av infrastrukturen Mina meddelanden och den statliga brevlådan Min myndighetspost. Företag kan välja att ansluta sig till Min myndighetspost eller till någon av de brevlådor som tillhandahålls av privata leverantörer. Digg sammanställer kontinuerligt uppgifter över antalet myndigheter, kommuner och regioner som är anslutna till Mina meddelanden, samt antalet företag anslutna till digitala brevlådor.

Denna indikator omfattar hur många företag som valt att ansluta till en digital brevlåda. Detta ger indirekt en bild av hur många företag som bedömer att Digital post

är en tjänst som är tillräckligt användarvänlig och tillför tillräcklig nytta för att de ska vilja använda den. När företag väljer att använda tjänsten är det en indikator på att den är ändamålsenlig och att företag bedömer att den bidrar till att göra det enklare för företag.

#### **1.5.8 Hur stor andel av statliga myndigheters totala ärendevolymer mot företag kan utföras i digitala kanaler?**

En del av regeringens förenklingspolitiska mål om digitalisering är att andelen enskilda ärenden som kan hanteras digitalt ska öka. Ett sätt att få en indikation på i vilken utsträckning enskilda ärenden som rör företag kan hanteras digitalt är att ta reda på hur stor andel av företagets kontakter med myndigheter i enskilda ärenden som kan utföras digitalt. Digg har ställt följande fråga till statliga myndigheter: "Hur stor andel av myndighetens totala ärendevolymer mot företag kan utföras i digitala kanaler? Gör en totalbedömning."

### **1.6 Viktning**

Hur betydelsefullt det är för företagarkollektivet med digitala tjänster i stället för icke digitala tjänster varierar mellan olika ärendetyper hos olika myndigheter. För enskilda företag kan dock andra ärendetyper vara viktigare än de som generellt är viktigast för företagarkollektivet. Att ta fram ett stabilt underlag för att om möjligt vikta korrekt mellan ärendetyper hade enligt Tillväxtverkets bedömning krävt ett mycket omfattande arbete som inte ingår i detta uppdrag. Den typ av data som finns tillgänglig vad gäller digitalisering saknar för det mesta den detaljrikedom som krävs för att kunna vikta även om en modell för viktning hade tagits fram.

Dessutom innebär viktning av ärendetyper att det blir klart svårare för läsaren att förstå vad respektive indikator visar. Givet att ärendetyper under uppdragsperioden kan tillkomma eller tas bort kan dessutom viktningen behöva ändras under uppdragstiden. Mot denna bakgrund har Tillväxtverket valt att inte vikta olika ärendetyper i förhållande till varandra i någon av indikatorerna.

## 2 Resultat indikator för indikator

I detta kapitel presenteras resultaten indikator för indikator.

Beträffande Diggs enkät ”Uppföljning av statliga myndigheters digitalisering 2025”<sup>22</sup> har Tillväxtverket enbart hämtat data som rör de statliga myndigheter som omfattas av förordningen och som svarat på enkäten. Vid inledningen av 2026 omfattas 67 statliga myndigheter av förordningen varav 21 är länsstyrelser. Värt att notera är att data från länsstyrelserna saknas för samtliga av de frågor i Diggs enkät 2025 som Tillväxtverket tar upp i denna delrapport.

### 2.1 Andel statliga myndigheter och kommuner anslutna till SSBTGO

Tabell 1. Andel statliga myndigheter och kommuner anslutna till SSBTGO<sup>23</sup>

	2025
Antal statliga myndigheter med avtal <sup>24</sup>	26
Andel statliga myndigheter med avtal <sup>25</sup>	39 %
Antal statliga myndigheter som anropat <sup>26</sup>	18
Andel statliga myndigheter som anropat <sup>27</sup>	27 %
Antal anrop från statliga myndigheter <sup>28</sup>	1 682 484
Antal kommuner med avtal	231
Andel kommuner med avtal	80 %

<sup>22</sup> Digg följer årligen upp statsförvaltningens digitalisering genom en webbaserad enkät till de flesta statliga myndigheter som har tio eller fler årsarbetskrafter.

<sup>23</sup> För 2025 finns det data avseende antalet anrop enbart för perioden 2025-05-25 till 2025-12-31. Därför är det antalet anrop under den perioden som resultatet avseende antalet anrop under 2025 avser.

<sup>24</sup> Avser statliga myndigheter som omfattas av förordningen.

<sup>25</sup> Avser andel statliga myndigheter av de som omfattas av förordningen.

<sup>26</sup> Avser statliga myndigheter som omfattas av förordningen.

<sup>27</sup> Avser andel statliga myndigheter av de som omfattas av förordningen.

<sup>28</sup> Avser antal anrop från statliga myndigheter som omfattas av förordningen. Eftersom Bolagsverket inte mäter anrop från Bolagsverket finns inga anrop från Bolagsverket med i denna statistik.

<b>Antal kommuner som anropat</b>	172
<b>Andel kommuner som anropat</b>	59 %
<b>Antal anrop från kommuner</b>	185 840

De tre myndigheter som omfattas av förordningen som gjorde flest anrop under perioden 2025-05-25 till 2025-12-31 var Skatteverket, Inspektionen för vård och omsorg (IVO) samt Statistiska centralbyrån (SCB). Även Bolagsverket gör ett stort antal anrop till SSBTGO. Hur stort detta antal är finns dock inte med statistiken. Detta eftersom Bolagsverket endast mäter anrop från andra organisationer till SSBTGO och inte anrop från den egna organisationen.

## 2.2 Hur stor andel av de uppgifter som myndigheten använder i ärendetyper som rör företag återanvänder myndigheten från andra myndigheter?

Den fråga Digg ställt till statliga myndigheter är: "I vilken utsträckning frågar ni om uppgifter som redan finns hos andra offentliga organisationer? Gör en totalbedömning."

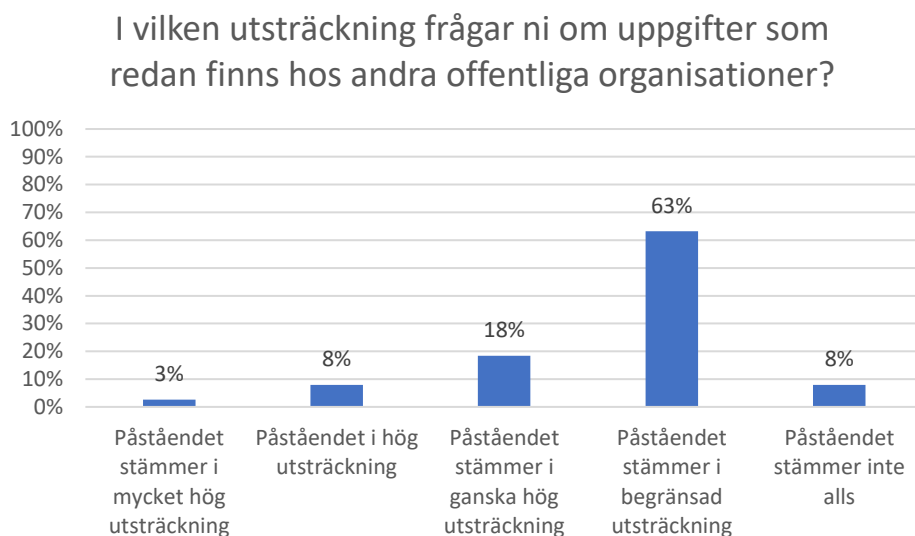
71 % av de svarande statliga myndigheter som omfattas av förordningen har svarat att de inte frågar företag alls eller i begränsad utsträckning om uppgifter som redan finns hos andra offentliga organisationer.

Tabell 2. Hur stor andel av de uppgifter som myndigheten använder i ärendetyper som rör företag återanvänder myndigheten från andra myndigheter?

	2025
<b>Andel myndigheter som svarat att de inte frågar företag alls eller i begränsad utsträckning om uppgifter som redan finns hos andra offentliga organisationer<sup>29</sup></b>	71%

<sup>29</sup> Avser andel statliga myndigheter av de som svarat på denna fråga. Endast myndigheter som omfattas av förordningen ingår.

Figur 2. Diagram som visar fördelningen av svaren på frågan "I vilken utsträckning frågar ni om uppgifter som redan finns hos andra offentliga organisationer?"<sup>30</sup>



Eftersom Digg inte hade med en likadan fråga i motsvarande enkät föregående år saknas data som är relevant i detta sammanhang från föregående år.

38 av de statliga myndigheter som omfattas av förordningen har svarat på denna fråga.

### 2.3 Andel statliga myndigheter där det är möjligt för användare att följa sitt ärende i myndighetens digitala tjänster

Den fråga Digg ställt till statliga myndigheter är: "Är det möjligt för användare att följa sitt ärende i era digitala tjänster".

31 % av de svarande statliga myndigheter som omfattas av förordningen har angett något av svarsalternativen "Ja, i samtliga våra digitala tjänster" eller "Ja, i ett flertal av våra digitala tjänster".<sup>31</sup>

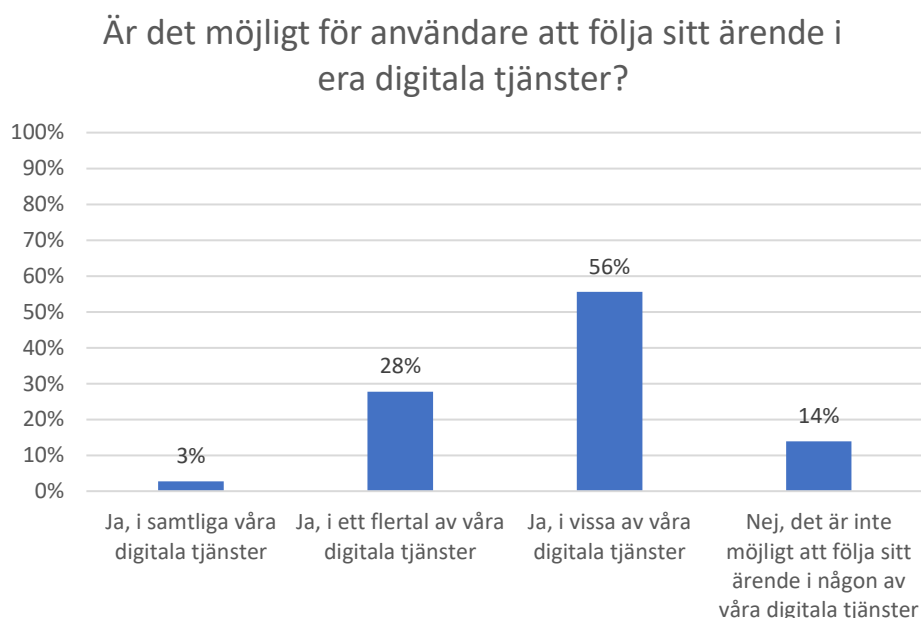
<sup>30</sup> Resultaten avser 2025 och de myndigheter som omfattas av förordningen som svarat på denna fråga.

<sup>31</sup> En av de myndigheter som svarat på denna fråga har angett att den inte erbjuder några digitala tjänster. Två av de myndigheter som svarat på denna fråga har angett att frågan inte är tillämplig på deras verksamhet. Dessa tre myndigheter ingår därför inte i andelsberäkningen.

Tabell 3. Andel statliga myndigheter där det är möjligt för användare att följa sitt ärende i myndighetens digitala tjänster

	2023	2025
<b>Andel statliga myndigheter som svarat att det är möjligt för användare att följa sitt ärende i samtliga eller ett flertal av våra digitala tjänster<sup>32</sup></b>	13 %	31 %

Figur 3. Diagram som visar fördelningen av svaren på frågan "Är det möjligt för användare att följa sitt ärende i era digitala tjänster?"<sup>33</sup>



39 statliga myndigheter som omfattas av förordningen har svarat på denna fråga 2025. 54 statliga myndigheter som omfattas av förordningen har svarat på denna fråga 2023. Samtliga länsstyrelser lämnade ett gemensamt svar 2023. Ingen länsstyrelse svarade 2025. Om svaret för samtliga länsstyrelser räkas bort 2023 blir andelen 21 % för 2023.

<sup>32</sup> Avser andel statliga myndigheter av de som svarat på denna fråga. Endast myndigheter som omfattas av förordningen ingår.

<sup>33</sup> Resultaten avser 2025 och de myndigheter som omfattas av förordningen som svarat på denna fråga.

## 2.4 Hur stor andel av statliga myndigheters tjänster till företag är digitala?

En central indikator i relation till regeringens förenklingspolitiska mål om digitalisering är andelen ärendetyper för företag som det finns digitala tjänster för.

Den fråga Digg ställt till statliga myndigheter är: "Hur stor andel av era tjänster till företag är digitala? Gör en totalbedömning."

68 % av de statliga myndigheter som omfattas av förordningen som svarat har angett något av svarsalternativen "Alla våra tjänster till företag erbjuds digitalt" eller "Mer än hälften av våra tjänster till företag erbjuds digitalt".

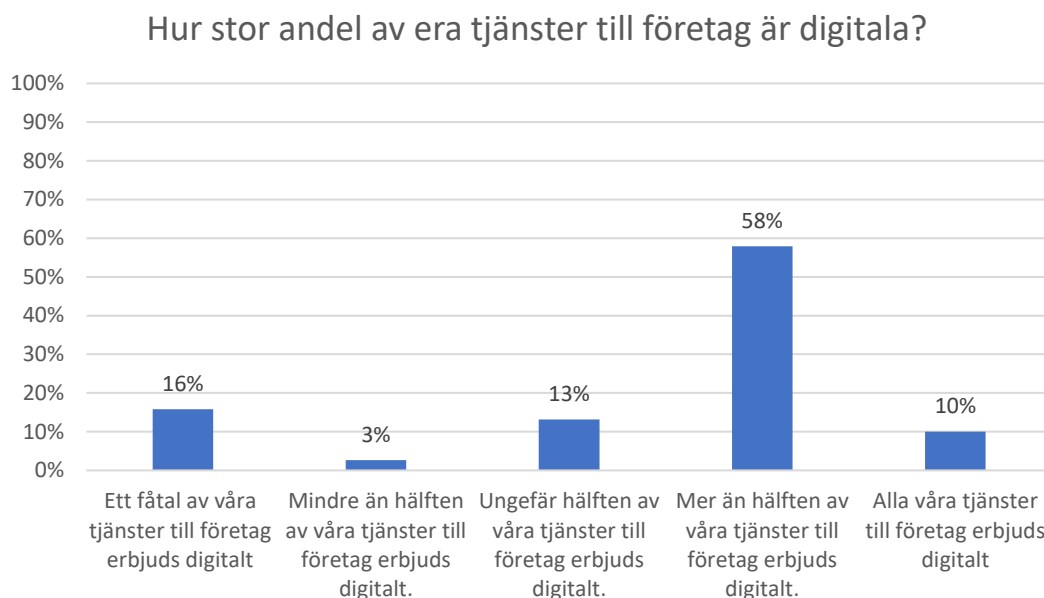
Tabell 4. Hur stor andel av statliga myndigheters tjänster till företag är digitala?

	2025
Andel statliga myndigheter som svarat att alla eller mer än hälften av myndighetens tjänster till företag erbjuds digitalt <sup>34</sup>	68 %

---

<sup>34</sup> Avser andel statliga myndigheter av de som svarat på denna fråga. Endast myndigheter som omfattas av förordningen ingår.

Figur 4. Diagram som visar fördelningen av svaren på frågan "Hur stor andel av era tjänster till företag är digitala?"<sup>35</sup>



Eftersom Digg inte hade med någon jämförbar fråga som avser företag i motsvarande enkät föregående år saknas data som är relevant i detta sammanhang från föregående år.

38 av de statliga myndigheter som omfattas av förordningen har svarat på denna fråga.

## 2.5 Andel statliga myndigheter och kommuner anslutna till byggblock i Ena

Ena är Sveriges digitala infrastruktur. Ena samlar lösningar som gör det enkelt, säkert och effektivt för offentlig sektor att förbättra sin digitalisering.

Mot bakgrund av att uppföljningen i denna delrapport är inriktad på förenkling för företag har Tillväxtverket som delindikatorer valt ut de tre byggblock som har mest direkt koppling till regeringens förenklingspolitiska mål om digitalisering. Dessa är Mina ärenden, Mina ombud och Digital post.

Vad gäller Mina ärenden kommer den data som redovisas från Skatteverket. Data som rör Mina ombud kommer från Bolagsverket. Slutligen kommer den data som redovisas beträffande Digital post från Digg.

---

<sup>35</sup> Resultaten avser 2025 och de myndigheter som omfattas av förordningen som svarat på denna fråga.

### 2.5.1 Mina ärenden

Mina ärenden genomförs inom Ena (Sveriges digitala infrastruktur) och leds av Skatteverket. Mina ärenden möjliggör för offentliga aktörer att standardisera ärendeåterkoppling till företag och privatpersoner.

När fler myndigheter använder standarden och ansluter till vidareförmedlingstjänsten såsom producenter och/eller konsumenter av data ökar nyttan för företagen eftersom företag då kan se status för fler ärendetyper samlat på en plats.

Den 31 december 2024 fanns det 2 producenter (Skatteverket och Bolagsverket) enligt Mina ärendens standard.

Den 31 december 2025 fanns det 3 producenter (Skatteverket, Bolagsverket och Jordbruksverket) enligt Mina ärendens standard.

I december 2025 produktionssattes Mina ärendens vidareförmedlingstjänst. Den 31 december 2025 hade den en producent (Skatteverket) och en konsument (verksamt.se) hade anslutit.

Ingen kommun har anslutit enligt de kriterier som satts upp här.<sup>36</sup>

Ingen privat aktör har anslutit.

För Mina ärenden anges inga ungefärliga max för antalet möjliga producenter respektive konsumenter.

Tabell 5. Ena - Mina ärenden

	2024-12-31	2025-12-31
<b>Producenter som följer standarden</b>	2	3
<b>Producenter anslutna till vidareförmedlingstjänsten</b>	Tjänsten fanns inte	1
<b>Konsumenter anslutna till vidareförmedlingstjänsten</b>	Tjänsten fanns inte	1

<sup>36</sup> Tjörns kommun följer dock standarden inom Mina ärenden vilket på sikt gör det möjligt att ta med även status som rör företag och att kopplingar kan göras till andra aktörer enligt Mina ärendens standard. För närvarande producerar Tjörns kommun enbart status som rör privatpersoner och dessa uppgifter konsumeras enbart av Tjörns kommun och därför tas inte Tjörns kommun med i den data som redovisas för indikatorn om Mina ärenden i detta uppdrag.

### 2.5.2 Mina ombud

Mina ombud är en nationell infrastruktur för en standardiserad och säker digital fullmaktshantering. Mina ombud gör det möjligt för en person att företräda någon annan i en digital tjänst med hjälp av en digital fullmakt.

2024-12-31 var 24 statliga myndigheter som omfattas av förordningen (varav 21 länsstyrelser) respektive 4 kommuner anslutna till Mina ombud.<sup>37</sup>

2025-12-31 var 27 av de statliga myndigheter som omfattas av förordningen (varav 21 länsstyrelser) respektive 4 kommuner anslutna till Mina ombud.<sup>38</sup>

Tabell 6. Ena - Mina ombud

	2024-12-31	2025-12-31
<b>Antal statliga myndigheter<sup>39</sup></b>	24	27
<b>Andel statliga myndigheter<sup>40</sup></b>	36 %	40 %
<b>Antal kommuner</b>	4	4
<b>Andel kommuner</b>	1 %	1 %

### 2.5.3 Digital post

Företag kan välja att skaffa en digital brevlåda dit de kan få post från offentliga aktörer digitalt istället för på papper.

I denna delindikator inkluderar uppföljningen antalet statliga myndigheter av de 67 som omfattas av förordningen som anslutit till Digital post.

<sup>37</sup> Utöver de 24 statliga myndigheter som omfattas av förordningen var ytterligare två statliga myndigheter anslutna till Mina ombud.

<sup>38</sup> Utöver de 27 statliga myndigheter som omfattas av förordningen var ytterligare två statliga myndigheter anslutna till Mina ombud.

<sup>39</sup> Avser antal statliga myndigheter av de som omfattas av förordningen.

<sup>40</sup> Avser andel statliga myndigheter av de som omfattas av förordningen.

Tabell 7. Ena - Digital post

	2024 (vecka 52)	2025 (vecka 52)
<b>Antal anslutna statliga myndigheter<sup>41</sup></b>	47	50
<b>Andel anslutna statliga myndigheter<sup>42</sup></b>	70 %	75 %
<b>Antal anslutna kommuner</b>	197	221
<b>Andel anslutna kommuner</b>	68 %	76 %

Antal företag som är anslutna till digitala brevlådor inom ramen för Mina meddelanden finns med som en separat indikator och presenteras i avsnitt 1.5.7 respektive 2.7.

## 2.6 Det totala antalet unika inloggningar till verksamt.se per år

Den webbaserade portalen verksamt.se är sedan 2009 det främsta exemplet på samordnad digital information och digitala tjänster från olika myndigheter till företag.

Med begreppet "unik inloggning" avses det antal unika personer som loggade in under ett år. Om en person loggar in flera gånger under ett år räknas samtliga inloggningar från den personen under det året som en unik inloggning.

Tabell 8. Det totala antalet unika inloggningar till verksamt.se per år

	2024	2025
<b>Antal unika inloggningar på verksamt.se</b>	546 592	603 506

Tillväxtverket har tillgång till statistik som rör användarvänlighet beträffande verksamt.se som samlats in genom en enkätundersökning på webbplatsen. Statistiken samlas in i samband med att personer använder verksamt.se. I början av 2024 togs en ny version av verksamt.se i drift på en ny plattform med mer framtidssäkrad teknik. Resultaten av enkäterna påverkas sannolikt av att det är en ny version av verksamt.se med bland annat nytt utseende och ny innehållsstruktur. Efter lanseringen har

<sup>41</sup> Antal av de myndigheter som omfattas av förordningen.

<sup>42</sup> Andel av de statliga myndigheter som omfattas av förordningen som är anslutna till Digital post.

förbättringar successivt identifierats och genomförts som gör den nya versionen mer användarvänlig.

Tabell 9. verksamt.se - användarvänlighet

	2024	2025
Kunde du lösa ditt ärende eller hitta det du letade efter? Andel som svarat ja eller delvis	75 %	82 %
Tycker du att verksamt.se gör det enklare att starta och driva företag? Andel som svarat ja eller delvis	93 %	93 %

## 2.7 Antal företag anslutna till digitala brevlådor

Företag kan välja att skaffa en digital brevlåda dit de kan få post från offentliga aktörer digitalt istället för på papper. Företag kan välja att ansluta sig till Min myndighetspost eller till någon av de brevlådor som tillhandahålls av privata leverantörer.

Tabell 10. Antal företag anslutna till digitala brevlådor

	2024 vecka 52	2025 vecka 52
Antal företag anslutna till digitala brevlådor <sup>43</sup>	264 474	296 892

## 2.8 Hur stor andel av statliga myndigheters totala ärendevolymer mot företag kan utföras i digitala kanaler?

Digg har ställt följande fråga till statliga myndigheter: Hur stor andel av myndighetens totala ärendevolymer mot företag kan utföras i digitala kanaler? Gör en totalbedömning.

Svarsalternativen var följande: Samtliga ärenden mot företag kan utföras i digitala kanaler, Mer än hälften av ärendevolymer mot företag kan utföras i digitala kanaler, Ungefär hälften av ärendevolymer mot företag kan utföras i digitala kanaler, Mindre

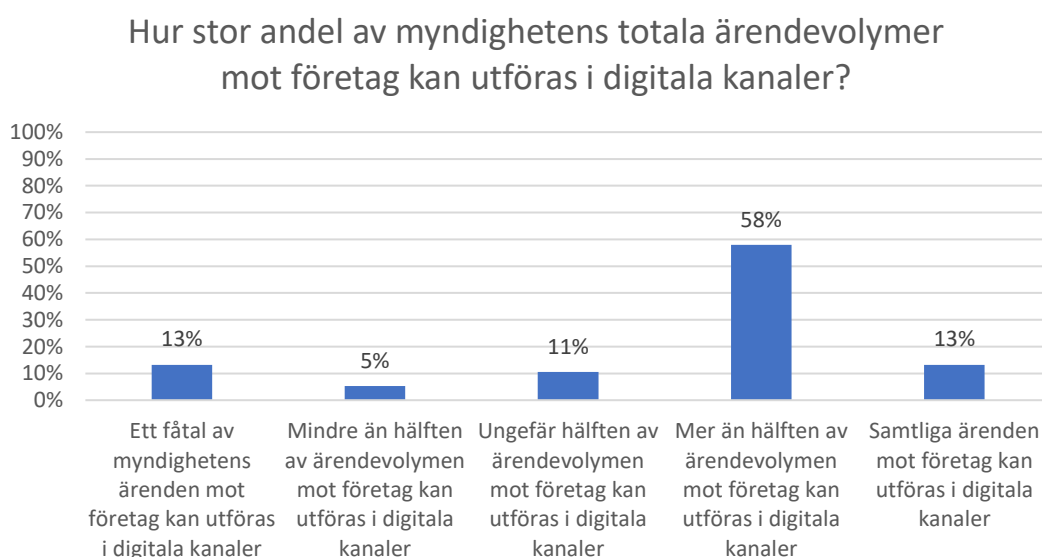
<sup>43</sup> Statistik och prognoser för digital post | Digg. <https://www.digg.se/digitala-tjanster/digital-post/digital-post-for-dig-som-offentlig-aktor/statistik-och-prognoser-for-digital-post>

än hälften av ärendevolymen mot företag kan utföras i digitala kanaler, Ett fåtal av myndighetens ärenden mot företag kan utföras i digitala kanaler.

Tabell 11. Hur stor andel av statliga myndigheters totala ärendevolymen mot företag kan utföras i digitala kanaler?

	2025
<b>Andel statliga myndigheter som angett att samtliga ärenden eller mer än hälften av ärendevolymen kan utföras digitalt<sup>44</sup></b>	71 %

Figur 5. Diagram som visar fördelningen av svaren på frågan "Hur stor andel av myndighetens totala ärendevolymen mot företag kan utföras i digitala kanaler?"<sup>45</sup>



Eftersom Digg inte hade med någon liknande fråga i motsvarande enkät föregående år saknas data som är relevant i detta sammanhang från föregående år.

38 av de statliga myndigheter som omfattas av förordningen har svarat på denna fråga.

<sup>44</sup> Avser andel statliga myndigheter av de som svarat på denna fråga. Endast myndigheter som omfattas av förordningen ingår.

<sup>45</sup> Resultaten avser 2025 och de myndigheter som omfattas av förordningen som svarat på denna fråga.

### 3 Slutsatser och rekommendationer

Detta är den första delrapporten inom det här aktuella regeringsuppdraget att följa upp regeringens förenklingspolitiska mål om digitalisering. Beträffande några indikatorer finns därför data enbart avseende 2025. För några indikatorer har det dock varit möjligt att redan i denna första delrapport följa utvecklingen från 2024 (i ett fall från 2023) till 2025.

I detta kapitel presenteras först resultat för de indikatorer där det går att följa utvecklingen mellan två olika mättillfällen och därefter resultat för de indikatorer där det endast finns resultat från 2025. Tabellerna är desamma som i kapitel 2. Efter tabellerna följer bland annat ett avsnitt med slutsatser.

#### 3.1 Resultat med två mättillfällen

Här följer resultat för de indikatorer respektive delindikatorer där det finns resultat från två mättillfällen.

Tabell 12. Andel statliga myndigheter där det är möjligt för användare att följa sitt ärende i myndighetens digitala tjänster

	2023	2025
Andel statliga myndigheter som svarat att det är möjligt för användare att följa sitt ärende i samtliga eller ett flertal av våra digitala tjänster <sup>46</sup>	13 %	31 %

Tabell 13. Ena - Mina ärenden

	2024-12-31	2025-12-31
Producenter som följer standarden	2	3
Producenter anslutna till vidareförmedlingstjänsten	Tjänsten fanns inte	1
Konsumenterna anslutna till vidareförmedlingstjänsten	Tjänsten fanns inte	1

<sup>46</sup> Avser andel statliga myndigheter av de som svarat på denna fråga. Endast myndigheter som omfattas av förordningen ingår.

Tabell 14. Ena - Mina ombud

	2024-12-31	2025-12-31
Antal statliga myndigheter <sup>47</sup>	24	27
Andel statliga myndigheter <sup>48</sup>	36 %	40 %
Antal kommuner	4	4
Andel kommuner	1 %	1 %

Tabell 15. Ena - Digital post<sup>49</sup>

	2024 (vecka 52)	2025 (vecka 52)
Antal anslutna statliga myndigheter <sup>50</sup>	47	50
Andel anslutna statliga myndigheter <sup>51</sup>	70 %	75 %
Antal anslutna kommuner	197	221
Andel anslutna kommuner	68 %	76 %

Tabell 16. Det totala antalet unika inloggningar till verksamt.se per år

	2024	2025
Antal unika inloggningar på verksamt.se	546 592	603 506

<sup>47</sup> Avser antal statliga myndigheter av de som omfattas av förordningen.

<sup>48</sup> Avser andel statliga myndigheter av de som omfattas av förordningen.

<sup>49</sup> Data hämtad från Diggs webbplats: <https://www.digg.se/digitala-tjanster/digital-post/digital-post-for-dig-som-offentlig-aktor/statistik-och-prognoser-for-digital-post>

Se filen Statistik Mina meddelanden - 2026 fram till och med vecka ... I denna data framgår inte vilka myndigheter som avses. Därför har ingen avgränsning gjorts beträffande denna indikator till de myndigheter som omfattas av förordningen.

<sup>50</sup> Antal av de myndigheter som omfattas av förordningen.

<sup>51</sup> Andel av de statliga myndigheter som omfattas av förordningen som är anslutna till Digital post.

Tabell 17. Antal företag anslutna till digitala brevlådor

	2024 vecka 52	2025 vecka 52
<b>Antal företag anslutna till digitala brevlådor<sup>52</sup></b>	264 474	296 892

### 3.2 Resultat med ett mättillfälle

Tabell 18. Andel statliga myndigheter och kommuner anslutna till SSBTGO<sup>53</sup>

	2025
<b>Antal statliga myndigheter med avtal<sup>54</sup></b>	26
<b>Andel statliga myndigheter med avtal<sup>55</sup></b>	39 %
<b>Antal statliga myndigheter som anropat<sup>56</sup></b>	18
<b>Andel statliga myndigheter som anropat<sup>57</sup></b>	27 %
<b>Antal anrop från statliga myndigheter<sup>58</sup></b>	1 682 484
<b>Antal kommuner med avtal</b>	231
<b>Andel kommuner med avtal</b>	80 %

<sup>52</sup> Statistik och prognoser för digital post | Digg. <https://www.digg.se/digitala-tjanster/digital-post/digital-post-for-dig-som-offentlig-aktor/statistik-och-prognoser-for-digital-post>

<sup>53</sup> För 2025 finns det data avseende antalet anrop enbart för perioden 2025-05-25 till 2025-12-31. Därför är det antalet anrop under den perioden som resultatet avseende antalet anrop under 2025 avser.

<sup>54</sup> Avser statliga myndigheter som omfattas av förordningen.

<sup>55</sup> Avser andel statliga myndigheter av de som omfattas av förordningen.

<sup>56</sup> Avser statliga myndigheter som omfattas av förordningen.

<sup>57</sup> Avser andel statliga myndigheter av de som omfattas av förordningen.

<sup>58</sup> Avser antal anrop från statliga myndigheter som omfattas av förordningen. Eftersom Bolagsverket inte mäter anrop från Bolagsverket finns inga anrop från Bolagsverket med i denna statistik.

<b>Antal kommuner som anropat</b>	172
<b>Andel kommuner som anropat</b>	59 %
<b>Antal anrop från kommuner</b>	185 840

Tabell 19. Hur stor andel av de uppgifter som myndigheten använder i ärendetyper som rör företag återanvänder myndigheten från andra myndigheter?

	2025
<b>Andel myndigheter som svarat att de inte frågar företag alls eller i begränsad utsträckning om uppgifter som redan finns hos andra offentliga organisationer<sup>59</sup></b>	71%

Tabell 20. Hur stor andel av statliga myndigheters tjänster till företag är digitala?

	2025
<b>Andel statliga myndigheter som svarat att alla eller mer än hälften av myndighetens tjänster till företag erbjuds digitalt<sup>60</sup></b>	68 %

Tabell 21. Hur stor andel av statliga myndigheters totala ärendevolymer mot företag kan utföras i digitala kanaler?

	2025
<b>Andel statliga myndigheter som angett att samtliga ärenden eller mer än hälften av ärendevolymer kan utföras digitalt<sup>61</sup></b>	71 %

<sup>59</sup> Avser andel statliga myndigheter av de som svarat på denna fråga. Endast myndigheter som omfattas av förordningen ingår.

<sup>60</sup> Avser andel statliga myndigheter av de som svarat på denna fråga. Endast myndigheter som omfattas av förordningen ingår.

<sup>61</sup> Avser andel statliga myndigheter av de som svarat på denna fråga. Endast myndigheter som omfattas av förordningen ingår.

### 3.3 Slutsatser

Eftersom detta är den första delrapporten, resultat som mest finns från två olika mättillfällen och då enbart för några av indikatorerna samt att användarnöjdhet inte fångas i någon högre grad av indikatorerna bör resultaten tolkas med försiktighet.

Sammantaget visar utvecklingen för de indikatorer som går att följa från 2024 (i ett fall från 2023) till 2025 att regeringens förenklingspolitiska mål om digitalisering uppnås i något högre grad 2025 än vad som var fallet 2024 respektive 2023.

Andelen statliga myndigheter där det är möjligt för användare att följa sitt ärende i samtliga eller ett flertal av tjänsterna har ökat kraftigt från 13 % 2023 till 31 % 2025, men trots den kraftiga ökningen återstår mycket arbete innan samtliga ärenden går att följa hos samtliga myndigheter.

Antalet statliga myndigheter som använder de myndighetsgemensamma digitala infrastrukturkomponenterna SSBTGO, Mina ombud och Mina ärenden är relativt lågt. Det är fler myndigheter som har avtal än som använder SSBTGO. Det är viktigt att fler myndigheter går vidare och skapar konkret nytta för företagen i deras vardag genom att använda de infrastrukturkomponenter som finns.

Andelen statliga myndigheter och kommuner som anslutit till Digital post är hög.

De statliga myndigheter som omfattas av förordningen och har svarat på Diggs enkät anger sammantaget att de återanvänder uppgifter om företag från andra myndigheter i hög grad. Andelen digitala tjänster hos statliga myndigheter är hög. Andelen ärenden av den totala ärendevolymen som kan utföras digitalt är hög.

Sammantaget är det långt kvar innan hela den potential som finns i relation till regeringens mål uppnåtts fullt ut. Även vad gäller de indikatorer som visar höga värden är det relativt långt kvar innan hela potentialen uppnåtts fullt ut.

### 3.3.1 Kompletterande rapport

Digg har publicerat rapporten ”Redovisning av uppdraget att stödja genomförandet av Sveriges Digitaliseringsstrategi”.<sup>62</sup> I rapporten följer Digg bland annat upp digitaliseringen av den offentliga förvaltningen och kommer fram till att det återstår mycket arbete om det strategiska målet för förvaltningens digitalisering ska nås.<sup>63</sup>

### 3.3.2 En bredare bild

Den typ av indikatorer som presenterats i denna delrapport täcker in många viktiga delar av regeringens förenklingspolitiska mål om digitalisering. Myndigheter arbetar mycket med att öka delningen av data mellan myndigheter och strukturen för datadelning mellan myndigheter förbättras. Utöver att arbeta med den typen av insatser anser Tillväxtverket att myndigheter i högre grad bör arbeta för att kunna erbjuda möjligheter att ta emot uppgifter från de system och lösningar där företagen befinner sig. När relevanta uppgifter finns i privata aktörers system såsom exempelvis i en bokföringstjänst som ett företag valt att använda blir det smidigt för företaget att återanvända uppgifter så att de kan gå vidare från bokföringssystemet direkt till de myndigheter som företaget behöver lämna uppgifter till. Företagens miljörapportering är ytterligare ett exempel där myndigheter på sikt bör erbjuda motsvarande möjligheter för privata aktörer.

---

<sup>62</sup> <https://www.digg.se/analys-och-uppfoljning/publikationer/publikationer/2026-02-27-redovisning-av-uppdraget-att-stodja-genomforandet-av-sveriges-digitaliseringsstrategi>

<sup>63</sup> <https://www.digg.se/analys-och-uppfoljning/publikationer/publikationer/2026-02-27-redovisning-av-uppdraget-att-stodja-genomforandet-av-sveriges-digitaliseringsstrategi>  
Sida 25. Det strategiska målet för förvaltningens digitalisering i Sveriges digitaliseringsstrategi är följande: Sverige ska ha en offentlig förvaltning som förenklar och bidrar till minskad administration genom användarvänliga, säkra och trygga digitala tjänster som effektiviseras med hjälp av AI- och datadriven utveckling.

## Bilaga 1 – Definitioner och förkortningar

Bilaga till delrapport 2026 inom regeringsuppdraget att följa upp regeringens förenklingspolitiska mål om digitalisering.

(Tillväxtverkets diarienummer Å 2025-1064)

### Definitioner

**Digital tjänst** - En digital tjänst är en aktivitet eller funktion som levereras till en mottagare helt eller delvis med stöd av digitala verktyg. Det kan exempelvis handla om att en tjänst levereras via en myndighets webbplats eller via en digital applikation. Mottagaren kan vara intern, till exempel en handläggare, eller extern, till exempel ett företag eller en privatperson. Vi fokuserar i denna rapport enbart på externt riktade tjänster till företag. Exempel på digitala tjänster för företag är digital inlämning av årsredovisning, registrering av olika anläggningar för djur eller ansökan om F-skattsedel.<sup>64</sup>

**Digitala ärenden** - Handläggning av ett ärende består oftast av ett antal moment eller sekvenser som tillsammans utgör en ärendehanteringsprocess. Det kan till exempel handla om att företaget ansöker om ett tillstånd av något slag. Från myndighetens perspektiv pågår ärendeprocessen från det att ett ärende kommer in och registrerats till dess att myndigheten fattat beslut eller har expedierat ärendet. Ur företagets perspektiv börjar ärendet ofta tidigare, till exempel redan när företaget ska hämta in rätt information om hur de ska ansöka, var ansökan ska skickas, och hur processen ser ut. Det innebär att myndigheters och företagets uppfattningar om vad som är ett ändamålsenligt sätt att hantera ett ärende digitalt kan vara olika.<sup>65</sup>

**Digital ärendehantering** - Digital ärendehantering innebär att uppgifter och handlingar i ärendehantering är digitala. Men det betyder inte att handläggningen och beslutsfattande sker helt automatiskt, det som brukar kallas automatiserad handläggning. Såväl en automatiserad som digital ärendehantering kan ofta kräva att en handläggare manuellt hanterar delar av ärendet.<sup>66</sup>

**Kommun** - Med kommun avses i denna rapport primärkommuner. Eftersom sekundärkommuner i form av regioner inte hanterar ärenden om tillstånd, anmälan eller liknande från företag av den typ som primärkommuner och statliga myndigheter hanterar har Tillväxtverket valt att inte ta med någon data avseende regioner även i de fall där det skulle vara möjligt att ta fram sådan data.

---

<sup>64</sup> Statskontorets rapport 2022:8 "Metod för uppföljning av det förenklingspolitiska målet om digitalisering" sida 24.

<sup>65</sup> Statskontorets rapport 2022:8 "Metod för uppföljning av det förenklingspolitiska målet om digitalisering" sida 25.

<sup>66</sup> Statskontorets rapport 2022:8 "Metod för uppföljning av det förenklingspolitiska målet om digitalisering" sida 25.

## **Förkortningar**

**Ena** - Sveriges digitala infrastruktur. Ena samlar gemensamma lösningar och tjänster som gör det enkelt, säkert och effektivt för offentlig sektor att förbättra sin digitalisering.

**SSBTGO** - Sammansatta bastjänsten för grunddata om organisationer.

**SSBTGU** - Sammansatta bastjänsten för grundläggande uppgifter om företag.

**Förordningen** – I denna delrapport avser förkortningen förordningen: Förordning (2018:1264) om digitalt inhämtande av uppgifter från företag.

## Bilaga 2 – Ytterligare information om SSBTGO

Bilaga till delrapport 2026 inom regeringsuppdraget att följa upp regeringens förenklingspolitiska mål om digitalisering.

(Tillväxtverkets diarienummer Å 2025-1064)

### SSBTGO

Den Sammansatta bastjänsten för grunddata om organisationer (SSBTGO) skapades för att förenkla för Sveriges företagare. Tjänsten har två användningsområden – ifyllnad av e-tjänster och hämtning av företagsuppgifter till verksamhetssystem. Uppgifterna som förmedlas i tjänsten hämtas från Bolagsverket, Skatteverket och Statistikmyndigheten SCB. Bolagsverket har rollen som ledningsaktör och ansvarar för tjänsten.<sup>67</sup>

Kontakten till de myndigheter som använder (konsumerar) SSBTGO går via en struktur var och en av dem valt. Det kan vara via ett API och att myndigheten på egen hand distribuerar data vidare till olika tjänster internt. Därför har inte Bolagsverket information om hur många eller vilka tjänster på respektive myndighet som faktiskt använder SSBTGO i skarpa ärenden.

Vad gäller statliga myndigheter kan det vara så att det inte är samhällsekonomiskt motiverat att ansluta till SSBTGO för några av de 67 myndigheter som omfattas av förordningen. I relation till samtliga de uppgifter vissa myndigheter behöver om företag innehåller SSBTGO förhållandevis få uppgifter och nyttan är därmed begränsad.<sup>68</sup> Jordbruksverket har exempelvis valt att istället återanvända uppgifter som företag redan lämnat in till myndigheten tidigare. Dessa uppgifter är kvalitetssäkrade av myndigheten och fler uppgifter kan återanvändas. I syfte att underlätta tolkningen av maxvärden för de indikatorer som har indikativa maxvärden i form av antalet statliga myndigheter väljer Tillväxtverket att även vad gäller denna indikator ange de 67 statliga myndigheter som omfattas av förordningen som ett indikativt maxvärde.

I februari 2026 redovisade Bolagsverket ett regleringsbrevsuppdrag om SSBTGO. Tillväxtverket rekommenderar den rapporten för ytterligare information om arbetet med SSBTGO.<sup>69</sup>

---

<sup>67</sup>

<https://bolagsverket.se/omoss/utvecklingavdigitalatjanster/densammansattabastjanstenforgrunddataomorganisationerssbtgo/omssbtgo.5242.html>

<sup>68</sup> Det finns även andra argument för respektive emot anslutning för respektive myndighet såsom exempelvis styrning från regeringen, digital mognad, resurser och interna prioriteringar.

<sup>69</sup> Redovisning av uppdrag enligt regleringsbrev 2024; Sammansatta bastjänsten för grunddata om organisationer (SSBTGO); Datum: 2026-02-27; AD 184/2025.

## SSBTGO

Eftersom SSBTGO togs i drift under 2025 saknas data avseende SSBTGO från tidigare år. Det finns dock en föregångare till SSBTGO som kallas SSBTGU (Sammansatta bastjänsten för grundläggande uppgifter om företag). Eftersom det är separata infrastrukturer är det inte lämpligt att jämföra data mellan de olika åren mellan dessa infrastrukturer.

SSBTGO är en uppgradering av SSBTGU baserad på modernare teknik, REST-API där information överförs i json-format. SSBTGO är en mer framtidssäker lösning med utökad funktionalitet<sup>70</sup>.

Eftersom SSBTGO och SSBTGU var i drift parallellt under delar av år 2025 är det dock sannolikt så att SSBTGO kommer få fler anslutna statliga myndigheter och kommuner och en ökad trafik kommande år när fler statliga myndigheter och kommuner byter från SSBTGU till SSBTGO och SSBTGO dessutom kommer ha varit i drift under hela kalenderåren.

För vissa kommuner har anslutningen till SSBTGU samordnats mellan två eller fler kommuner och skett gemensamt via en av kommunerna. För företagen är det viktiga att de har tillgång till funktionaliteten. Såväl Bolagsverket som SKR saknar dock uppgifter om hur kommunsamverkan ser ut vad gäller SSBTGO.<sup>71</sup> Tillväxtverkets bedömning är att det sannolikt är fler kommuner än de som omfattas av statistiken i denna delrapport där företag i praktiken kan använda SSBTGO:s funktionalitet.

## Ytterligare data avseende SSBTGO

Av de 67 statliga myndigheter som omfattades av förordningen var 18 anslutna till och använde SSBTGO 2025-12-31.

Under perioden 2025-05-25 till 2025-12-31 anropade dessa myndigheter SSBTGO 1 682 484 gånger. Till detta antal kommer ett okänt antal anrop från Bolagsverket till SSBTGO. Bolagsverket mäter inte sina egna anrop till SSBTGO.

Ytterligare fyra statliga myndigheter som inte omfattas av förordningen är anslutna till och använder SSBTGO. Under perioden 2025-05-25 till 2025-12-31 anropade dessa fyra statliga myndigheter SSBTGO 516 101 gånger.

Av Sveriges samtliga 290 kommuner hade 231 kommuner avtal om SSBTGO 2025-12-31 varav 172 kommuner anropade SSBTGO under perioden 2025-05-25 till 2025-12-31.

---

<sup>70</sup> Exempel på utökad funktionalitet är: att det går att hämta data direkt till verksamhetssystem från endera av två olika myndigheter respektive notifieringstjänsten som gör det möjligt för offentliga aktörer att prenumerera på förändringar av Bolagsverkets företagsdata – i realtid.

<sup>71</sup> I en rapport från Bolagsverket om SSBTGO (Redovisning av uppdrag enligt regleringsbrev 2024; Sammansatta bastjänsten för grunddata om organisationer (SSBTGO); Datum: 2026-02-27; AD 184/2025) hänvisar Bolagsverket på sidan 9 till ett mindre antal kommunalförbund.

Under perioden 2025-05-25 till 2025-12-31 anropade kommuner SSBTGO 185 840 gånger.

Bolagsverkets statistik om SSBTGO innehåller en uppdelning mellan primärkommuner som är det som i vanliga fall kallas kommuner respektive sekundärkommuner som är det som i vanliga fall kallas regioner. I denna delrapport använder Tillväxtverket begreppet kommuner för det som i Bolagsverkets statistik kallas primärkommuner.

